



落到实处的预案才是最好

□ 张龙生 梁龙蜀/文图

北京的八宝山，因为有埋葬、存放老一辈无产阶级革命家灵柩、骨灰的革命公墓而举世闻名。在八宝山地区，不仅有革命公墓，还有人民公墓、老山骨灰堂及福田公墓等，是陵园十分集中的地区。在一定程度上，八宝山地区迎接清明节准备工作的效果可以代表北京全市的情况。为了解北京市落实《国务院办公厅关于做好清明节期间文明祭扫安全保障工作的通知》（国办发明电〔2008〕18号文件），记者走访了设在北京市民政局殡葬管理处的北京市清明祭扫综合办公室。

充分做好准备

清明祭扫综合办公室的裴春悦科长向记者介绍了有关情况。为了应对今年清明可能出现的祭扫人员高峰，清明祭扫综合办公室联合公安、消防、城管、工商、交管、卫生等部门，在总结以往经验的基础上，重点就陵园的火灾隐患、陵园周边道路的交通拥堵隐患、祭扫人流剧增可能造成的拥挤踩踏隐患、借清明之机集体上访造成围观拥堵隐患以及游商小贩可能造成的服务纠纷等问题，进行了一系列相关应急演练。

八宝山殡葬管理处除了借助每年一度的消防运动会集中对所属干部职工进行消防知识培训、消防技能锻炼外，平时经常性地邀请单位附近驻地的消防官兵来单位举办消防知识讲座，使干部职工牢牢树立消防意识，把消防观念深深植入到生活的各个方面，从而起到了对消防工作常抓不懈的实际效果。现在，管理处已经形成了每位工作人员都能自觉发现火灾隐患、积极进行消防处置的良好工作氛

围。

不仅在消防方面，在其他工作中，殡葬管理处同样要求所属干部职工要将应急预案的文字内容，变成随时能进行的规范行动。以现场救援为例，针对有些陵园建在山坡上的实际，广泛开展雨季应对滑坡的演练，演练中将应急救援人员做定岗安排，指定专人负责特定岗位、明确岗位职责，从而做到处乱不惊、从容应对、有序转移。通过不断演练，他们总结经验教训，发扬优点、克服不足、改正错误，真正做到将演练的成果固定下来，并变成干部职工自觉的行动。

值得一提的是，由于八宝山革命公墓内安葬有许多革命老前辈，每逢清明会有一些党和国家领导人前来吊唁。一些上访群众希望借助这个机会，通过集体上访的形式，引起领导注意，促进问题的解决，这几乎成了北京八宝山革命公墓年年都有一道景致。然而，上访人员的相关行为，会吸引很多旁人的注意，造成群众围观，极易引发拥挤踩踏事件。针对

此，殡葬管理处要求所属干部职工在将突发情况及时上报保卫部门的同时，规劝上访人员离开陵园现场，并在做好监控的前提下，调动专车将上访人员转移至安全区域。

针对各种情况的预案是齐备的，但只有将书面预案转化为实际行动，这个预案才有生命力，才能真正起到应对突发事件的作用。

观察点经验值得汲取

记者在八宝山革命公墓门口观察发现，保安手中握有两个计数器，分别记录进入陵园的车辆数量和人员数量，原来，他们正在履行作为观察点的职责。裴科长说：“在上级没有提出建立观察点时，我们殡葬管理处很早以前就已开始对进入陵园的车辆、人员进行统计，针对祭扫人员数量的增减，及时调整陵园内各岗位的工作人员数量，将有限的人力用到最需要的地方。比如通过观察，今年3月29日和30日两天到陵园进行祭扫活动的人员数量不多，由此则可得出4月4日会有祭扫的人员高峰出现的大致情形，这样有利于我们提前做好准备。”

“今年民政部要求各地在清明祭扫活动中，都要选择适当的地点建立流量观察点，其目的也就是为疏导人员流动提供重要的参考依据，在这点上我们走得比较靠前。”裴科长脸上透出了一丝欣慰。

为做好流量监测，殡葬管理处很早就实行清明期间24小时值班制度，由副科级干部值守，每天主动电话联络各重点部位工作人员，询问具体情况，详细记录。遇突发事件，在及时上报的同时，值班干部要依据应急预案果断处置，决不能造成事态的扩大化。

齐抓共管保畅通

清明节当天，北京石景山区政府

领导亲自到八宝山人民公墓所在的上庄大街，检查政府各部门落实清明期间确保市民平安出行联动协作行动的具体情况。记者在这里看到，各部门的工作人员业已各就各位，社会服务志愿者、交通协管员、社区工作者已展开疏导工作，现场呈现一片繁忙有序的状态。

地铁八宝山站因施工原因，同时也为防止人员大量进出时交叉穿行所造成的拥挤碰撞，采取“东进西出”的组织方式疏导人流。并在地面设置了临时售票点，增加了“人民公墓”、“革命公墓”、“骨灰堂”、进出站等指示标识六十多块，同时配有规范的广播词，使乘客能够顺利出行。

据事后报道，正如管理者们所预料的一样，4月4日当天是北京民众祭扫的最高峰，仅八宝山地区祭扫人员就突破10万人。而全北京市75处公墓共接待扫墓群众约60.8万人次，创下历史新高。相比去年同期的18.9万人，各个陵园往往都是人山人海。为应对人流高峰，清明节上午10点至下午1点，公交八宝山西行站临时封站。截止到4月4日中午12点，地铁增发列车57辆，而地铁八宝山站清明节上午进站人数达到17800人次。

人们在八宝山地区可以看到，从上庄大街与石景山路相交的十字路口沿上庄大街向北流动的人流中，时常闪现着各式制服的政府工作人员，他们有的是疏导交通的民警，有的是打击非法客运运输、制止乱扔冥币、收缴违规焚烧纸钱的城管监察人员，有的是查处非法游商小贩的工商干部等。有了政府相关部门的协调行动，杂乱、不规范的情况得到了有效遏止，

虽然人潮涌动，但井然有序。

为给扫墓群众提供一个良好的交通环境，北京市交管部门在扫墓高峰来临之前，派专人勘查现场，了解墓园周边道路情况，与周边单位协商提供停车位，并制定交通组织疏导预案，用简洁、明确的话语通过交通广播向扫墓百姓告知车辆行驶路线，以确保扫墓交通流与其他社会交通流协调运转。

根据现场实际情况，交管部门在4月4日启动了一级疏导方案。仅八宝山周边就有186名警力进行秩序维护，各路口路段均有民警值勤。尽管采取了包括指挥前往八宝山的车辆绕行其他道路的方式，但由于车辆仍然太多、太过集中，从五棵松前往八宝山的道路，仅3个路口就用了1个小时的时间才开到。在玉泉路口，甚至出现了由于队尾已经排到路口、绿灯不能放行的情况。

经事后了解，4月4日当天截止到9时30分，八宝山地区共到达8000余辆祭扫车辆，而上午11时刚过，老山南路停车场、雕塑公园停车场、革命



公墓、人民公墓西门停车场都已经爆满，8个停车场中，6个已经饱和。

交通虽然有些堵，但对于拥有170万辆机动车的北京来说，在如此集中的出行时段、出行目的地上演些许堵塞，人们似乎表示了理解。●