



风采依

——北京石景山保安圆满完成 2005 环球嘉年华安全保卫工作

■刘庆智

全世界最大的“正宗”环球巡回嘉年华会——2005年北京环球嘉年华，于今年7月29日至10月9日（一连73天），在北京国际雕塑公园北园热热闹闹地举行。嘉年华先进的经营理念、巨大的广告投入、奇幻的灯光音效给人耳目一新的感觉，其喧闹诱人的场面、新奇时尚的项目，以及让人爱不释手的毛绒玩具吸引了慕名而来的近200万名游客。今年，嘉年华游艺设备增加到194个，活动区域由去年的5万平方米增加到了6万平方米，活动时间比去年延长了28天，而且平均每天超过2万人次入场的安检任务也由北京市保安服务总公司石景山保安分公司承担，这对嘉年华安保问题提出了更高的要求。石景山分公司从服务经济发展、确

保游客安全的高度出发，派驻160名保安员对嘉年华活动进行全程安全保卫，为活动的顺利开展和使游客能在嘉年华中体验最新、最刺激、具有挑战性及独特吸引力的世界一流娱乐享受，筑起了一道牢固的安全墙。值勤保安员克服高温酷热、风雨不定、勤务全露天、每日值勤时间长等种种困难，以高度的责任感，优质的保安服务，圆满地完成了嘉年华活动安全保卫任务。

保卫工作中，石景山分公司专门成立了以经理宫兆君、书记刘栓锁、副经理葛志刚、管理部经理李秀宾组成的活动安全保卫领导小组，客户服务中心主任陆继平长期驻扎现场，并在活动现场设立了保安工作指挥部，具体负责活动现场安全保卫工作的组织

安排。研究制定了切实可行的《2005北京环球嘉年华活动安全保卫工作方案》，并多次召开动员部署会，在工作中注重狠抓落实。保安服务中，坚持科学严格管理，针对嘉年华活动实际情况，制定出了《突发事件处置预案》、《保安员管理规定》等工作措施和制度，细化工作措施，从多方面进行严格要求，做到了值勤工作规范化。

细心安检“阻隔”危险

今年的嘉年华门口只设有正门一个安检处，为安全起见，凡入场人员均要通过安检。8月21日13时，有一名男子拿着一个纸箱走到安检口，声称里面是小饰品，细心的安检保安员发



北京环球嘉年华会现场。

部启动应急预案，安检队员采取紧急措施，与民警相互配合，有效控制人流，使游客井然有序的进场，安检队员尽职尽责，严格把关，没有发生丝毫差错。据统计，安检队员在防爆安检时共查获铁钳等管制刀具46把，代存各类刀具250余把，查获易燃易爆的白酒23瓶、打火机汽油13瓶，并妥善处理。安检保安的高度警惕和细心检查，防止了可疑物品进场，避免了安全事故的发生。

这支由24名保安员组成的安检队伍，经过了北京市公安局和石景山分局有关部门组织的防爆安检统一培训，经过系统的学习培训，掌握了防爆安检的基础常识和安检器材使用方法，坚定了从事防爆安检勤务的信心。尤其是12名女队员克服了文化基础薄弱等困难，和其他人员一样，高度警惕，恪尽职守，坚持73天如一日地奋战在安检岗位上，为游客的人身和财产安全上了保险。

突发事件“检阅”应急分队

“01-01-我是03，场内F岗的西餐厅发生火灾，请支援……”8月30日夜里12时，嘉年华场内F岗的西餐厅浓烟滚滚，巡逻队员陈飞发现后立即报告了指挥部，应急分队队长李志勇迅速带领5名队员赶到现场，浓烟弥漫在嘉年华场所上空，餐厅内火苗突窜，并伴有电器爆炸的声音，餐厅旁边就是三个供餐厅做饭的大煤气

罐，东边就是正在运转的两个发电机组，火要是不及时扑灭，场内全部都是毛绒玩具等易燃品，后果不堪设想。要是发生爆炸，整个嘉年华设施将毁于一旦，紧急关头，李队长和外方主管Malcolm先生一同将门撬开，队员吴小明、王军等手拿灭火器冲进屋内灭火，灯管爆炸后玻璃碎片不时溅到队员身上，但在李队长的指挥下，队员们临危不惧，冒险灭火，经过20分钟奋战，大火终被扑灭，保住了发电机组，更重要的是避免了煤气罐的爆炸，Malcolm先生看着被烟熏黑的保安员，竖起大拇指称赞“北京保安，OK！”

