

把养老作为最重大最基本民生问题来抓

◆ 石景山区区委书记 牛青山

养老是事关党的宗旨、政府公信、百姓福祉的长远大计，党委政府必须注重顶层设计，加强组织领导，创新体制机制，从最重大最基本的民生问题高度来认识养老工作，以改革创新的精神来推进养老事业，努力开创新局面，不断增强石景山区老年人的获得感、幸福感。

坚持凝聚共识，把养老服务的科学理念树起来

养老是近忧，更是远虑，事关发展全局、百姓福祉。截至2015年底，北京市60周岁及以上老年人口为315万，占总人口的23.4%。截至2016年7月底，石景山区60周岁及以上户籍老年人口为10.90万人，占全区户籍人口的28.4%，高于全市平均值5个百分点，比老龄化程度最高的日本还要高。

目前，北京市户籍人口老龄比例在全国排第二，石景山区户籍人口老龄比例在北京市排第三。预计到2020年，全区户籍老年人口比例将超过30%。老龄化形势十分严峻，应对人口老龄化的任务十分紧迫。

“十三五”时期，是全面建成小康社会、实现我党确定的“两个一百年”奋斗目标的第一个百年奋斗目标的决胜阶段，不仅要全面完成经济指标，更要让人民群众有更多的获得感，在小康社会建设之路上不让一个人掉队，不断满足占户籍人口总数三分之一的老年人日益增长的物质文化需求，更是不可或缺的重要指标。因此说，养老工作是事关“四个全面”战略布局的大事要事，是事关亿万百姓福祉的长远大计。

养老是责任，更是考验，事关党的宗旨、政府公信。几十年来，由于

我国的特殊国情和计划生育政策，全社会所宣传和倡导的都是“只生一个好，政府来养老”。而今，养老的需求和压力真的到来了，能否实现承诺，关系到党和政府的权威和形象。老年人的生活安排不好，老年幸福问题解决不好，会影响全社会对生活质量的认知和信心，会成为严重的社会问题。

今天要在全社会动员形成建设小康社会的强大合力，让年轻人安心本职工作、立足岗位建功立业，也必须把家家户户的老人都照顾好。这是各级党委、政府义不容辞的政治良知、政治责任和政治担当。因此，抓好养老服务既是对党和国家、对各级党委和政府执政能力的重大考验，也是践行党全心全意为人民服务的根本宗旨、巩固党的执政基础和提高社会治理能力的实际检验。

养老是民生，更是民心，事关改革成败、社会和谐。习近平总书记指出，“让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点。”检验一切工作的成效，最终都要看人民是否真正得到了实惠，人民生活是否真正得到了改善。习近平总书记还指出，抓民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，抓住最需要关心的人群，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，锲而不舍向前走。

现在老年人大多是建国前后参加工作的，他们为新中国的建设和发展作出了积极贡献。做好养老工作，让他们分享改革发展成果，对营造团结和谐的社会环境，实现社会长治久安具有重要意义。老年人中不少都是高龄、独居、空巢、失能的困难群体，是最需要关心的人群之一，他们最现实最紧迫的吃饭问题、健康问题、出行问题、安全问题解决好了，他们就幸福快乐，

儿女们就安心放心，社会就和谐安稳。所以，石景山区委区政府在研究确定居家养老服务体制改革十项重点任务时，首要的一条，就提出了“养老服务是最迫切的任务，是最重要最基本的民生”的理念，而且要在全区各级党委、各部门不断深化和践行这样一个理念。

养老是事业，更是产业，事关深度转型、绿色发展。我国老年群体数量庞大、老年人用品和服务需求巨大，老龄服务事业和产业发展空间十分广阔。石景山区是老年人口较多的城区，老龄化发展迅速。加快发展居家养老服务，既是弘扬中华民族敬老优良传统、满足老年人多层次需求、提高生活质量，又能促进服务业发展、释放有效需求、催生就业岗位。

全区要把服务十多万老年人的“夕阳红”事业打造成蓬勃发展的朝阳产业，使之成为调结构、惠民生、促升级的重要力量，成为适应经济

发展新常态、加快实施供给侧结构性改革的主战场，这与“全面深度转型，高端绿色发展”的战略目标和推进“八个高端体系建设”，从总体布局 and 实现路径上都是高度契合、相辅相成的。所以，抓好养老服务发展不是负担和包袱，而是机遇和动力。

坚持问题导向，把养老服务的发展短板补起来

近年来，随着《老年人权益保障法》和《北京市居家养老服务条例》的出台和落实，区委区政府针对石景山实际，始终把保障老年人合法权益、贯彻居家养老服务条例、发展养老服务事业作为一项重要民生工程来抓。在养老服务的组织领导、体系构建、社会参与、品牌创建、舆论氛围等方面都取得了明显的成效。特别是今年以来，坚持把居家养老服务体制改革作为民生类一号重点改革任务来抓，四套班子一起动，各个部门一盘棋，全区上下一



