



## IBM 向西拐

2010年西部大开发已经走过了第一个十年，新的十年计划即将启动。IBM瞄准的正是这样一个新契机

| 文·本刊记者 陈婧

2010年3月23日，持续数天的沙尘暴刚刚过去，IBM全球高级副总裁兼软件集团总经理Steve Mills就出现在西安软件园，他指着一张中国地图说，他们刚刚落户西安的IBM中国开发中心（中国西部）业务将辐射中国西南和西北几乎所有省区。

从最初区区13人，到现在多达200余位研发工程师，IBM在西安、也在中国的西部地区投下重注。

### 到西部去

3月23日，IBM软件集团宣布设立华西区，并在西安建立IBM中国开发中心（中国西部）、IBM全球分析软件实验室和IBM区域软件成长中心。作为IBM全球最大的研发中心，中国研发中心在北京、上海、台湾、香港拥有超过5000名软件工程师。而此次在西安开设的西部研发中心是中国境内的第五家，也是唯一设在西部内陆地区的研发中心。

Steve Mills表示，IBM在挑选开发中心的时候，有一个很详细的遴选过程，同时会考虑诸多因素，比如这个城市的基本情况、地方政府的支持力度等等。也就是说，西安能够入选，地理、区域辐射能力和人才等方面都必须具有相对优势。

IBM的选择是有道理的，根据亚洲开发银行的最新研究报告中显示，中国西部将成为新经济周期中跨国公司新的投资聚集地。“中国西部比东部拥有更低的人力成本，特别在IT人才方面，未来西部将是劳动力资源的主要提供区域。西部电力资源丰富，在西部建厂能享受到更低的电力成本，同时，西部土地面积广阔，土地价格也相对更低。西部消费市场也是中国消费市场的新增长点，

而随着西部交通基础设施的逐步完善，西部的出口贸易也将得到发展。”

不用多说，西安成为IBM软件展开西部战略的排头兵和大本营是再自然不过的事情，而IBM此番布局西部的举动其特殊性在于时间的选择。今年正好是中国西部大开发战略第二个十年发展规划的启动之年。过去十年中，西部大开发作为中国的重要战略，已经为西部地区带来了历史性变革。经过西部大开发第一个十年的奠基工作，西部地区的IT环境和经济得到了全面发展。

IBM全球副总裁、大中华区政府与公众事业部总经理范宇说：“从2000年开始，国务院发布实施18号文件，鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策，就带动了软件产业的蓬勃发展。在过去的十年里，软件产业都是以每年40%速度在增长，这为中国软件产业更大的发展汲取了无尽的动力。如今，软件行业出了新18号文，而借此契机，中国软件产业必将迎来更加辉煌的新的黄金十年。中国政府对信息技术的应用，尤其是软件产业也将给予前所未有的重视。”

IBM瞄准的正是这样一个新契机。根据国家战略，西部大开发第一个十年的主要精力集中在打基础上，即为西部地区的全面发展准备基础条件，而在加速发展的第二个十年，进一步巩固基础、加强城镇化和现代化，实施经济产业化和专业区域布局升级等工作将成为发展的重点和挑战。IBM正是看中经济转型、产业升级和社会发展的过程中，信息化将发挥的巨大作用。

显然，建立研发中心是IBM西进的重要手段，IBM此次高调宣布设立华西区，其布局西部的战略与我国电子信息产业的区域发展趋势也完全吻合。

“IBM在中国的发展，最重要的就是紧跟时代步伐，配合国家和城市发展战路。我们希望能够帮助建设智慧陕西、智慧西安。”范宇说。此次设立华西区，并在西安建立IBM中国开发中心（中国西部）、IBM全球分析软件实验室和IBM区域软件成长中心，目的就是要配合中国政府“西部大开发”战略的发展，同时辐射和支持中国和全球企业对于商业智能与业务分析能力迅速增长的需求。新设立的华西区将覆盖陕、甘、宁、青、新、川、渝、黔、滇、藏等地区。

