



6月1日,三岔口收费站的代表捧着新疆维吾尔自治区交通运输厅“双十双百”表彰大会颁发的“行业文明单位”奖牌载誉归来。在条件艰苦到喝口水都困难的三岔口收费站,这项荣誉是对工作最好的肯定,也是献给收费站成立十周年最好的贺礼。

戈壁滩的青春不荒凉 ——喀什公路管理局三岔口收费站的这十年

文/新疆喀什公路管理局三岔口收费站 单雪

三岔口,还是大风口。人们形容这里“黄沙漫天,石随风走”,全年风沙、扬尘扬沙天气多达150余天。

“这里的风沙有多大?一场沙尘暴之后,收费站办公楼里的沙子多得用手推车往外拉。”说起当年的场景,在收费站工作了十年的艾尼瓦尔·马木提最有发言权。

“在喀什公路管理局所属单位中,最艰苦的地方除了塔什库尔干的红其拉甫道班,就是三岔口收费站了。在这里别说是工作,就是生活下去,都算奉献了。”这是喀什公路管理局干部职工的共识。

2005年10月,一支由55人组成的收费站建站队伍来到这片戈壁滩上工作。十年来,由于工作条件特殊,部分人员工作交流到其他收费站,走了一批,又来一批。就这样,现有的50人中在本站工作最少的也有四五年,其中3人在这里一待就是十年。

坚守是唯一信条

三岔口收费站地处国道314线1236公里处,距离喀什地区最近的县城巴楚县47公里,距离三岔口镇13公里。在这片戈壁滩上,年降水量不足20毫米,种植红柳的成活率只有35%,可三岔口收费站却扎下了根。

现任三岔口收费站安保干事的李建新,当时还是巴楚养路段的一名养路工。他响应单位号召,首批



逢年过节，大家就在职工食堂里一起包饺子。

进入收费站工作。回忆起刚来时的情景，他说：“连我们治安员身上穿的反光衣都是黄色的，黄色是这里唯一的色彩。”

建站之初，一场泥石流冲毁了收费站的地下通道，划建的庭院绿化带里全是石头，仅有的一些浮土碱性太大，连戈壁植物都种不活。在这种情况下，三岔口收费站历任领导带领全站职工艰苦奋斗，为打造“绿、洁、畅、美”的收费工作环境不断努力。没有土，就从别处运；别的树种不活，就多栽红柳、多种沙漠植物……通过不断地尝试和努力，终于获得了丰厚的回报：十年来，收费站种活了各类树木100余株，红柳1000余株，花草30余亩。收费站从过去的寸草不生之地摇身一变，成了国道314线上的一颗绿宝石，散发着耀眼的光芒。

在这里，几乎每个人都经历过“去与留”的选择。虽然早有思想准备，但初到收费站时，艰苦的环境与想象中的情况依旧悬殊。现任收费站政工干事的小单说：

“我一直在思考留下来是否值得。要知道，这里连日常生活用水都是从县城运回来的！可是，那场沙尘暴让我坚定了留下

来的信念。”

小单回忆起当时的情景：天毫无征兆地一下就暗了下来，刚到收费站上班的她第一次见识到沙尘暴的威力。她下意识地想打开办公室的电灯，却听到同事在楼道里大喊：“沙尘暴来了！”空气中弥漫着呛人的尘土味儿，光线越来越暗，能见度不足5米。在楼里的遭遇尚且如此，在收费亭工作的职工比楼里更艰难。为了避免发生交通事故，收费站立即启动应急预案，在收费亭工

作的收费员不断向过往司乘人员发出安全提示，治安岗位的值勤员也在广场巡视，提醒过往司乘人员注意交通安全。

“没有人戴口罩，因为戴口罩后对方听不清你在讲什么。短短几分钟的时间，大家头发上、身上全都是沙子，嘴里、鼻子里也都是沙尘，但在岗的人员没有一个退缩的。”望着眼前的场景，小单一直在思考：是什么力量让眼前这群人一直坚守岗位？从眼前一个个浑身是土的同事身上，她找到了答案：这是在戈壁环境和艰苦条件下铸造的释放人生色彩的精神。这样的选择，让她在收费站一待就是4年。

除了坚守还有热爱

十年风雨路，一腔奋进歌。这十年，是脱胎换骨的十年。

收费站将“只有荒凉的戈壁，没有荒凉的人生”的文化理念，默默延伸到“三岔口公路收费文明创建随车轮前行”服务内容，开展一系列亲情服务活动，改进服务工作，铭记“文明收费从心开始”，坚持“文明收费、热情服务、爱岗敬业、

