



**小区保安平凡的身影出没在居民们的视线中，他们行走的脚步勤快而不知疲倦，他们的内心因这种行走而充实，他们与居民之间的感情因这种行走而贴近……**

# 小区居民的贴心人

■ 魏如

北京市门头沟永定河畔的蒲东社区，共有1612户、5128名居民，已经连续五年未发生刑事案件，成为远近闻名的“安全社区”，多次受到市、区领导的表彰奖励和社区居民的高度赞扬。说起这些成绩，人们都说保安员功不可没。

蒲东是北京市保安服务总公司门头沟分公司两个社区保安客户之一。目前，该社区保安班有六名保安员，担负着社区的门卫、巡逻和守护任务。

进驻该社区以来，班长换了几任，队员换了一茬又一茬，但队员们爱民敬业、保安全的本色始终没有变。几年来，先后荣立集体三等功一次，个人三等功一次，11名同志受到客户单位的表扬奖励。

## 拉近距离 让居民理解

在谈到如何保社区平安时，班长韩润学深有体会地说：“只有和社区居民建立密切的关系，大家才会协助你做好工作。”的确，在蒲东小区转了一圈后，不时看到大爷大妈们和保安员打招呼、反映情况。那份亲热劲儿，真让人感动。保安队员们是如何拉近与

社区居民距离的呢？在社区物业办公室，周连贵经理介绍说：“大门口没有物业人员值班，为居民送信件和报纸的工作一直由保安员负责。目前有几百户居民订着各种报刊，加上每天收到的大量信件，可别小看了这件事，这直接连着每个居民的心呀。”保安班进驻以前，社区内报纸和信件管理混乱，乱抄乱拿的现象时有发生，居民很有意见，而社区物业人员较少，解决不了这个问题。保安员们看在眼里，急在心上，主动找到社区物业，揽下了为居民送信送报的差事。这一干就是七年多。班长韩润学告诉我们，六名保安员每天为居民送信送报，爬了至少几千次楼梯。送一封信，一张报纸，一声亲切的称谓，让居民们感到了保安员的可亲可爱。通过送信送报，无形中还加强了社区治安防范的力度，让不法之徒无可趁之机。17号楼的张淑香大妈说：“大热天，看见保安员在楼群之间跑来跑去，为我们送信送报，进门后放下报纸就走，连水都不喝一口，心里真不落忍呀！”还有件事更让大妈铭记在心。1995年8月的一天深夜，大妈听到有人敲门，出来一看，是保安员送来电报。原来是老家弟弟

拍来的“母亲病危”的电报，她连夜回到了家乡，见了老娘最后一面。要不是保安员及时送来电报，她将遗憾终生。

## 抢险救灾 让居民放心

居家过日子，谁都有大意的时候，稍不小心就会酿成灾难。急居民所急，想居民所想，是这个保安班的老传统。2001年3月的一天下午，有人看见浓烟从一户人家的门窗冒出，接到居民的报告后，保安员周波和物业管理人员一起赶到现场。周波破窗进入室内，手被锋利的玻璃划了几个大口子，小周进屋后，被呛得睁不开眼睛，他奋力将火扑灭。原来，住户老赵外出时将热水器插在暖瓶里，忘记拔了。时间一久，水烧干了，塑料壶被烧化，引着了紧靠的沙发。老赵夫妻后来专程看望了受伤的保安员。他说：“要不是保安员及时扑救火灾，这个家就烧完了。”

今年4月的一天上午，社区内停水，一户居民外出时忘了关水龙头，后来恢复通水，时间一长，水从他家的门缝里流了出来，有人告诉了保安员王祥瑞，他二话没说，和物业人员一起，想办法与住户联系上，将损失减少到最小。对于关系到居民安全的事，保安员个个奋勇，人人争先。你说居民们能不满意吗？

## 关心照顾 视居民为亲人

多年来，这个保安班把照顾孤寡老人、病人当成自己份内的事，大家也把保安员当成了可以信赖的人。提起这些事儿，住户马天宇、张俊敏老夫妻二人，至今还感谢不已。2001年12月的一天，保安班长刘桂申到他家来送信件，一进门不由吃了一惊，只见二位老人躺在床上，身体非常虚弱，一问才知道，原来老马有腰间盘突出症，刚做完手术，行动十分不便。他老伴患尿毒症，靠血液透析维持生命，前不久夜间下床时又不小心将腿摔成骨折，子女不在身边，给生活带来极大的困难。回到班里后，小刘把马家的