嘉年华开业前期，保安公司就派驻了15名保安驻守现场，7月15日是嘉年华主办方聘用职工的日子，上午11时，办公楼西侧门口应聘的人员达到6000余人，但计划招聘只要500人，因争先恐后参加应聘的人太多，门口两侧的铁围栏被推倒，应聘人员蜂拥向前，有30余人被推倒在地，保安队员张亮得知情况后迅速调来场内10名保安队员，立刻将推倒的人员扶起来，并将应聘人员分段隔离，从中间围起一道人墙，及时控制分流人员，避免了拥挤踩踏事件的发生。事后，10余名受轻伤的应聘人员专程跑到保安指挥部感谢张队长，其中一个名叫周秘的男子将一面写有“市场经济国际信誉、优秀保安尽职尽责”的锦旗送到了张亮手中，感谢保安员在危险时刻的及时救助。8月20日下午3时许，有一位70多岁的老大爷到嘉年华观看游览，刚

现纸箱很可疑，就将情况报告了队长张林，张队长让男子配合检查，男子打开纸箱，里面是一个用报纸包裹得严严实实的方形物品，接着该男子剥开报纸，发现里面又被报纸包裹着，张队长就询问这名男子里面装有什么物品，该男子战战兢兢地回答：“不是危险品，真的是小饰品……”接着张队长剥开第三层、第四层报纸，过往游客见状怕是炸弹，纷纷离开，该男子转身准备离去，被张队长上前拦住，并立即将情况上报现场值勤民警，配合民警将该男子和可疑物品送交防暴队处理；9月30日，入场游客超过了5万人，10月9日，是嘉年华活动的最后一天，人数更多，超过了6万，为避免发生游客进场时拥挤或争先恐后的现象，保安指挥



不断穿梭检查的保安队员。



进到侧门入口处，心脏病突发倒在地上，巡逻到此的分队长张世锴立即用对讲机报告了指挥部，并拨打了120急救电话，现场医务室得知情况后赶来的医护人员进行腹压紧急抢救，张世锴推来轮椅，和医务人员将病人抬到轮椅上，3分钟后120车赶到，张世锴配合抢救人员将病人抬上车送往医院抢救，张世锴及时救助病危老人的举动在嘉年华员工和游客中传为佳话。据统计，张世锴和队员先后10余次及时救助了因突发病倒地的病人，均及时得到了救治。

嘉年华活动的突发事件经常考验着由30名保安员组成的应急分队，30名队员处置突发事件果断高效。据不完全统计，该应急分队共有效处理火灾、纠纷等事件20余起，经受住了实战“检阅”，机智勇敢地完成了各项处突任务，保证了内部的绝对安全，取得了突出成绩，嘉年华中方总经理谢少锋在目睹了应急分队崭新的精神风貌和成绩后，在工作会上点名表扬并给予高度评价。

酷日沐雨坚持热情服务

嘉年华活动历经了夏秋两个季节，炎热的夏天，全体保安员迎溽暑战酷日；多雨的秋季，保安员栉风沐雨、不怕辛苦，每天坚持上岗9小时，遇到节假日就要在岗位上奋战13个小时，但保安员依然坚持在酷日、大雨中站岗、巡视。为了确保活动的绝对安全，指挥

