



首长宝佳

SHOUGANG CENTURY

# 值得信赖,是我们不变的承诺

## ——东方钢帘线追求金属制品领域的卓越品牌

首长宝佳集团有限公司1984年成立于香港,并于1992年4月在香港联合交易所有限公司主板上市。主要股东包括首钢控股(香港)有限公司与其主要控股公司,NV Bekaert SA及李嘉诚基金会有限公司。多年来,首长宝佳专注于金属制品领域业务的开发和拓展,逐渐形成了以下三大业务架构:

- \* 制造子午线轮胎用钢帘线
- \* 铜及黄铜材料之销售、加工及贸易
- \* 制造太阳能用切割钢丝

子午线轮胎用钢帘线是首长宝佳发展历史最悠久的历史核心业务,同时也是利润的核心增长点。近20年坚持不懈的专业化技术不仅使企业保持市场领先地位,更使“东方”成为最受国内外客户信赖的钢帘线品牌之一。

### 雄厚的生产能力保障

作为制造型工业企业,生产是立命之本,生存之源。随着汽车产业快速发展带来的钢帘线市场需求上升,近年来,首长宝佳投入大量资源用于生产建设,钢帘线年产能达20万吨就是其雄厚生产能力的体现。

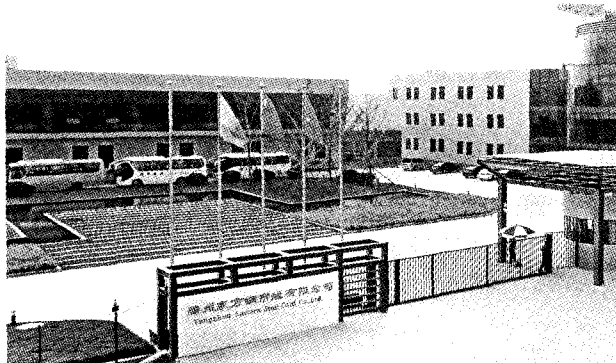
嘉兴东方钢帘线有限公司成立于1994年,是首长宝佳在中国大陆地区的第一个钢帘线生产基地。嘉兴东方是中国钢帘线行业首批大型制造企业之一,作为行业先驱者,引进了国外先进的生产设备

和工艺技术,并通过本土化的改良,形成了“东方”特有的生产管理模式。健全的人才培育机制使企业通过十多年的积累,打造了一支技术过硬、经验丰富的生产团队。

滕州东方钢帘线有限公司诞生于钢帘线市场高速发展期的2008年,是首长宝佳提升钢帘线生产能力和争取更多市场份额的重要战略布局。依托嘉兴东方的成熟生产经验和专业生产团队,通过引进外部的优质人才和技术资源,滕州东方在短短3年内迅速完成了厂房建设、设备调试、产品试产等多项生产建设内容,目前已经具备了12万吨/年钢帘线产能。

嘉兴东方和滕州东方都已取得了ISO/TS 16949:2009质量管理体系认证证书,结合钢帘线必需特性,制定了自有的完整、严密、有效的质量保证体系。运用统计技术对生产关键过程进行分析,预防和消除不合格品,保证持久、稳定的产品质量。从合同评审、原材料采购和检验,到半成品/成品工艺和性能的控制,以及最终的包装和物流运输交付客户,层层把关、严格监控,以最严谨的态度对待每一个可能产生的问题。

通过集团化、统一管理,首长宝佳不断整合嘉兴东方和滕州东方的生产资源,使其能够更好地支持国内和海外市场业务的开拓,并为客户提供更加有保障的生产供应模式。



## 客户导向的开放式创新

在首长宝佳,创新理念根植于每一个员工心中。以客户需求为导向,将创造性的想法与严谨的论证态度紧密结合,实现具有实践意义的创新方案。

首长宝佳倡导人人参与的开放式创新。

合理化建议项目是为实践创新思维搭建的一个开放式平台。在滕州东方,40%的员工参与了这个项目,覆盖生产和经营的所有部门。过去的一年里,合理化建议项目小组共收到699条建议,涵盖产品质量、客户服务、SOP、设备维护、效率与安全、环境健康等众多内容,其中有279条建议被公司采纳,采纳率达到了近40%。小到一个最普通的生产标识,大到一个至关重要的设备技术,创新的想法无处不在。

实验室是创新理念的孵化器。X射线荧光光谱仪、ICP电感耦合等离子体发射光谱仪、扫描电镜等先进的检验仪器,由掌握尖端技术的检测人员负责,创新理念源源不断地来到这里被反复测试,为最终的实践打下了严谨的实验论证基础。

一切创新最终的目的都是为了更好地满足客户的需求。产品参数个性化定制、与客户合作开发新产品规格、高效的客户问题反馈机制,都让企业的创新紧贴客户需要,让他们对“东方”的信赖日久弥坚。企业的工厂生产区和实验室时刻为客户敞开大门,每一次参观考察时客户提出的问题和建议,都推动着首长宝佳的创新实践不断向更丰富的方向发展。近期,首长宝佳与客户合作,共同开发了许多钢帘线新产品规格,包括:2×0.30ST;2+2×0.35ST;0.25+(6+12)×0.225HT;3/8+13×0.22+0.15HT;3+2×0.35ST/UT;4+3×0.35ST/UT;4+6×0.30HTRP;3×0.24/9×0.225CCHT;7×7×0.21+0.15等。在客户服务方面,首长宝佳尤其注重客户需求最大的专业技术服务团队建设。“东方”的技术服务团队由钢帘线专家和轮胎专家组成,为轮胎客户提供从技术交流到产品使用跟踪全过程的专业服务。同时,依靠嘉兴东方和滕州东方两个生产基地配备的技术研发和管理团队的支持,“东方”的技术服务团队正不断朝着为客户提供专业的技术解决方案的目标而努力前行。

## 金属制品领域多元化发展

经过近20年的专注努力,“东方”钢帘线已与国际和国内众多知名轮胎企业建立了稳定的合作伙

伴关系。“东方”钢帘线的主要客户包括普利司通、固特异、佳通等国际性生产商,以及中策橡胶公司、中国化工橡胶总公司、双钱集团、三角集团等国内知名轮胎企业。每一个客户的支持和信赖都让“东方”更加坚定地在钢帘线行业中力争上游,持续性地为客户提供高品质产品和服务。

首长宝佳并没有因为钢帘线业务的稳步增长而放慢对金属制品领域多元化发展的追求。

切割钢丝和胶管钢丝是首长宝佳“东方”品牌旗下另外两种主要的金属制品种类。当绿色的太阳能成为人类公认的未来发展重要能源时,“东方”旗下技术含量最高的切割钢丝产品,服务于光伏产业,以帮助客户提高收益率为发展目标。最细的“东方”切割钢丝几乎与头发丝一样细,直径仅为80微米。作为高技术含量、高强度的钢丝制品,其可用于切割厚度达200微米的硅片。切割钢丝产品已被国内多家大型光伏集团认可并开始使用。胶管钢丝产品近年来也已在海外市场拥有稳定的客户资源。

未来,首长宝佳的技术专业化和产品多元化将同步发展、双管齐下,以更加全方位地满足客户的需求为首要目标和基本准则。从专业化的钢帘线制造商转向多元化的金属制品生产商,从“东方”钢帘线走向“东方”金属制品,值得信赖,将是“东方”不变的承诺! □

