

人物简介

王雅丽，1962年出生，1981年参加工作，2000年起至今负责北京市石景山区组织机构代码工作。她本人4次被北京市质监系统、石景山区评为“优质服务先进个人”，所带领的代码中心曾获得北京市质监系统“争先创优先进集体”、石景山区“优质服务窗口”等多项荣誉。



力求办好每一件事

——记北京市石景山区质监局代码中心主任王雅丽

文/杨宗耀 本刊记者 施京京

北京市石景山区质监局代码中心人少单位小，可名气不小，它曾获得过“优质服务金奖”、“文明服务窗口”、“争先创优先进集体”等几十项奖励，是全市系统和区里的先进集体，在老百姓中的口碑非常好，而说到这一切，在这里工作了近20年的代码中心主任王雅丽功不可没。

在微笑中成长

50岁出头的王雅丽，短发，淳朴中透着干练。她常年工作在代码中心所在的石景山区行政服务大厅，负责代码工作已有十多年。记得1998年刚来到这里时，王雅丽才36岁，代码工作每天都要跟申请人打交道，而那时候的她性格偏内向，觉得自己有些发怵。

当时的办公条件不像现在这么好，办公坐的椅子年久失修铁钉外露。有一次，王雅丽不小心把手划破了，鲜血直流，这时来了一个咨询的人，她忍着痛一边包伤口，一边回答提问。她自认为做得不错了，可申请人却非常不满意，嫌回

答问题时没看着他。一时间，王雅丽气不打一处来：“没看见我流血吗？怎么看着你！”尽管一时口快，到后来她还是让人家给训了一顿。申请人走后，她委屈地大哭了一场。

这件事带给了王雅丽思考，使她意识到：代码窗口代表着质监系统、代表着政府，不仅不能使性子、发脾气，还应有敬业爱岗的良好表现。于是，她暗下决心尽快提高业务素质和个人修养。

刚到代码中心的头几年，只有她和一个常年身体不好的同志一起工作，她经常一个人担负两个人的工作，不管工作多忙，任务多重，凡是来窗口办事的，她总是笑脸相迎，笑脸相送，耐心回答每一个提问。为了达到申办时限要求，她常常中午加班，而整整十年里，她没有休过年假。

为了提高工作效率和业务能力，王雅丽参加了石景山广播电视大学“计算机信息管理”专业学习，获得了大专毕业证。实行办公自动化后，无论是系统升级，还是业务范围

扩展，她都能应对自如。

练就“火眼金睛”

如今，在同事们的印象中，王雅丽有着“火眼金睛”的绰号。原来，在办理代码业务中，她曾多次发现刻错名称的公章、打错地址的执照；两次识别出用假执照办理代码证的用户，及时转交给工商部门处置；还发现一次用假身份证办理代码证延期换证的，通知公安部门后，此人被治安拘留，公安部门的同志还特意登门致谢。王雅丽自己说：“做好代码工作就要练就一双‘火眼金睛’”。

而与敏锐的眼力相配合的，是她热忱细致的心。一天上午刚上班，一位工作人员来到代码中心窗口说：“有位残疾人要来办代码证书，上不来。”王雅丽听到这个消息，立刻赶到服务大厅门外，主动上前与坐在轮椅上的一位妇女打招呼，得知她想自食其力开个食杂店。王雅丽见她高位截瘫，别说代码中心的窗口在二层，就是一层的台阶也上不去，于是接过她手中的申办材料，安

排她在门外等待，跑到二层窗口赶忙为她填写申请表、复印材料。

谁知，王雅丽在审核时发现，执照的名称与公章不符。征得这位妇女同意后，王雅丽替她重新刻了公章。第二天下班后，当王雅丽把新办的组织机构代码证书和新刻的公章送到这位妇女手中时，她被感动得热泪盈眶，一个劲地说：“政府好，政府的工作人员好！”

送出一片真情

在工作中，总会遇到一些不被理解的情况。有一回，一个合伙企业来办理组织机构代码证书，合伙人早先来咨询过一次，代码中心的工作人员一一告知了他所需携带的原件、复印件等相关材料，可他来大厅办手续时，有些材料文档格式不对，特别是企业法人出国了，没有身份证。工作人员要求他修改完善材料后再来办理，谁知这位合伙人顿时大怒，一口气说出了“不作为、不为企业排忧解难、故意刁难”等一堆解气的话。代码中心的人耐着性子，好言解释，就是不奏效，这时，王雅丽示意其他人不要说话，看他大发脾气，口干舌燥，就面带微笑一次又一次递凉茶。

后来，在交谈中得知这位合伙人年纪大，使用电脑不熟练，特别是企业初创，事务头绪多，投资压力大。于是，代码中心的工作人员主动帮助他调整了文档格式，修改了图片尺幅。王雅丽还通过查找该企业法人过去工作单位的身份信息，找到了该法人过去的存档身份证……经过近两个小时的工作，终于达到了应提供材料的标准。领到组织机构代码证书时，这位合伙人喜不自禁，当即就表示一定要送一面锦旗以示感谢。大家再三推辞，可他还是送来了写着“高效服务，关爱民生”的锦旗。

王雅丽常常跟同事们说，往往脾气大的人，通常是气来得快消得也快，当他看到你真心帮助他时，就会

被感动。“其实人心都是肉长的，只要真心为人民、为企业办事，他们就会理解你。我们不需要送锦旗，我们是政府职能部门，为企业、为社会办好事情是本份，在窗口前把每一件事情办好，是我们永远的追求。”

代码中心一年到头都非常忙碌，去年办理组织机构代码9000多份，新办4100多份，年审760家，注销400多家——从这些数字可以想象出工作人员的工作量会有多大！有人问，为什么新办和注销的单位会有那么多？对此，王雅丽的解释是：企业、社会团体新生和死亡的变化快，表明我们的经济在发展、社会在进步。党的十八大报告要求，转变政府职能，按照近期新发布的《国务院机构改革和职能转变方案》，组织机构代码的作用会更加突出，其中的信息在税务、银行、海关、公安、司法、财政、环保等等38个领域中广泛应用，要用组织机构代码构建起我们社会的信用体系，这对我们的工作，提出了

更高的标准和要求。

如今，代码中心共有四个工作人员，大家在王雅丽的带动下，工作勤奋扎实，尽职尽责：孙洪林是从街道新调来的优秀工作者，是这个小集体中唯一的男士，遇到力气活、跑腿的事总是抢着干；彭慧颖怀孕初期反应强烈，还坚持正常上班，直到临产前几天还在岗位上工作；刚上岗不到半年的小李爽，记忆力好，熟悉情况快，很快就能独当一面开展工作——每当说起身边的三个年轻人，王雅丽都如数家珍，脸上洋溢着自豪、快乐。而在这些年轻人心中，也都记得王大姐是怎样忘我工作、怎样手把手教他们业务、怎样帮助他们生活中的点点滴滴……

石景山区行政服务大厅外面，就是北京繁华的街区。近年来，伴随着首都建设发展的，正是无数像王雅丽这样基层工作人员的汗水和心血，这些人在自己的岗位上抱着“把每一件事情办好”的想法，用行动实现着“中国梦”。