情况一说，保安员们表示：谁都有父母亲，居民有困难，我们应该管。于是，马家诸如买粮换煤气，陪护上医院看病等体力活，保安员全部包揽了下来。老两口感动地说：“常听人感叹，现在的年轻人今不如昔，可是我们身边的这些保安员就是令人刮目相看，确实不一般。”现任班长韩润学说：“帮助孤寡老人和有病的老人，是我们年轻人份内的事，谁没个灾病、没有老的时候呢？”在保安员的精心照料下，老人的身体明显好转。手术后，老马身体恢复得很快，现在已经能下地，干些轻微的活儿了。最近，老两口专程来到公司表示感谢。七年来，保安员共照顾孤寡老人、病人17名。他们付出了辛勤的劳动，在社区居民的心中，树立了良好的职业形象。

## 保护社区安全 赢得居民信任

目前，这个小区内仍在施工建新楼，因工地夜间无人值班，工地上的建筑材料便被不少占小便宜的瞄上了。保安班把夜间巡逻、看护建筑材料安全的责任承担了起来。七年来，先后有九个潜入社区偷盗的犯罪嫌疑人被扭送到了派出所，六次赶走了企图偷拿建筑材料的人。去年8月1日凌晨4时许，几个黑影窜进浦东小区建筑工地，扛起铝合金材料就走，被正在巡逻的保安员们发现。班长韩润学一马当先，翻过两米多高的围墙，保安员彭学成、王祥瑞从侧面包抄，将被盗走的26根三米多长的铝合金材料全部追回，挽回经济损失近千元。为此，班长韩润学右腿被摔伤，彭学成被扭伤了脚，王祥瑞跑丢了一只鞋，脚被扎伤。迎着升起的朝阳，当保安员们扛着被追回的建筑材料返回驻地时，小区的居民们在大门口，迎接胜利归来的保安员，个个伸出大拇指，夸奖道：“瞧！这就是咱们的保安员，真是好样的！”

中国保



■ 李维田

**镜头一：**除夕夜，小区沉浸在喜庆的气氛中，欢笑声、鞭炮声响成一片，这里成了欢乐的海洋。熙熙攘攘的人群里走来了两位大妈，端着一盆热气腾腾的饺子向小区门卫走来：“孩子，过年啦，阿姨给你们送饺子来了，给你们拜个早年，你们辛苦了。”“谢谢，我们不辛苦。”值班室里暖意融融，几名保安员与两位大妈围坐在一起，边吃饺子，边谈笑风生……

**镜头二：**中秋佳节，一位孤寡老人家里。餐桌上摆着鲜花、月饼、水果、蛋糕，几名保安员围着一位满头银发的老大娘有说有笑。大娘的老伴儿刚刚去世，此时，大娘满是沧桑的脸上露出了少有的微笑，和孩子们宛如团聚的一家人。临别时，大娘手拄拐杖颤巍巍地站了起来，拉住他们，泪水连连的说：“孩子们，回去放心工作，别老惦记着我，有你们在，我不孤独，我不孤独啊！”

**镜头三：**居民贴在值班室门前的一封感谢信：“……我母亲去世的当天夜里，小区的两名保安同志顾不上休息，来到我家，帮我料理母亲的后事，当我的家人赶来时，他们已帮助料理完毕，未喝一口水，未抽一支烟。老人出殡的那天，他们又忙前忙后，帮助疏导车辆，我们全家深受感动。在此，我代表全家和瘫痪在床的父亲，向这两名保安同志表示感谢……”

这几组简短的镜头，是发生在被居民群众誉为“雷锋班”的天津市保安服务总公司津南分公司联谊景村保安班里的几个真实的故事。

联谊景村有一千多住户，常住人口五千余人，小区保安班的七位年轻人朝迎旭日，暮送霞光，一步一个脚印地履行着对小区居民的承诺。

2000年6月15日，一封《联谊景村业主居民的公开信》贴在了小区值