

以人为本 创造精品 服务社会

——访北京谊安世纪医疗器械有限公司总裁李长缨先生

马文昶

北京谊安世纪医疗器械有限公司,坐落在环境优美配套设施齐全的北京八大处高科技园区,是一个成立刚满1年的新生的民营企业,是一家致力于麻醉机和呼吸机等医疗仪器的研究开发生产的高科技企业。短短一年间,成功开发了四大系列十八个型号的麻醉机系列产品,基本涵盖了市场需求的诸多方面。产品以其完善的功能、过硬的质量、方便的操作、良好的服务受到了用户的好评,让客户以低廉的价格享受到良好的产品和服务。谊安世纪公司以其良好的公司管理结构、现代化的经营理念、高素质的科研队伍、严格的质量控制体系、充满活力而又具有人文精神的“诚信、合作、专注、创新”的文化底蕴指引着企业向更高的目标迈进。为了探寻谊安世纪成长的历程,我们走访了公司总裁李长缨先生。

问:谊安世纪是一个成立仅1年的企业,却取得了如此骄人的业绩,我们想知道是什么样的方法导致了贵公司的高速发展?

李:公司虽然成立不到1年,事实上我们已经为之奋斗了十几年。1988年我读研究生的时候,就开始致力于麻醉机和呼吸机的研究之后与一些志同道合的同仁一起,经历了我国麻醉机和呼吸机从起步发展到基本成熟的历史。从刚刚起步时两手空空到今天的成绩,是谊安世纪这个团队用勤奋和汗水换来的。

科技创新是企业生存的保证,没有创新,就没有企业的长久发展。企业要生存发展,就一定得有适应市场需求的优质产品,要不断创新,要不断开发出新产品。谊安世纪吸引了一批优秀的人才,用他们的智慧、勤奋换来了新产品的不断涌现。在1年的时间里,研制成功了四大系列17个型号的麻醉机产品。我们以低廉的价格为客户提供优质的产品和服务。客户已遍布许多省市,赢得了他们的一致好评。

产品质量是企业生存的命脉,尤其对于用于诊断治疗的医疗器械,一个小的瑕疵就可能毁掉一个企业。为了保证产品的质量,我们建立了非常严格的质量生产控制体系。谊安世纪一直遵循规范的生产流程和ISO9001国际质量体系。“科技创新,质量升级,顾客满意”,是公司的质量方针,公司按照ISO9001质量体系的要求,严格监督我们的每一项质量活动,确保产品质量和服务质量,让顾客满意,员工满意和股东满意。我们不久后将获得CE认证,拿到通往欧洲市场的通行证,将产品打入国际市场。

创造充满生命力的企业文化。“诚信、合作、专注、创新”是谊安世纪追求的目标。一个优秀的企业,就要创造一种能够使企业全体员工衷心认同的核心价值观和使命感,能够促进员工奋发向上,能够确保企业经营业绩的不断提高。



收稿日期:2002-03-12

作者简介:马文昶先生,本刊记者(100088)



问：与国外知名公司相比，您公司在产品功能上还有一定的差距，您准备采取什么样的策略赶上它们，成为一家国际化的专业麻醉机和呼吸机的厂家？

李：要成为一家国际化的专业医疗设备的厂家，不是光有满腔热情就能够完成的。要明确我们奋斗的目标，也要清楚我们所处的位置。要清楚自己的优点，也要清楚自己的缺点，一定要做到心中有数。开始先采取跟随策略，紧跟第一军团中最弱的那一个，然后超越，最后超越最强的。把握住耐力，然后决定发展速度。计划先开发出第一军团内的中档产品，然后再开发出他们中水平最强的产品，进而开发出领导潮流的产品。具有网络通讯的功能，满足远程会诊的需要。年内，将会成功推出麻醉工作站，实现远程会诊功能，使边远地区的手术过程可以受到国内知名专

家的实时指导，让客户用中档产品的价格享受到最高档的产品和服务。

问：国外企业为了提高产品的竞争力，非常注重品牌的建设，我们也想知道您的想法。

李：我们把谊安世纪（Aeon）这个品牌看作企业的生命，将其作为企业最有价值的资产。第一步致力于将其建设成为国内麻醉机和呼吸机的第一品牌，然后再将其塑造为国际品牌，赋予其以文化沟通的职能，使 Aeon 系列产品和消费者能够直接对话，在消费者与企业之间建立纽带与桥梁，为企业树立良好的形象。

问：您曾经讲过，谊安世纪不仅提供给用户高质量的产品，同时提供让客户满意、产品增值的服务，如何理解？

李：我们认为，高技术产品不仅包含产品本身，还包括服务在内，良好的服务可以让客户购买的产品发挥更大效用。谊安世纪为用户提供 3 年保修产品的超值服务，让用户买得称心，用得放心，维护省心。为了提高用户的使用水平，我们准备与医学专业学会共同建造一个网站，汇聚国内一流的专家，随时随地进行交流，也可以使比较边远的医生向知名专家学习，了解最新的发展动向和治疗新技术。未来，我们将向满足客户个性化需求的方面发展，满足客户的需求就是我们奋斗的目标，让他们以经济的价格享受到一流的产品和服务，让谊安世纪成为服务于大众的“麻醉和呼吸的专家”，让用户感到谊安世纪就是优质服务的代名词。

问：国内市场上，高档产品中，几乎是进口产品的天下。我想知道通过什么样的方法可以实现国内企业的崛起？

李：技术创新、诚信和合作。国内企业要想具有竞争力，只有企业之间进行合作，互相支持，共同进步，才能迎来整个

医疗器械产业的辉煌。我们非常希望与国内外一些具有活力的企业进行合作，这将加速企业的发展。

问：我听说，您在给公司命名的时候，也是苦思冥想，最终选择了“谊安世纪”，其蕴含着什么含义？

李：友谊联四海，平安送万家。蕴含着谊安世纪“以人为本”的理念。“谊”代表友谊，蕴含着企业员工之间的友谊，与客户之间的友谊，与合作伙伴的友谊，与每一个人的友谊天长地久。“安”包含着谊安世纪的美好祝愿，祝愿我们的每一个员工平平安安，祝愿客户和合作伙伴们平平安安，祝愿每一个人平平安安。

