

群众最有意见的“四风”，因而，活动的效果如何，要由群众说了算，他们是检验者，他们是裁判官。如果关起门来，不与群众见面，还是照以往例行公事地学文件、写材料，按部就班地走完一阶段、二阶段，不考虑群众意见，不关心群众的想法，虽然活动也会“圆满结束”，虽然也会弄出一堆文字材料，但其效果恐怕要大打折扣。所以，群众路线教育实践活动，必须有群众参与，要积极听取群众意见，认真征求群众意见，这样，以群众意见为镜子，听到真心话，干部思想上才会有真触动，摸到真意见，才知道自己的真实差距，丑在哪里，短在何处，整改效果才能明显。

群众要求就是我们的整改目标。古人说：“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”同理，“四风”方面存在哪些具体突出问题？为民务实清廉方面有哪些做得不够？群众心里最清楚。群众意见，让我们看到自己有什么

不足；群众要求，让我们明了整改目标，查摆和解决问题才会有放矢。怎样才能了解真实的群众要求呢？我们很多干部都有个“小本本”，上面记着群众的困难，群众的要求，安徽凤阳小岗村优秀村干部沈浩，在小岗村工作6年时间，就写下了厚厚29本民情日记。这次活动，我们也应像沈浩那样，心里要有个“小本本”，记下群众要求，记下整改目标，知道该在哪里用劲，哪些问题群众意见最大、反映最多，以通过整改，使干部得以提高，作风明显好转，使群众得实惠，解决具体问题。

群众期望就是我们的努力方向。这次活动，不仅要使干部在“四风”方面有明显改观，而且一定要使干部提高并坚定对党的群众路线重要性的认识，认识到这是我党须臾不可或缺的生命线。紧密联系群众绝不是权宜之计，不能需要了提一提，不需要了就忘一边了，而是要随时随地想群众之所想，急群众之所急，把群众放在最高位置，把群众期

望作为我们的努力方向。一个领导干部，必须牢记这几点：群众对我们的期望很高，希望我们以好的作风带领他们努力奋斗，奔向小康，实现伟大的“中国梦”；群众对我们要求很严，对“四风”深恶痛绝，对腐败分子更是恨之入骨，希望领导干部人人都做好官；群众对我们非常关爱，支持工作，热情拥戴，你为他办一件好事，他能感激你一辈子。只有以群众期望为自己努力方向，并身体力行，坚持不懈，才能做一个称职的领导，合格的公仆。

邓小平同志指出：“一个革命政党，就怕听不到人民的声音。”这次群众路线教育实践活动也是如此，只有高度重视听取意见环节，让“人民的声音”来指导、激励、检查、督促活动，才能有的放矢，重点突出，边整边改，收到实效，以作风的转变促改革、促发展、促稳定，以灿烂的思想之花结出丰满的经济社会发展之果，使我们的各项工作更上层楼！

官僚主义啥模样？

文 / 齐 夫

官僚主义，是群众最厌恶、最反感的作风。

官僚主义究竟长啥样？早在1944年，毛泽东就对其进行过描绘：官僚主义者像一座泥塑神像，一声不响，二目无光，三餐不食，四肢无力，五官不正，六亲不靠，七窍不通，八面威风，久坐不动，十分无用！（7月29日《学习时报》）

1963年，在周恩来笔下，官僚主义的形象是：高高在上，孤陋寡闻；狂妄自大，骄傲自满；主观片面，粗枝大叶；官气熏天，不可向迳；唯我独尊，使人

望而生畏；颐指气使，不以平等待人；作风粗暴，动辄破口骂人；遇事推诿，怕负责任；语言无味，领导无方；尸位素餐，滥竽充数……（7月29日《学习时报》）

1980年，邓小平又对官僚主义描绘道：“高高在上，滥用权力，脱离实际，脱离群众，好摆门面，好说空话，思想僵化，墨守陈规，机构臃肿，人浮于事，办事拖拉，不讲效率，不负责任，不守信用，公文旅行，互相推诿，以致官气十足，动辄训人，打击报复，压制民主，欺上瞒下，专横跋扈，徇私行贿，贪

赃枉法，等等。”（《党和国家领导制度的改革》）

这些对官僚主义嘴脸的描绘，各有千秋，若用一个字来概括，那就是：丑！时代在变化，官僚主义内容也在变化，但基本东西却是万变不离其宗，其要害就在于脱离群众，脱离实际，做官当老爷，而最主要表现就是两条：态度差，不办事。

