



▲北京市药监局石景山分局举办主题党日活动“向党说句心里话”



▲团员青年在“五四”青年节之际，来到社区宣传安全用药知识，并深入到居民家中讲解知识、帮居民清理小药箱、发放纪念品

## 大力加强机关文化建设 全面提升药品监管软实力（下）

### 北京市药品监督管理局石景山分局

张桂敏 杨玲

#### 3 药监分局大力加强机关文化建设，全面提升药品监管软实力的措施

长期以来，北京市药监系统以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以庆祝建党90周年和北京市药监局石景山分局成立10周年为契机，牢固树立“法治、人文、学习、和谐”的北京药监工作理念，把“确保首都人民用药安全”作为药监的核心价值，积极构建和谐药监环境，并抓好党风廉政建设和思想道德两个教育。以北京市药监局石景山分局为例，根据北京市药品监督管理局工作理念，该分局党组全面贯彻北京市药品监督管理局

党组关于党风廉政建设、机关文化建设工作的总体部署，开展了“大力加强机关文化建设、全面提升药品监管软实力”的活动，为完成药品监管工作提供了有力保证。

##### 3.1 大力加强机关文化建设，全面提升药品监管软实力的主要内容

3.1.1 以思想道德建设为基础，着力培育机关学习文化，弘扬勤奋严谨、理论联系实际的学风。北京市药监局石景山分局通过大力推进学习型党组织建设，积极倡导创建学习型机关，把“人人学习、终身学习”和“学习工作化、工作学习化”作为对机关党员干部的基本要求，把学习上升为加强药监工作的动力。①积极开展创建学习型党组织和学习型机关活动。制定科学合理的学习方案计划，搭建学习平台。该分局确定每周一下午为“学习日”，每周五下午为“活动日”，组织开展“机关文化建设大讨论”。局刊《瞭望号》增设专刊宣传，并深入组织开展

“药监知识大讲堂”进社区宣传和“关爱妇女身心健康，关注妇女用药安全”保健沙龙活动；②积极开展树立学习型科室活动。积极引导科室人员向书本学习、向实践学习、向身边的同事学习，通过学习型科室的树立来实现学习型机关的创建；③开展争当学习型公务员活动。树立“人人学习、主动学习、终身学习”理念，每位干部要制定自己的学习计划，明确自己的学习方向，找到适合自己的学习方式，从工作中找到学习的乐趣，从学习中总结工作经验，人人争当学习标兵，工作典型<sup>[1]</sup>。

3.1.2 以加强作风建设为结合点，大力培育机关廉政文化，弘扬为民服务、廉洁高效的党风。加强作风建设是党员干部队伍建设的基础，加强廉政建设，改进工作作风，转变工作思路，服务人民群众，树立药监形象是作风建设的主要内容。①严格落实党风廉政建设有关规定。坚决贯彻落实市药监局和区委关于

党风廉政建设的有关指示,认真学习落实《廉政准则》及《党风廉政建设责任制》,层层签订《党风廉政建设责任书》;②加强党风廉政教育。积极开展“六个一”党风廉政建设宣传教育月活动,邀请北京市药监局和区检察院领导上廉政教育课,结合庆祝建党90周年开展“让青春在药监岗位上绽放”征文活动,组织参观革命烈士基地和警示教育基地;③不断增强党员干部依法行政的能力。以提高药监队伍依法行政能力为重点,抓好廉政风险的防范管理工作,自觉从思想道德、岗位职责和制度机制方面,查找廉政风险点,完善防范措施,形成覆盖药监执法工作全过程的廉政风险防范管理工作网络,增强防腐倡廉意识,提高执法为民的责任意识,营造风清气正的良好环境。

**3.1.3 以规章制度建设为支撑点,大力完善机关制度文化,弘扬爱岗敬业、依法行政的行风。**①进一步落实ISO9000质量管理体系。按照《质量手册》的规定组织年度内审和管理评审,进一步组织学习宣传贯彻质量体系文件,做到明确职责目标,自觉按照质量体系的要求开展工作,规范行为,推进内部科学管理,充分发挥质量管理体系运行的有效性;②进一步完善该分局各项规章制度。对该分局各项管理制度进行梳理,完善《分局制度汇编》。同时,对各项工作的有关管理标准和办法进行全面的整理,修订和完善有关工作流程、工作标准和管理办法,提高有关制度的实用性、针对性和可操作性;③加强各项制度的检查落实。加大对制度标准的宣贯力度,建立信息反馈、跟踪督查、责任追究等检查监督机制。

**3.2 大力加强机关文化建设,全面提升药品监管软实力的四项措施**

**3.2.1 机关文化建设与创建学习型机关、学习型党组织相结合。**领导班子中心组每季度集中学习一次,积极开展“读书思廉”、“创建学习型机关”、“分局学习日”、“会前学法”等活动,创办《瞭望号》刊物,把反腐倡廉、法规学习、案例分

析等学习列入班子建设的重要内容,并采取学习讨论、个人自学等多种形式开展学习,鼓励党员干部读廉政书,撰写读书笔记,以此提升党员干部职工的文化修养,真正把学习成果贯彻在实践中。

**3.2.2 机关文化建设与落实党风廉政建设责任制相结合。**该分局党组认真执行《党风廉政建设责任制》,明确中层以上干部的“一岗双责”责任制,形成“一级抓一级,层层抓落实”的格局。同时,制定并落实领导班子决策“三重一大”事项风险防控实施细则,将党风廉政建设12项制度纳入该分局的制度汇编;领导班子开好专题民主生活会,主动剖析自己在思想、学习、工作和廉洁自律上存在的不足,开展批评和自我批评,提出整改措施,并带头开展廉政承诺;党组书记带头讲廉政党课,开展廉政和任职前谈话,找干部进行工作廉政谈心,邀请北京市药监局纪检组、监察处领导讲解党风廉政工作要求<sup>[2]</sup>。同时,该分局党组要求全局每个干部职工认真学习贯彻《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》,严格执行领导干部廉洁自律的各项规定,主动查找和防控违反规定的情况,努力做好领导干部廉洁自律工作。