对于IBM软件集团的举动，陕西省政府方面也予以积极回应。陕西省副省长景俊海表示，“今年开始将要开启第二轮西部大开发的十年，而陕西这十年的目的就是发展新兴产业。为此，陕西省政府、西安市政府和西安高新区管委会，包括各个部门都会大力支持IBM在陕西的发展。”

## 人才优势

为了搭好组织架构，现任IBM大中华区软件集团华西区总经理陈家范早在今年1月就入驻西部，开始对华西区的资源进行业务层面的调配。现在华西区从销售、服务到开发都有了完整的组织架构，这些都夯实了IBM在华西区大展拳脚的基础。陈家范表示，“新建立的华西区在整合了西南、西北两大区域的资源之后，在资源调配上面，会更加灵活、便利。”

在IBM中国的研发掌门人——IBM全球副总裁兼中国开发中心总经理王阳看来，此时人才的配备也是至关重要的，坐拥西安交大、西工大、西电等80多个高校的大量软件人才，西安比其他西部城市更具人才方面的优势，同时也给新研发中心一种人才安置方面的“安全感”。

王阳直言不讳，IBM中国开发中心进驻西安的重要原因之一就是对于人才的渴求，“中国的中西部其实有很多人才。2007年，IBM成都全球服务中心成立时，所招募的近200名员工中就包括数十名从IBM中国大连服务

执行中心回乡的陕西籍员工。”王阳介绍说，“IBM实验室里有10%的人才来自西安地区的高校毕业生，这是一个相当高的比例。IBM研发中心将聚拢这些人才，与全球其他国家，如日本、美国的人才一起进行技术创新。”

## “业务分析”担重任

在IBM眼中，西进不仅是一个市场策略的延伸，更是一个着眼未来战略调整。

IBM对西安情有独钟，固然与西安在西部地区得天独厚的区位优势密不可分，但同时也与IBM去年7月收购SPSS公司不无关系。

2009年，IBM斥资12亿美元购买分析软件领先厂商SPSS，扩充其在商业智能和业务分析领域的实力。而IBM此次新成立的全球分析软件实验室的前身，即为SPSS西安研发中心。作为SPSS在全球的四大研发中心之一，SPSS西安研发中心是其中规模最大、人员最多的一个，其研发范围囊括SPSS所有产品，200位工程师超过全球研发人员数量的1/2。

依托已具规模的IBM全球分析软件实验室和其重点研发的统计分析和数据挖掘技术，IBM此次成立IBM中国开发中心（中国西部），并进一步发展其业务分析技术和开拓全球业务分析市场，可谓“天时、地利、人和”。很明显，2010年，IBM的着重点将围绕能给它带来高增长、高价值的业务分析等领域。

从硬件打头到软件为要，再到以服务为中心，直到如今的业务分析、优化的加强，IBM正逐步在向行业高端和高利润区域逼近。Steve Mills表示，业务分析是行业信息



化的大趋势。同时，IBM还将业务分析作为驱动增长的关键因素。从去年到现在，IBM的“智慧地球”似乎已经从理念顺利落地。2010年，继续深耕行业，突出业务分析的重要性，向西部扩展成为IBM的新一轮战略。

“自2005年以来，我们已经将100亿美元投入到14项战略收购中，目的就是建立我们的业务分析能力。”

**Steve Mills**介绍说，“对业务分析的需求中有很大部分是由新经济刺激投资带来的，如电子病历、保险欺诈检测、对政府经济刺激资金的管理责任和透明性的需求、智慧电网等。IBM在这个实验室项目上加大投资，不仅仅因为SPSS开发中心的原有优势，更关注的是西部绝不逊色于东部的工业资源。业务分析这个领域和行业的结合非常紧密，只有通过与第一线工业企业的共同合作，才能建立出业务分析软件的行业模型。西安作为西北的工业重镇，对SPSS建模的价值不言而喻。”

