基于工作过程的教学实践研究*

——以《网页设计与制作》课程为例

◇北京市石景山区业余大学 李 毅

摘要：根据石景山业余大学基于工作过程导向的教改思路，以《网页设计与制作》课程设计与教学实践结果为依据，对职业教育中基于工作过程的教学实践做出总结和探讨。

关键词：基于工作过程；网页设计与制作；教学方法；案例

中图分类号：G712 **文献标识码：**A **文章编号：**1671-0568 (2013) 20-0044-03

在社会信息化程度日益提高的今天，继续教育类应用课程仍停留在原有的理论教学方法上，已经远远不够。国内早期继续教育类课程基本上是按照传统高校的教学设计来进行设置的，近些年来，随着我国职业教育改革的不断推进，人才培养也逐渐由封闭的传统学校教育转向现代应用型的技能人才培养。

以基于工作过程导向课程体系开发模式为主导的职业教育课程建设与改革，通过示范校建设、精品课建设和教学团队建设等工作应用和推广，使其在理论研究和实践应用上取得了重大成效，成为引领当今和未来中国职业教育课程开发的重要发展方向。学校在《二〇一二年度学院工作计划》中制定了关于围绕应用型人才培养目标的课程实施计划，组织教师开展了基于工作过程的教学理念课程实践主题活动。计算机应用类专业中很早就开设了“网页设计与制作”课程，在核心能力分析的基础上，以职业实践活动为导向，以学以致用为基础，将岗位所需的核心能力融入教学体系中，根据基于工作过程导向的教改思路，对《网页设计与制作》课程进行教学实践。

一、课程设计

课程是实现培养目标的重要手段，课程改革是专业改革和建设的基础，也是提高教学质量的核心。经过一轮的教学实践，对整体的课程设计做出系统的验证与反思。

1. 课程目标设计。课程目标设计是课程改革的前提。改革前期，在学校的大力支持下，教研室教师走访相关公司，对职业需要、岗位要求、工作任务进行分

析，课程目标设计围绕着前期调研活动中对职业技能需要的调研结果来进行。以培养艺术设计类学生成为优秀的网页制作人员为宗旨，以到相关公司实现零距离上岗、担任网页制作等工作而无须企业重新培训为目标，注重实际操作和必备基本能力的训练，使学生熟练掌握网页设计与制作中的各种操作技术，具备设计、制作小型网站的知识能力。后续课程的结构、内容设计都以这一目标为依据来进行。

2. 基于工作过程的内容设计。工作过程是企业为完成工作任务并获得工作成果而进行的完整过程。生产复杂产品、完成重大项目都可能需要多个工作过程，从而构成该产品、该项目的工作过程系统。本课程遵循以职业能力为主线、以职业生涯为背景、以岗位需求为依据、以工作结构为框架、以工作情境为支撑、以工作过程为导向的教学模式，通过对工作过程的分析，把复杂工作系统即劳动组织关系、工作内容、设备和工具、从业者应具有的技能 and 知识等要素结构化。

课程内容从岗位能力需求出发，选择课程内容知识点，在基于工作过程的基础上进行教学内容的重新设计与组合，并通过教学活动，将学习过程与工作过程结合起来实现教学环节，使得学生获得工作过程中所需要的职业技能。本次《网页设计与制作》课程整体设计中，除了必要的引入环节，课程模块主要以4个网站案例为主，如表1，由浅入深，逐渐引导学生进入工作环节，并在每个环节设计必要的工作任务，以岗位人员实现阶段性任务为引导，帮助学生建立工作情境，自主完成工作任务。

