

强的保密意识,对情报系统的任何资料都需要妥善保管,以免被其他公司窃取利用,对本公司造成不利和损失。为了提高企业情报人员的分析能力,必要时可进行专门的培训。

## 2.6 开展竞争情报工作需要注意的几个问题

### 2.6.1 注明情报来源

情报人员在建议可实施的方案时,一定要清楚地交待资料的来源和出处,明确告诉读者,哪些情报资料是无法获得的。人们在报告中往往指明情报意味着什么,而忽略说明情报并不意味着什么,而这一点是很重要的。

### 2.6.2 应创建信息技术平台

如:Merck 公司是最大的制药公司,而制药行业是信息最密集的行业,该公司所创建的数据使管理人员能够查询某一处方是由哪一位医生在哪一天开的。这一信息平台可以将分散在各处的信息集中在一起。

### 2.6.3 好的情报系统应有四个标准

便宜,可应用,界面友好,自我维护(如对于无人理睬或参与的论坛,计算机软件会自动将其删除)。由于该系统非常昂贵,自我维护可以降低成本。

### 2.6.4 随时向决策者通报项目进展情况

随着项目的进行,企业决策人员应对项目的进程了如指掌,不应该出现出乎意料的情况。

### 2.6.5 建立良好的交流渠道

在项目开始时,应该在企业决策者和情报人员之

间建立良好的交流渠道。如通过计算机设置表格让决策者填写,并将表格反馈给情报人员。通过这种计算机表格往来,企业决策者和情报人员共同协商一个解决方案。在项目完成之后,情报人员再将表格反馈给管理人员,表格也成为管理人员评估情报人员工作的一项指标。

## 3 结论

以信息技术为代表的新技术革命导致世界经济格局的巨大变化,加剧了全球经济一体化、集团化的进程。国际范围内的合作与竞争空前激烈,现代企业已经进入了一个竞争制胜的时代。竞争情报研究和竞争战略决策已成为企业运筹帷幄、逐鹿市场的成功关键。我们企业应当转变观念、充分认识到深入开展竞争情报研究的重要性和迫切性,加大竞争情报开发利用的力度,加快企业创新发展的步伐,才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

## 参考文献

- 1 苗杰.竞争理论与竞争情报研究.图书情报工作,2001(11):11~15
- 2 陈峰.企业竞争情报工作成功的要素.中国信息导报,2002(9)
- 3 王跃.企业获取竞争情报的途径与方法.图书情报论坛,2002(2)
- 4 张鸿飞,朱晓峰.竞争情报发展趋势研究.情报杂志,2002(21)

(上接第25页) 通过模拟盘试验可以看到,采用PLC控制后,接线简单明了,出现故障时只需通过手编器对程序进行修改即可。不仅维护简单方便,而且大大减轻了工人的劳动强度,同时提高了工作效率。据统计采用PLC控制后,一台膨胀机控制回路可节省掉原来继电器控制回路中的时间继电器和中间继电器共12个。这样使用一部FX2N-56MR型PLC每

年可节省大量备品备件及资金,具有较好的经济效益。

## 3 结束语

通过这次改造使安钢制氧厂的电器控制水平又提高了一个档次,电控的稳定性大大提高。从而为保证我厂多出氧、出好氧打下了更坚实的基础。

## 首钢两项环保治理工程进入《中国企业新纪录》

日前,首钢“炼铁厂二高炉除尘系统,二炼钢厂转炉一次除尘系统、炉外精炼”两个项目,被中国企业家联合会、中国企业家协会批准进入《中国企业新纪录》。炼铁厂二高炉除尘系统改造,创出了高炉料仓利用仓内负压自动调节风量的通风除尘和出铁口移支式顶吸水冷除尘罩新技术,除尘器平均排入浓度达

到每立方米20mg,创国内冶金行业同类设备新纪录。二炼钢厂转炉一次除尘系统改造,采用二级文氏管、四级脱水器的工艺、高效雾化喷头等新技术,烟气外排含尘浓度为每立方米60mg;炉外精炼采用可旋转、可抬升式双层包盖除尘,保证废气100%得到净化处理,最大限度地节约除尘风量和生产空间,降低成本,