

自动售水机安全褒贬不一

“我家楼下的自动售水机前几天贴出了一张通知，说从2015年1月1日起，就暂停售水了。我的水卡里还省300多块钱，现在都不知道该找谁退了。”家住北京市石景山区某小区的张老太焦急地说。

“比自来水健康，比桶装水便宜。”近年来，这种打着健康饮水招牌的自动售水机覆盖了京城众多社区。“健康饮水”的噱头让这个长得有点像ATM机的家伙一出现就吸引了一众居民的目光。

“我自己从来不喝自动售水机的‘纯净水’，”北京市水务局节水管理中心主任何建平曾在接受媒体采访时这样说。何建平介绍，小区自动售水机存在很多安全隐患。在监管维护不利的情况下，喝自动售水机的“纯净水”还不如家里的自来水安全。

专家：备案少，隐患多

据相关部门的统计，截至2012年7月，北京市在卫生局备案的自动售水机有1000多台，而相当数量的售水机并没有在相关部门进行备案，在没有被审批的情况下，一些代理商就自行进入社区，与物业公司联合起来进行经营行为，而且这种没有备案的售水机的数量要远远大于1000台。

自动售水机大多安装在户外，很多机器的出水口长期暴露在空

气中，很容易造成水污染。尤其设备缺乏有效维护，一旦出现故障得不到及时处理，势必会影响水质。如果售水机距离生活垃圾回收站比较近，更加容易造成污染。

同时，街头售水机总是处于无人监管的状态，因此净水仪器难以监控，即使厂家能保证净水仪器在出厂时是合格的，使用后是否有定期检查、换芯，消费者无从知道。如果长时间不换滤芯就会很容易滋生微生物，流出来的纯净水可能还不如喝自来水安全。

不少业主提出，自动售水机没有专人看管，接水口任何人都能摸到，很容易滋生出一些细菌，人们长期喝这样的水，一定是会影响身体健康。

何建平表示，对于自动售水机的卫生问题，首先就是运营商对设备的管理，应按时更换滤芯，另外就是要经常清洗管道和储水罐，因为那里也很容易滋生微生物，同时也应该做到经常对设备进行消毒处理。为了让每一个人喝到安全的饮用水，这需要广大社区居民和卫生部门共同来监督代理商的行为。

消费者：褒贬不一

在北京，众多的自动售水机散布在各个街道和社区之中。

“刷一下卡，再按一下出水按

钮，从出水口出来的水就能直接喝了，非常方便。”每天下班，家住北京市朝阳门附近某小区的魏女士都会到楼下的自动售水机买水，2毛钱1升的水价让她觉得很划算。

“虽然这种水比家里的自来水贵一些，不过比水店里的桶装水还是要便宜很多。”魏女士说，“这种水怎么说都会比家里用的自来水安全一些，我们家都喝了两年了，打回去的水可以直接饮用和烧饭。”

如果说魏女士喝自动售水机的水属于“图个实惠和安全”，那么家住北京市回龙观某小区的王先生一家则属于生活品质的坚持者。“我们从来不喝小区自动售水机的水”，让王先生一家拒自动售水机于千里之外的原因是，他们发现，从来没有人对自动售水机的水质进行监管，他们担心水有问题，喝了影响健康。

据王先生说，他在该小区住了4年，几乎从没见过有人清理维护过小区内的自动售水机。而有些售水机，甚至与垃圾桶并排而立，互为邻里。“有时候我看见，取水门甚至都是敞开着的。”王先生说，

“有邻居说，这水喝着确实没有什么异味，但水质到底怎么样谁也不清楚，有时候机器的出水口没有盖子挡着，肯定会受到污染。”

业内知情者：浪费水

安全缺乏监管

虽然很多居民对自动售水机有着很大的依赖，但是对其工作原理，居民们大都说不清楚，他们更多的是关心其价格便宜，看起来干净。

“这种用着方便，看起来也还干净，并且便宜实惠的自动售水机，实则是一个浪费水源的巨大容器。”曾在一家“活净水”供水公司工作多年王女士如是说。

据王女士介绍，自动售水机有6道过滤工序、2个杀菌流程。在这8个步骤中，自来水中滤掉细菌的一部分就成了“活净水”，而滤掉的细菌等物质都排在了剩下的水中。“其实这种水算不上废水，和普通自来水差不多，但不能生喝了。档次越高的售水机、越多的层级过滤，浪费掉的水也就越多。”

的确，很多售水机都矗立在居民楼前，一根水管从墙体穿出接到一台自动售水机的底部，自动售水机纯水和原水是按1:3的比例生产，也就是说产1桶水的同时有2桶“废水”白白流进了下管道里。而在记者采访时发现，绝大部分居民都不知道“自动售水机”原理是什么，更不知道浪费问题的存在。

虽然很多居民不知道售水机的浪费问题，但卫生问题确实是他们很关心的。

很多社区的自动售水机周身都是广告，主要说明这些机器24小时自动贩卖饮用水，饮用水售价5



公升/元，并声称“水质矿化弱碱，有益健康”。但记者调查发现，有些社区内的自动售水机不仅机器显得陈旧，有的地方已经锈迹斑斑，很多机器的周身都看不到“净水工作签到表”，机器的清洁与保养情况不得而知。

说到水质问题，王女士透露，从自动售水机里出来的水是通过各种过滤器净化的，运用膜处理技术净水，水本身应该不会有太大问题，但问题在于那层过滤膜要是不经常更换，那么出来的水肯定是不干净的。对于如何保证水质这一问题，她说公司会定期派技术人员对机器进行维护保养，机器内部有一个表明水流量的仪器，每制造10吨水换一次滤芯，每50吨换一次活性炭等。然而这种维护成本相对

较高，很难做到定期更换。而且过滤膜的价格相对昂贵，所以很多代理商并不会及时进行更换。

至于机器的日常维护，王女士说：“因为机器内部有自动消毒装置，工作人员只对机器外面进行清洁。滤材的更换要看净化的水量，水净化得多，滤材就得换，但事实并不尽如人意。一般来讲，机器的维护全靠厂家的自觉，而且售水机一般不设专人管理，只有固定人员定期或不定期对售水机进行巡视维护。所以可能相隔很长时间，才能偶尔看到水站维修人员的身影。”

水源浪费、卫生隐忧、监管缺位……这个行业的问题确实很多，而最无奈的就是社区的居民们，喝放心真是水太难了。█