

IT 监理：信息工程建设再保险

——北京市石景山区信息网络安全工程引入监理制度纪实

□何忠民

在信息工程中引入监理制度来避免“电子豆腐渣”工程，已经成为许多政府部门的共识。2002年12月15日，信息产业部公布了《信息工程监理暂行规定》，这标志着我国信息化建设开始走向科学化、专业化。但随之而来也引发了一系列问题：信息工程监理到底该怎么做？如何界定和权衡监理公司、业主、承建方利益？……

在2002年底启动的石景山区政府信息安全工程，是北京市各区县政府信息化第一个引入监理机制的项目，带着种种问题，记者采访了IT工程监理的第一批吃螃蟹者——北京市石景山区信息网络中心政府信息安全工程项目负责人由凡。

石景山区信息安全工程引入信息工程监理制度的初衷是什么？

与大多数政府信息中心一样，石景山区信息网络中心由于人员配置和技术能力都有限，在面对众多IT产品厂家和IT系统集成商提出的许多产品方案和技术方案时，难以有效地判别和选择最优秀的方案和最合适的承包商。在信息系统工程项目的实施过程中，难以进行有效的监督和管理。由凡进一步解释说，我们知道这些问题如果解决不好，必将导致在技术方案的确定、工程承包商的选择、工程项目的实施和验收以及未来运行和维护等各方面出现严重失误，以致无法在质量、进度、成本等方面达到工程

项目建设的预期目标。早在2000年，我们就想过邀请监理公司介入当时的工程，后来不了了之的原因，一是不知道找谁，二是不知道怎么做。2002年底，政府信息安全项目的准备过程中，我们感觉在工程组织、协调、规范等很多方面都倍感吃力。此时信息产业部及北京市关于IT监理制度的政策性文件有了，具备监理资质的公司也浮出水面。于是，为了保证项目的规范化、合理化，我们决定邀请信息系统工程监理公司参与，协助我们完成项目的组织和监督工作。

如何选择信息工程监理公司，是实施

关注。因为做信息工程监理的专家水平一定要高，必须能判断出工程建设中出现的问题，需要有丰富的工作经验和比甲乙双方都要强的管理能力。我们看重的，就是他的经验，就是他们的技术能力和实践的经验。因为在信息工程中书面知识是一方面，更重要的还是他的实践经验。

怎样权衡和处理工程实施过程中甲、乙及监理公司三方的利益关系呢？

监理公司主要代表甲方的利益，对乙方的工程实施进行监督，协调工程三方的利益关系是引入监理制度的一个重要问题。我们认为监理应站在第三方，是一个执法的角

色，按照法律、科学、标准、经验、技术规程来办事。在监理过程中还涉及到一些问题，如哪些该管、哪些不该管、哪些该检测、哪些不该检测等。

由凡介绍说，我们甲、乙及监理公司三方在合作前，就把话说

开了，反正大家的目标都是一个，就是把这个项目做好。刚开始时，三方都需要一个磨合的阶段，工作可能会出现一些磨擦，这可以通过沟通取得一个统一的意见。其实，监理公司的介入对乙方也是一个很大的帮助，使他们平时做得不是很规范的地方得以改进，等于我们花钱帮他请了一个专家，改变信息工程中经常出现的



信息工程监理的首要问题。信息工程本身比较复杂，涉及的问题也很多，对信息工程监理公司的要求比较高。这次我们主要从信息工程监理公司的技术实力、工程项目的实践经验，以及工程监理的经验方面加以比较、选择。

其中，对监理公司资质要求是最基本的，而监理公司的专家资源情况尤为引人

博士信箱

河北保定的读者季晨来信问：我有一个USB移动硬盘，但为什么在家里可以正常使用但接到单位的计算机上就检测不到了呢？

答：可能的原因有几点：一是你主板USB接口有问题。二是USB延长线有问题。三是供电不足，这是最可能的原因。四是USB接口或移动硬盘的驱动程序未能安装好。

湖南怀化的读者张荣来信问：我曾经收到几封电子邮件打开后全是乱码，如何处理？

答：出现这种情况的原因一般是发送邮件的计算机使用了不同的中文字符集所致。由于目前的汉字编码标准还没有统一，存在着BIG5、GB2312等多种编码标准。如果收信人和发信人使用了不同的编码标准，就会出现乱码。在与港台地区往来的邮件中常常会遇到这样的问题。要查看这样的邮件，我们可以运行像南极星等多内码转换软件，也可在Outlook Express 5中单击“查看/编码”菜单，再选择一种汉字编码标准，比如“简