十年来，三岔口收费站各项设施从基础到完善，制度建设从无到有，队伍建设从“四新”到“四熟”，文化建设从萌芽到成熟。图为单位职工捐款。





青年志愿者们向过往司乘人员派发宣传材料

秉公办事”的行为规范。同时为走创建之路，使文明窗口和文明服务形象得到进一步提升，收费站引进激励竞争机制，十年来共组织军事化训练20余次，开展技能比武30余次，文明服务培训20余次，坚持开展“文明收费优质服务”和“百万元收费无差错能手”、“万辆收费无差错能手”竞赛活动，细化考核内容，坚持每月考核评比，十年间共评选出“百万元无差错能手”60余人次，先进班组20余个，先进个人70余人次，荣获新疆维吾尔自治区“劳动模范”1人，打造出一支政治思想好、业务技术精、作风纪律强、特别具有战斗力的年轻收费队伍。收费站管理、服务和各项运作程序进一步走上了程序化、标准化、规范化的轨道。

收获无尽感动

十年风雨路，一腔感恩情。一路走来，不断收获着感动。

责任对李建新来说，如同一个必需品，每天不去车道上巡视一圈，总感觉少了点什么。习惯成自然。每当辖区车道上发生纠纷的时候，大家首先想到的是——让李建新来解决。“他业务熟练，双语水平也好。”遇到问题的时候，他总

是细致耐心地给司乘人员做工作，讲解政策法规。大家私下都称他“优秀调解员”。他不但是收费站的业务骨干，更是乐于助人的“活雷锋”，帮过往司机修车、为路人提供咨询，都少不了他的身影。他还多次在管辖路段救援事故车辆的车主和乘客，为失主找回丢失的财物等。这十年，受助群众送给李建新的表扬信和锦旗就没间断过，局级“民族团结先进个人”和“安全生产先进个人”等荣誉也纷至沓来。可是问起他，他总说：“这都没什么大不了的。”

很多人都说，在收费站的工作特别枯燥，每天重复着同样的对话，同样的手势，同样的作息，这让很多人都无法接受。但对现任收费站监控员米热姑·亚库普来说，在收费站工作的每一天，都是有意义的一天。不论是当收费员时的迎来送往，还是做监控员时的掌控和提示，都是展示自我价值的平台。在收费岗位时，她每天微笑数千次，抬手放手上万次，坚持为每位司乘人员送去最好的服务；在监控岗位时，她认真负责，对站区环境、车道情况等了如指掌，对各类表格的填写也都规范整洁。此外，在工作和生活，她也带给同事们很多帮助。正因为如此，她在2013年荣获了新疆维吾尔自治区

“五四青年”奖章，成为戈壁荒漠中盛开的一朵石榴花。

三岔口收费站像李建新和米热姑·亚库普这样的青年还有很多，他们从繁华的都市来到荒凉的戈壁，把才智献给了戈壁，任青春在这里飞扬。

“后进生”的成功“逆袭”

十年精彩，收费站各项设施从基础到完善，制度建设从无到有，队伍建设从“四新”到“四熟”，文化建设从萌芽到成熟，没有谁能忘记这段非凡的历程，收费站所有干部职工都将铭记这段凝重而充实的历史。

针对管理的特殊性，收费站将“只有荒凉的戈壁，没有荒凉的人生”引入行业管理，提出了“发展单位文化，规范服务行为，塑造喀什公路文明”的文化引领战略，锤炼和发展喀什公路管理局三岔口收费站人文精神，努力培养“团结务实、文明高效”的先进青年群体，取得了可喜的成绩，先后荣获“县级文明单位”称号、新疆维吾尔自治区交通系统“行风建设示范窗口”称号、新疆维吾尔自治区交通厅“青年文明号”称号、“喀什地区级文明单位”称号以及其他各类荣誉称号。十年来，共提醒司机检查汽车故障400余次，帮助检修事故车辆300多台次，退还粗心司机多交的通行费5000余元，协助公安、交警、医疗等部门抓获犯罪人员、救助、因车祸等原因事件100余次，并先后为困难职工、一元工程、阿利亚基金等福利事业捐款，充分树立了公路收费行业的良好形象。

正如喀什公路管理局党委书记、副局长伊明江·阿布拉同志所说：“平凡的人生因不断努力奋斗，而让荒凉的戈壁写上五彩斑斓的梦想。”没错！三岔口收费站的干部职工，正用青春印证着那句话：只有荒凉的戈壁，没有荒凉的人生！