先说态度差。官僚主义最典型的表现就是对待群众态度差，或高高在上，八面威风，或官气熏天，颐指气使，面对群众时总是冷若冰霜，面无表情。其实

他不是不会笑，而是个“阴阳脸”，别看他对群众阴阳怪气，对比他高的领导，他一样会满脸谄笑。所谓态度差，说到底还是感情问题、立场问题，因为他压根没把群众当成自己人，目无群众，态度自然会很差。

再说不办事。政府任命官员，是让你为群众办事的，如果不办事，那和“十分无用”的泥塑神像有何区别？不办事又分两点：一是不想办。不想办事者，把权力看成为自己捞好处的工具，徇私行賄，贪赃枉法很有劲，可遇到为群众办事时，那就能推则推，能拖则拖，群众急的求爷爷告奶奶，他却优哉游哉，无动于衷。二是不会办。不会办事者，不学无术，领导无方，不了解下情，办事无效率，解决问

题无办法，典型的尸位素餐。

态度差让群众心寒，不办事让群众失望。官僚主义的这两条顽症，都会严重影响党和政府威信，导致群众与党和政府离心离德。整肃官僚主义，就应把重点放在这两点上。解决态度差的问题，首先要提高认识，真心而不是嘴上认识到，群众路线是我们党的根本工作路线，群众是水，干部是鱼，群众利益是我们工作唯一的出发点和归宿。如果提升到这个认识高度，自觉把群众当亲人，试想，还有谁会对亲人态度差呢？

解决了态度差的问题，有了像县委书记焦裕禄、法官宋鱼水、信访干部张云泉、村官沈浩对待群众那样的热情、诚恳、负责态度，为群众办事的动力自然就大了，积极

性就高了，办事能力就强了，解决问题的办法就多了，办事效果就好了，群众意见就少了，干群关系就融洽了，上下一心同舟共济干事业的大好局面就形成了，这也就是我们这次教育活动要达到的重要目标。

总之，态度差与不办事，是官僚主义最丑陋的两大特征。认清了官僚主义啥模样，我们要同其进行坚决斗争，口诛笔伐，人人喊打，不让官僚主义有立足之地。还要通过“照镜子，正衣冠，洗洗澡，治治病”，使每个官员努力做到一要亲民，二要敬业，三要办事，四要干净，远离官僚主义，始终与人民群众保持血肉联系，把我们的伟大事业不断推向前进。✿

从两块“白菜碑”说起

文 / 路 人

明嘉靖四年，徐九思任江苏句容知县。任职期间，他在县衙前竖立一座石碑，碑上刻的是他画的一棵大白菜，两侧题写了一幅楹联：“民不可有此色，士不可无此味”。他在句容9年，为官清廉，自奉节俭，办事公正，不徇私情，深受百姓爱戴。徐九思逝世后，句容百姓为了怀念这位清官，捐资在茅山建造了一座“遗爱祠”，予以供奉。

无独有偶，明万历四十四年，江西铅山县令笪继良，为明心志，也立碑刻大白菜一棵于县衙中醒目处，亲题碑文：“为民父母不可不知此味，为吾赤子不可令有此色”。他在任6年，为官清廉，体恤下情，关爱百姓，造福乡梓，时人感其德，立“笪公

祠”，且供白菜碑于祠内。

两块白菜碑，前后相隔近百年，说的都是一个意思，为官者不仅要严于自律，如同白菜之清白，还要让属下百姓温饱，不能面有菜色。两块白菜碑，历千年风雨而不倒，至今仍为当地人民所珍爱，说明这样的“白菜”精神是可以跨越时空、历久弥新的。清正廉洁，造福民众，永远是合格官员的最重要标准。

当前正在进行的党的群众路线教育实践活动，有一项内容叫“照镜子”，从某种意义上来说，白菜碑也是面镜子。一是可以照一照我们的干部是否“有此味”，也就是为官是否清廉，操守是否清白，有无贪渎行为。如果官员无此节操，贪赃枉法，捞钱自肥，以权谋私，胡作非为，这次活动肯定过不

了关，人民群众将嗤之以鼻，党纪国法也不会放过他们。古有严嵩、刘瑾、和珅，今有成克杰、刘志军、郑筱萸，皆是黑心乌肺、毫无“此味”的巨贪大蠹，也都没有好下场。

二是照一照我们周围的群众是否“有此色”，如果群众缺衣少食，面有菜色，官员自己却红光满面，脑满肠肥，那肯定是不称职，无作为，早晚也要被赶下台。因为道理很简单，要让群众生活幸福，面无菜色，官员就得努力工作，就要殚精竭虑，废寝忘食，就会吃不好，睡不好，那脸色肯定就好不到哪里去。甚至还有积劳成疾，鞠躬尽瘁者，远者如周恩来、焦裕禄，近者如孔繁森、沈浩。所以，考察一个地方的工作，其实不必听那么