体中文(GB2312)、简体中文(HZ)、繁体中文(BIG5)”等就可以了。

重庆的读者李潼军来信问：我在工作中经常会编排一些人员的名单表，在排序时一般按姓名的姓氏笔画排列，要想完成此工作，请问在WORD中有简便的处理方法吗？

答：要排序普通文本，可按如下步骤：先选择需要进行排序的文本，再单击“表格”菜单中的“排序”命令，随即出现“排序文字”对话框，单击对话框中的“类型”下拉列表，你可以选择排序类型：笔画、数字、日期还是拼音以及是按升序还是降序来排列，最后单击“确定”按钮即可。

黑龙江绥化的读者吴铭来信问：我在使用电脑时，有时会发生输入汉字的小条消失不见的现象，如何找回呢？

答：打开控制面板，点击输入法图标，把“启动任务栏上的指示器”选中（如输入法图标有则省略这一步）。这时候在任务栏右下角会出现输入法图标。左键单击它，选中想要使用的中文输入法，再用鼠标左键点击小钢

笔，选中“显示输入法状态”。这时随输入法出现的小菜单条就会出现。

山东青岛的读者张云淑来信问：我用的是Windows 2000操作系统，有时重启时特别麻烦，总要等一段时间，有什么办法能让系统快速重新启动吗？

答：要想快速重启Windows 2000系统，可在系统中按下Ctrl+Alt+Del组合键，然后按下Ctrl键并单击关机按钮，此时系统会弹出警告提示：“如果继续，您的机器会重新启动，未保存的数据将丢失，如非绝对必要，请不要采取此步骤”，单击“确定”后Windows 2000将以非常快的速度重新启动且不显示关机画面。

上海的读者刘心雨来信问：在Windows XP中，如果按下机箱上的开关，Windows XP会直接关机。能不能在按下开关时，让Windows XP事先打个招呼，从而防止我们的误操作引起系统关机呢？

答：这是完全可以的，但需要做一点设置。首先用鼠标右键单击桌面，从菜单中选“属性”，再从对话框中选“屏幕保护”。单击“电源...”按钮，在“电源方案 属性”对话框中，点“高级”选项，然后在“电源按钮”项中单击下拉列表箭头，我们建议，选择“2”，单击确定后，在你按开关的时候系统就不会直接关机了。 [1]

“一言堂”的不足。

另外，监理需要站在中立第三方的角度为用户服务，我们在项目招标时要求，如果要做监理只能参加本项目的监理投标，如果要做承建方只能参加本项目的建设投标，两者不能在同一个项目中既参加监理投标又参加承建方投标。现在监理市场还不成熟，有些监理公司在不同的项目中既做系统集成的承建方又做监理方。但又不能生搬硬套建筑工程监理的做法，要求监理公司只能做监理而不能做承建方是不现实的。因为如果没有亲自做过信息工程，就没有实践经验，也就不能很好地承担监理工作。当然，现在监理公司既做监理，又做承建方，可能会在项目实施过程中有角

色或利益的冲突，从而影响监理的中立性。这也是由于信息监理工程不成熟造成的，以后应该会出现专门的监理公司。

引入监理制度对信息工程建设的都起到哪些作用？

从石景山区在信息网络安全工程引入监理制度的实践中，我们可以看出，在信息工程中引入监理机制，的确增加了工程预算，但实践经验告诉我们，这钱花得很值。因为监理不仅规范了乙方也规范了甲方，监理公司从工程规划咨询、招投标咨询、中标方设计技术方案审核以及工程实施监理等方面对工程实施监理，增强了工程的管理力度，确保工程的合理性和规范性，保证了工程实施计划的可行性以及工

程实施的进度和质量。

由凡最后告诉我们，今后石景山区在比较重要的信息工程项目中，将会继续邀请监理公司为信息工程建设保驾护航。

新闻背景

有关专家预计，未来五年，中国电子政务的总体投资将超过2000亿。而且这仅属于电子政务初级阶段，还远远没有达到政府和公众所期望的完全畅通和效率化的现代电子政务程度，后期的IT设备的采购、网络设施的建设、软件系统的开发和配置使用，甚至不同单位之间的网际沟通等工作都将全面铺开。以监理费用为系统集成标的的5%左右计算，未来五年我国电子政务信息工程监理市场规模应在100亿元左右。 [2]