起抓,目标思路更加清晰明确,组织领导更加坚强有力。以区委、区政府名义下发的《石景山区居家养老服务体制改革实施意见》被北京市老龄办转发全市各区。但从整体上看,全区的养老服务事业仍处在起步阶段,还存在着很多困难和问题。但一定要不忘初衷、坚定不移地走下去。

习近平总书记在系列重要讲话中特别强调,要坚持实事求是,强化问题导向、实践导向、需求导向。增强问题意识、强化问题导向,就是承认矛盾的普遍性、客观性,就是要善于把认识和化解矛盾作为打开工作局面的突破口。人口老龄化来势凶猛、发展迅速,在应对过程中,肯定会有很多躲不开也绕不过的问题和矛盾,而正确的态度就是直面问题、解决矛盾。尤其是在刚起步的初期阶段,一定要认清形势,找准问题,补齐短板,才能夯实基础,稳步前行。就目前石景山区居家养老服务现状而言,是目标思路清,开局起步好,但有以下五个方面的问题还比较明显地存在着。

居家养老服务的思想观念与快速发展的老龄化进程不相适应。当前,应对老龄化问题是各级领导高度重视,少数主责部门积极在做,专家学者研究关注,老年群体热切期盼。但就整体而言,对养老问题还普遍存在着认识不清、认识不到和认识不够的问题。总有人认为,应对老龄化是未来的事,不是很紧迫,到时候做也来得及,或者说是民政、社保、老龄等少数部门的事,与本部门、本单位关系不是很大。由于这些思想认识不统一、缺乏高度,导致抓养老工作不同步、缺乏力度,与老龄化新形势、新特点、新任务发展要求不适应、不协调、不匹配,特别需要统一思想、加深认识、形成共识。

居家养老服务的基础设施与老年

人多层次需求不相适应。随着老龄化进程加快,养老服务需求更加多样化和个性化,从民政部到北京市民政局,对养老服务设施不论是在规模数量上,还是在建设管理上,都有明确的规定要求。但总体看,石景山区在这方面还比较薄弱。如:社区和居家养老的基础设施建设场地难以挖掘,新建小区配套设施移交管理和老旧小区适老化改造进展比较缓慢,一些闲置公共设施场所优化整合和综合利用缺乏力度;在养老机构的设立许可、医养结合推进、居家功能辐射等方面,消防、环评、食药监、定点医保等资质审核验收,都还需要进一步深化研究和畅通渠道。

居家养老服务的标准体系与智能化、信息化的要求不相适应。主要是老年人基本信息和状况需求等基础数据不够全面系统,动态情况掌握不及时,信息资源不共享,养老服务的标准制度不配套,养老服务的个性化需求难满足,养老服务的信息化、标准化、智能化发展比较滞后。精准帮扶、托底保障的职能亟待从对象和需求上准确定位,政府相关部门在居家和社区养老服务方面的职责定位和主体作用,还没有完全解决好。

居家养老服务的政策引导与社会化、产业化发展不相适应。养老服务业发展的体系构建、政策制度、主体力量、运营模式等还不够清晰和明确,政府、社会、企事业单位、个人家庭和机构、社区、居家养老的制度体系还不够清晰和健全,政府对养老服务特别是社会资本、民营机构的政策引导、资金支持、产业扶持还不够有力和配套,在养老服务的长期照护保险、居家养老护理补贴等方面都需要进一步深化研究。

居家养老服务的人才队伍与专业化、职业化要求不相适应。居家养

老服务不同于一般的家政服务,也不是一般的家务活。当老人日常的生活琐事都需要别人帮助的时候,吃饭、穿衣、洗澡等,对于提供服务照料的人来说,就都成了专门技能。但当前养老护理员队伍总体呈现出“三低、两不足、一差”的现状:知识水平低、专业化程度低、收入待遇和社会地位低,从业数量不足、敬业精神不足,队伍稳定性差,制约着居家养老服务整体水平的提高。

以上这五个方面的不适应,就是目前养老服务方面存在的主要矛盾和问题,或者说是短板,也是下一步要努力破解的方向和重点,需要各级各部门共同形成合力,加以重视和解决。

坚持统筹主导,把养老服务的使命责任担起来

把思想统一起来是为了把行动落实下去,找出问题是为了解决问题。既要部署“过河”的任务,也要帮助解决好“桥和船”的问题。概括讲,就是要做到“四个坚持”:

要坚持党委领导,切实加强统筹协调。2016年初,习近平总书记做出了科学、及时、综合应对人口老龄化的重要批示。5月27日,中共中央政治局就我国人口老龄化的形势和对策举行了集体学习。习近平总书记主持学习时强调,妥善解决人口老龄化带来的社会问题,事关国家发展全局,事关百姓福祉,需要下大气力来应对。习总书记在讲话中还强调了“三个结合”“五个着力”。其中就强调,坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合。

强调党委领导这是第一次,过去只讲政府主导。对此,区委区政府有清醒深刻的理解,也有具体实际的行动。坚持党委领导,或者说是党建统领,是石景山区的一大特色、一大法宝,也是重要经验、最