* 本文系北京市石景山区业余大学“基于工作过程的教学实践改革”(编号:石业大[2012]2号)的阶段性成果。

表1 案例单元设计

编号	案例(单元)说明	阶段任务(工作)内容
1	入门网站 以教师引导、学生跟随的方式来进行,让学生在接触工作任务的最初,了解岗位要求,并在最短的时间内掌握完成任务的方法。	①网站需求分析;②界面设计、导航设计;③切片处理;④站点的建立与文件资源整理;⑤模板制作;⑥规范化批量设计;⑦验收(测试并发布)。
2	强化案例 以教师辅导、学生自主完成为主,在前面已经实现一个案例的基础上,增设部分新的课程内容,利用案例中的新任务强化学生的基本技能,巩固知识,同时以任务带动课程进度,帮助学生逐步掌握新技能,完善岗位技能训练。	①案例要求分析与网站概要设计;②网站素材制作与整理、完善切片;③模板制作;④规范化批量设计与制作;⑤交互式页面处理;⑥网站结构完整性检测;⑦验收(测试并发布)。
3	商务网站案例 结合学生前期已经掌握的基本技能,模拟商业网站,对学生进行关于网站数据传递、网站整体结构等综合性知识内容的分析,在进一步强化应用能力培养基础上,丰富学生的工作技能。	①项目需求分析、素材整理与网站搭建;②搭建网站框架结构;③网页动态元素与应用;④规范化批量设计与制作;⑤网站测试及发布。
4	自主项目案例 给出项目案例要求,完全模拟客户需求进行实践,以培养学生自主创作应用能力为主。	①项目需求分析与设计;②“客户”沟通与网站的设计与制作;③项目测试与验收。

3.建立学习情境的教学过程设计。在学习领域的基础上,完成从学习领域向学习情境的转换,在职业的工作任务和行动过程背景下,按学习领域中的目标表述和学习内容,对学习领域进行教学论和方法论的转换,进行教学设计,以完成教学内容。

强调学生在实践过程中进行学习,划分每一个案例的工作任务,在任务驱动的基础上,遵循工作过程的步骤逐渐推进教学。教学过程以学生实践为主,利用案例过程中的工作任务带动学生主动学习,根据不同案例的设计内容与意图,建立与工作环节紧密相连的学习情境,引导学生进行后续工作的思考与实践操作演练。教学过程中,在保证完整案例单元进度的基础上,单一阶段任务的时间将根据班级情况灵活增减教学内容,以学生技能和综合素质的培养为主。同时,在教学中以任务为载体,除了传授知识,还尽量培养学生的自主学习能力和岗位职业素养,这也对教师的灵活运用能力提出了更高的要求。

二、课程实施反思

接近学期末,从学生的掌握情况来看,基本上实现

了前期的课程设计目标,但在教学实施与推进的过程中,发现仍旧存在需要进一步改进和思考的地方。

1.教学情境有待改进。基于工作过程的教学不仅仅是课程内容的体现,还包括教学情境的设计。对于职业化课程而言,情境设计是为了促进学生主动有效地构建知识,尤其促进学生对隐性知识(包括专业能力、职业素养)的掌握,由于其学习领域本身是从现实的产业、行业和职业岗位群转化而来的,所以学习情境应该回到原来的具体生产、行业及企业的岗位群中去寻找。要想彻底打破单一的学习模式、课堂化教学环境,需要尽可能创设与工作实境接近的教学环境,实现学校环境和工作环境、校园文化与企业文化的有机融合,才能够从根本上贯彻以基于工作过程为导向的教学模式,服务学生,提高教学质量。

2.教师的职场经验还有待充实。院校普遍缺少与企业之间的技术交流,仅通过个别的访谈与调研,虽然可以基本帮助教师建立起岗位要求与学习目标的关系,并将工作任务积极地引入到教学实践中,但教师本身并不能够完全掌握岗位职业经验,不能够体会工作过程中各

个阶段任务的细节要求,对于课程的设计还有需要进一步改善的地方。加强与企业、行业的沟通与合作,才能帮助教师更准确地理解基于工作过程的含义,在丰富自己的职场经验与教学思路之后,提高教学水平,帮助学生扩展眼界,完成基于工作过程的教学改革。就这一点来讲,如果缺少职业经历,单靠教师的个人之力来充实基于工作过程的课程改革还是有很大难度的。