这是一个非常明显的信号，从IBM的此次战略部署可以看出，西部地区在按部就班承接沿海制造产业向内地转移的同时，也在努力尝试通过跨越式的发展实现产业升级的突破。

## IBM能带来什么？

陕西省副省长景俊海在一个新闻发布会上表示，在第二轮西部大开发的十年中，要大力发展的不是传统产业，应该是新兴产业。陕西将依靠自身的历史文化优势和科技教育优势发展高新技术产业，在服务业方面陕西要优先发展软件服务外包。

为此，西安正在规划一座5.7平方公里的西安软件园，从这一层面上看，未来IBM对西部软件产业的发展帮助将更多地体现在与软件园的合作上。去年4月3日，IBM Rational软件发布了首个面向中国软件园的“软件交付服务平台经营模式”。

对此，IBM Rational中国开发中心总经理严成文说：“IBM跟软件园的合作不单是技术转让的合作，而是更紧密层次的合作，把IBM软件开发方面的经验传授给我们的客户，实际上可以帮助软件园区把软件做强、做大。”据了解，IBM除了在技术转让方面与软件园进一步合作外，还将参与软件园区高端技术人才的培训。严成文说：“IBM希望帮助中国软件开发和服务外包企业做出越来越多的东西。”

在产业由东部向中西部的转移中，中西部地区希望能在相对高端的信息化、高科技、软件发展方面跟沿海同

步，从而实现跳跃式的发展，和沿海地区比肩。严成文表示，“IBM能够提供一个先进的平台，帮助内陆的软件公司在新的平台上和沿海地区在高科技产业方面一起发展。”

## IT企业集体“向西看”

就在IBM高调宣布驻军西安的同时，以惠普和富士康相继落户为契机，重庆打造产能8000万台到1亿台的亚洲最大的笔记本生产基地的努力正进行得如火如荼，而英特尔前董事局主席贝瑞特先生同时也在成都大街上的户外广告橱窗里微笑着说：“这一场地震，动摇不了我们在成都最大做强的决心”——英特尔在成都的总投资累计已达6亿美元。

西安、成都、重庆，尽管到目前为止，“西三角”经济圈仍只是个概念，但至少在国际IT产业巨头中国布局西移的比拼中，川渝陕三地产业竞争与整合的脚步声，已清晰可闻。

其实，软件巨头西进的苗头早在几年前就已经开始显露。2006年，用友高端ERP软件就已进入南宁市场，协助南宁的信息化建设。2009年9月，阿里巴巴旗下阿里软件成都运营服务中心正式在成都启动，成为“再造一个阿里巴巴”计划的先行者。

不仅是IBM、用友、阿里巴巴看到了这个机会，包括艾默生、富士通、NEC、微软、谷歌、甲骨文在内的软件巨头纷纷在西部建立起自己的研发基地，以期通过先进的解决方案为更多的企业提供帮助，获得更多机会。

西安软件园发展中心副主任陈俊峰表示，近年来软件巨头进入西安的脚步明显加快，2001年，西安软件园只有200多家软件企业，目前已经有近千家软件企业入驻。一个扑面而来的事实是，跨国公司正在围绕中国结构调整而实施新的战略布局，在产业方向、技术提升、区域选择等方面全面参与中国经济的一个新周期。他们看中的不仅是集中在成都、西安的大量科研院校、人才和丰富的人力资源，更为关键的是，国家为鼓励企业参与西部大开发而实施的若干优惠政策和税务支持对企业来说具有巨大的吸引力。

对于西安、成都、重庆等西部城市而言，软件巨头落户的最大意义在于，当产业集群形成后，这个产业将成为这个城市真正的无法复制的比较优势。有了这样的要素禀赋，就更容易扶持和招纳更多的优势企业，共同打造更多的产业集群，城市经济便可以像滚雪球般迅速长大。■