大政绩。正因如此，区委分工副书记主抓全区养老服务体制改革工作，与政府主管民政的副区长分别为全区居家养老服务体制改革领导小组的正副组长，并且同为区老龄工作委员会的主任。这一做法，不仅得到了市人大专项执法检查组和市民政局、老龄办的认可，在实际养老服务体制改革的组织实施过程中也确实发挥了很好的作用。

全区各级党委(组)、各部门，都要深刻学习领会习近平总书记的重要讲话精神，坚持把养老服务作为重要议程，强化责任担当，加强统领统筹。各街道党工委书记，发展改革、住建、卫生计生、民政、社保、财政、食药监等养老服务主管部门的一把手，要把养老服务作为最重要最基本的一号民生工程，坚持“以老年人中心”的需求导向，把居家养老服务体制改革和体系建设，作为落实党的为民服务宗旨、践行党的群众路线、建设民生家园和深入推进全区转型发展的重要内容，统筹谋划、整合资源、动员力量、协调各方。

要坚持政府主导，严格依法履职尽责。目前，我国养老责任主体是多重的，但是政府的第一责任是主导，肩负着积极应对人口老龄化行动的社会历史责任、民生保障责任和养老服务财政投入责任。近年来，国务院各部门对养老机构建设与管理、养老服务产业发展、医养结合、金融保险等方面出台了一系列规定办法。《老年人权益保障法》《北京市居家养老服务条例》对各级各部门的目标任务和职责也都有明确的规定要求。

对此，石景山区要认真学习领会，系统研究梳理。特别是《北京市居家养老服务条例》明确的住建、卫生计生、人保、民政以及老龄委的各个成员单位，都要各司其职，各负其责，并结合实际研究制定具

体管用的实施意见，充分发挥政府在规划引领、政策引导、资金支持、行业监管等方面的主导作用，营造良好环境，引导养老服务有序发展。目前，区委区政府已经把养老服务纳入了八个高端体系建设、纳入了政府年度折子工程。从今年开始，按照《北京市居家养老服务条例》的要求，还要将养老服务纳入年度绩效考核的重要指标，强化各级责任，推动工作落实。

要坚持社会参与，不断壮大主体力量。尽管目前全区8家养老机构，除区社会福利院以外，全部是民办民营，各街道养老照料中心和已经建成的社区养老服务驿站基本上也都是社会资本在运营，但总体上看，全区的社会化养老服务仍处于发展初期阶段，社会组织、专业机构的规模和力量还比较薄弱，市场介入的程度不深，介入的经验也不够丰富，很大一部分还是靠行政力量、政府补贴来维持经营，连锁化、规模化、品牌化运营模式尚未形成，尤其是政府财政资金主导性作用不明显、引导力度还比较弱，养老服务社会参与度还不高。

养老是个重大的社会问题，是个大体系，既是事业，更是产业。必须要正确处理好政府主导与市场配置的关系，搞清楚政府和市场在养老服务中各自承担什么责任。要统筹利用好各部门、各行业的扶持政策，形成互动衔接的政策体系和政策合力，大力培育和扶持社会组织发展。要鼓励和引导民间资本以独资、合资、合作、联营等多种方式参与养老服务，探索采取多种形式引导社会力量进入养老服务领域，努力建立起与市场经济相适应的居家养老服务发展方式、管理方式和运营机制，加快推进居家养老服务社会化。

下一步，要借治乱疏解建高端契机，加强对政府投资建设的社会

服务场所设施集中调查和资源整合，无偿交由社会力量，进行“老街坊”社区养老服务驿站建设和运营。同时，对一些社区居家养老服务项目整体打包，要与民间资本和社会公益机构进行合作开发和经营。各养老机构、社会组织要以慈善公益情怀和诚意孝心，积极投身养老事业，不断探索改革、创新运营模式，确保持续发展。

要坚持全民行动，努力完善机制格局。当前，老龄化问题是关系到我国经济社会发展和长治久安的重大战略问题。解决好这样一个重大社会问题，必须坚持全民行动，动员社会各界力量，不断完善党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下左右协同联动的老龄工作机制，努力形成养老服务的大格局。

要利用多种形式，在全社会开展人口老龄化国情教育和老龄政策法规宣传，增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念，增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识；要建立健全各级各类老年协会、老年大学等公益社会组织和志愿服务组织，建立培育老年人文化体育活动设施场所和品牌项目，帮助引导老年人充分发挥自身优势，在“老有所养”“老有所医”的同时，真正实现“老有所学”“老有所乐”“老有所为。”要加强家庭建设，子女及家庭成员要孝老敬亲，恪尽赡养义务，主动承担起居家养老的基础性责任，巩固家庭养老基础地位；要持续开展“敬老文明号”“孝星”评选，大力树立和弘扬传统美德和社会新风，努力形成人人尊老关心老年人、全社会支持居家养老事业发展的浓厚氛围，不断推进石景山区的养老服务事业全面发展，走在全市前列，让全区十多万老年人的高满意度和幸福指数，成为全区高端民生保障体系建设的重要成果和显著标志。