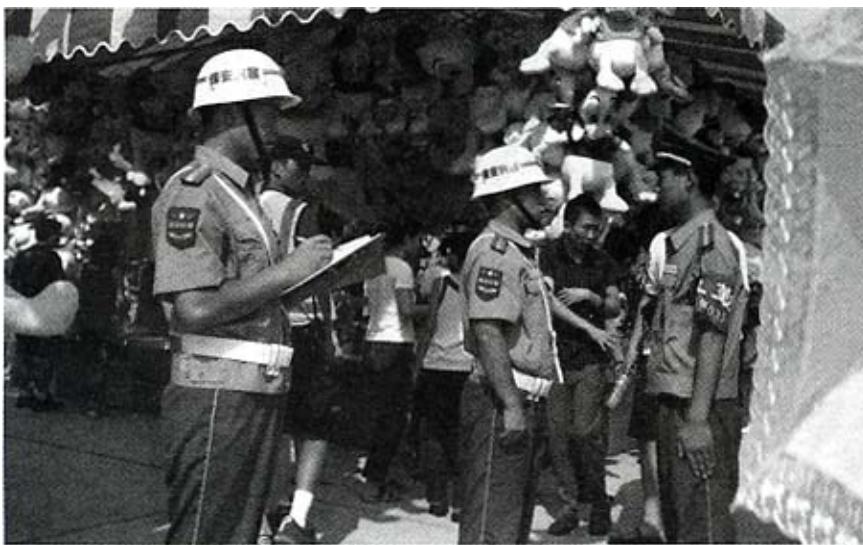
部副总指挥陆继平，在工作中患上严重感冒后，连日高烧不退，可是每天勤务开始前的准备会上，都会出现他安排工作的身影，指挥部成员、队长王建文连续几天腹泻不止，每天吃药病情却不见好转，医生劝他休息，但是每天上午活动开始前，他都准时出现在指挥部。张亮队长7月初以来一直扁桃腺发炎，需要每天服药，然而他却依然坚持在工作岗位上，每天都穿梭于嘉年华活动现场各个保安岗哨之间，对保安勤务工作进行检查指导……由于连日坚持在活动现场，指挥部的几位领导皮肤被晒得黝黑，身体消瘦了几公斤。但他们以身作则、率先垂范的行动变成了无言的指挥令，打动了全体执勤保安员，激发着他们全力以赴投入到值勤工作中。为了确保群众能够“乘兴而来、载兴而归”，160名值勤保安员时刻保持着高度的警惕，坚守在各个责任区，在暑气包围中、在太阳炙烤下进行巡视，保安员们个个大汗淋漓，保安制服一次次被汗水浸透，而且每个保安员几乎一站就是一天。8月份的气温有时高达37度，负责“超星星”、“蝙蝠战机”等游艺项目区域安全的值勤保安员张伟、刘佳，因长时间在高温下站岗，加之过度劳累而晕倒在岗位上。为防中暑生病，石景山保安分公司购置了藿香正气水、十滴水等大量的防暑药品，发放到值勤保安员手中，尽管如此，自嘉年华活动开始以来，还是有40%的执勤保安员在溽暑酷日的煎熬中发生了中暑。但中暑后的保安员

却说：“为确保嘉年华活动的安全、顺利进行，我们中暑也心甘”，他们为游客服务的热情丝毫没减，还大力为群众排忧解难。8月5日，班长李云峰在执勤中捡到一个手提包，内有价值10余万元的物品及票券，他将其交给失物认领处，最终物归原主。同日下午16时，队长张世锴在“飞天椅”旁找到一名与家人失散的5岁男童，他将男童带到认领处，并安排巡逻队员陪同男童等待家人，通过广播寻找家人，半小时后，男童母亲急急忙忙跑来认领，当她抱住自己的儿子时，感动的眼泪流了出来，感谢的话语说个不停。据统计，保安员在执勤过程中共捡拾现金人民币3万余元、手机32部、银行卡和身份证件等贵重物品300多件(折合人民币百万余元)，均已归还失主或上交失物认领处，及时找回失散幼子20多名，收到游客送来的锦旗3面，赢得了广大游客和环球嘉年华外方经理比利先生的高度赞誉，《中国青年报》、《法制晚报》等媒体对嘉年华保安拾金不昧的事迹进行了报道。

在酷日当头、栉风沐雨之际，“能使嘉年华活动秩序井然，能为广大游客服务，让群众乘兴而来、载兴而归，我们再苦再累也情愿。”队长王利忠的一席话语道出了全体值勤保安员的心声。

保安风采依旧

在这次大型活动的保卫任务中，石景山分公司共出勤12000余人次，抓获各类违法犯罪嫌疑人10余名，打击了不法分子的嚣张气焰，确保了嘉年华活动的环境安全。在目睹了石景山分公司保安员的工作表现，听取群众对保安员的赞誉后，主办2005年北京环球嘉年华活动的外方老板也向值勤保安员竖起大拇指并称赞石景山分公司保安是好样的。国家副主席曾庆红、国家质量技术安全局局长李长江等领导先后到嘉年华现场视察时，也对保安员的优质服务赞赏不已。环球嘉年华活动中方董事长张淑华女士在总结时这样说道：“石景山保安精神面貌与去年一样崭新，保安风采依旧！”



严格执勤纪律。