3.真实项目的引入。在职业竞争中,学生需要的是一种具有能适应艺术设计类工作群的特殊职业能力,所以课程应该引入真实的项目教学,通过校企合作,每门课程成立一个课程小组,由校内专业教师和企业专家共同组成教研团队,模拟多个不同的工作环境,围绕设计前客户交流(设计交流)、设计实施(设计定案)、项目总结(客户检验)三个技术领域,对网页设计与制作相关职业岗位群进行整体分析,找出代表性工作任务,从中提炼出典型工作任务,再对相对应的职业能力进行教学分析,开发出从小型设计团队,到中型设计工作室,再到大型设计公司的进阶式学习领域(课程);并与合作企业设计课程的教学项目,按项目的工作过程实施课程,建成以能力为本位、以项目为载体、以工作过程为导向的全新课程体系。这样才能够真正把工作过程的理念贯彻到教学中,完善教学。

4.健全评价体系。本门课程教学考核结合企业工作效能考核,学生在校的“工作过程”中表现优秀的,将

以平时业绩作为最终的考核成绩。如果学生在校的“工作过程”中表现一般且仅完成50%以上的工作任务,将以命题任务和平时业绩作为最终的考核成绩。对于不能按时完成在校期间工作,且未达到“工作过程”50%的学生,将以终结性现场考试的形式来检验学生对应用技能的掌握情况。课程考核前期设计融合知识、能力、素质考核于一体,并根据学生来校过程的表现采用分级考核制度,比较注重学习领域过程化的掌握情况,但从实践结果来看,学生对于并不真实的工作环境与任务还存在倦怠情绪,健全、完善的评价体系才能吸引学生主动学习,还需要全体教师的共同努力,这也对课程的设计提出了更高的要求。

围绕应用型人才培养目标,从整体上考察各门课程之间的联系,建立优化的课程结构,完全实现基于工作过程导向的课程体系和教学实践方法,还有很长的探索之路要走,值得每位教师为之深思和努力。

参考文献:

- [1]张建国.我国职教课程开发模式的演变及启示[J].职教论坛,2007,(4).
- [2]严中华.职业教育课程开发与实践[M].北京:清华大学出版社,2011.
- [3]王红兵.浅谈高职艺术设计类课程基于工作过程的教学改革[J].商业文化(上半月),2011,(10).

职教快讯

“我的中国梦”唱响全国职业院校技能大赛主赛场

6月27日,来自职业院校的10名师生,在2013年全国职业院校技能大赛天津主赛场演讲了“我的中国梦”,教育部副部长鲁昕称赞他们“代表了全国职教师生的声音”。

全国职业院校“我的中国梦”主题演讲活动由教育部、共青团中央共同主办。参加演讲的10名师生是从各省推荐的150余名优秀师生代表中遴选出来的。他们中有曾经做过飞机乘务员的双高型高职教师廖正非,有要做金牌物流人的天津中德职业技术学院学生景优彦,还有怀有幼教梦的宁波古林职业高中学生钟哲挺等,他们的精彩演讲博得听众的阵阵掌声。

鲁昕高度肯定了10名演讲者的表现,称他们展示了职业院校师生的风采。她说,她的梦想是建立现代职业教育体系,为社会发展、经济建设和生产一线培养数以万亿计的知识型、创新型、技术型的高素质劳动者,把每个职教生都培养成才,其中德育必不可少。因此,全国职业院校技能大赛要一手抓技能,一手抓德育,两者缺一不可。

10名演讲者表示,今后会更加努力地学习,提高人文素养,实现自己的人生梦想,为“中国梦”贡献力量。据悉,全国职业院校技能大赛官网对本次演讲会进行了现场直播,点击率超过30万次。广大网友通过“中国梦 职教梦 我的梦——演讲”新浪、腾讯微博与现场师生进行交流。

摘自:《中国教育报》