**3.2.3 机关文化建设与开展创先争优活动相结合。**按照北京市药监局党组关于开展创先争优活动的要求,该分局制定了《药监石景山分局深入开展创先争优活动实施方案》,紧密围绕建设“具有首都水平、适应首都发展、服务首都人民”药品监管体系和建设“学习药监、法制药监、人文药监、和谐药监”的目标,准确理解和认真执行上级各项指示精神,按照“五个好”、“五带头”的标准,深入开展创先争优活动。开展以人为本的“党员示范岗”窗口优质服务活动,推荐评选“北京药监十年优秀人物”和石景山区“群众心目中的好党员”。党支部“七一”吸收新党员,组织开展以“创先争优,从我做起”为主题的党员公开承诺活动和“共产党员献爱心”捐献活动,努力凝聚提升药监团队精神,以丰富多

彩的创先争优活动来推动机关文化建设的深入开展。

**3.2.4 机关文化建设与健全党风、行风、学风建设的各项制度相结合。**该分局党组高度重视机关文化建设,开展了以党性党风党纪为教育内容,以学习贯彻《廉政准则》为主线,主题突出、特点鲜明的“六个一”党风廉政建设宣传教育月活动。通过研读《廉政准则》全文和考试,掌握“八个禁止、52个不准”的基本内容,通过网上互动学习、撰写心得和组织讨论,吃透《廉政准则》的精神实质,自觉学习贯彻落实,实现思想观念领先、队伍建设领先的目标。开展“强作风、树形象,我为作风建设进一言”活动。结合干部作风建设年活动,廉政教育月期间开展学准则、强作风、听讲座、谈体会、写建言等系列活动。

**3.3 大力加强机关文化建设,全面提升药品监管软实力的效果**

**3.3.1 注重机关文化建设,全面增强药品监管软实力。**2011年既是建党90周年,又是该分局建局10周年。该分局以此为契机,大力开展了机关文化建设。围绕“廉政文化”和“学习文化”建设,集中开展了“六个结合”,取得了较好的效果,队伍面貌焕然一新。2011年,该分局党支部被评为市药监局先进党支部,被石景山区委评选为创先争优“五好”党支部,党支部书记被评为市局优秀党务工作者,3名同志被评为市局优秀共产党员;该分局还被区依法行政领导小组光荣评为“依法行政标兵单位”;“药学知识大讲堂”系列活动被授予“石景山区市民学习品牌”荣誉称号,受到石景山区建设学习型城区工作领导小组的表彰。

**3.3.2 加强两法衔接工作,保持对违法犯罪的高压态势。**行政执法与刑事司法衔接工作意义十分重大,是北京市政府近年来强调的重点工作之一。2007年破获的“7.23”制售邮寄假药案是当时首都药监的第一案,2011年破获的“11.20”制售假药大案轰动全国,随着“11.20”大案按照司法程序逐渐从区药监分局移送送到区公安分局,再从公安分局起诉到





▲北京市药监局石景山分局签订党风廉政责任书

区检察院,北京市药监局石景山分局的工作获得了区检察院的肯定和社会各界的好评。2011年上半年,石景山区检察院检察长亲自带队到该分局两次调研两法衔接工作,并专程派人送来检察建议书,表扬该分局的“两法”衔接工作,这在区检察院历史上还是首次以检察建议书的形式表扬一个行政执法单位。该分局在北京市药监系统“11.20”大案表彰大会上荣获市药监系统特殊贡献奖。

### 3.3.3 注重依法行政,加强“三品一械”的监督管理。

3.3.3.1 注重许可和日常监督并重原则,严格完成各项工作指标。①严把准入标准,依程序完成各项行政许可:全年按照法定程序,完成“三品一械”行政许可422项(截止2011年10月31日);②严格日常监管,按要求完成各项日常监督和专项行动:共完成日常监督1078家(次),专项近30项。及时审查首批基本药物生产品种,如期实施基本药物电子监管,圆满完成基本药物生产工艺和处方核查,全面推进落实药品电子监管建设,加强“三品一械”重点企业、重点品种的监管力度。

3.3.3.2 了解顾客需求,积极开展满意度测评。该分局采用问卷调查、匿名反馈的形式,积极开展群众满意度测评,掌握群众对药监服务的意见需求。截止

目前,该分局共发放调查问卷1150份,调查对象涉及社区群众、药品、医疗器械生产、经营企业,经调查服务满意率达100%。通过调查发现,群众关注关心的问题为:①希望加大社区安全用药知识宣传培训;②继续加大对制售假劣药品违法行为的打击力度;③采取更有效的措施,调动社区百姓参与过期药品回收工作等。

3.3.3.3 创新信息化监管模式。北京市药监局石景山分局把创新信息化监管模式取得监管实效放在重要地位,不断取得新的突破。数字稽查远程指挥平台的改装升级完成的。实现了将总指挥部的行动指令在同一时间发向上百个一线行动组,并同步收集反馈信息的作用,实现了总指挥部与一线行动组之间点对点群的有效联系,打破了“11.20”大案指挥通信的瓶颈。总指挥部通过平台共发出指令信息634条,共收到一线汇报信息825条。总指挥部的指令数量强大,通过数字稽查远程指挥平台密集、快捷、高效地发送到行动一线。以数字稽查远程指挥平台为主,以固话、手机、传真机为辅形成的“11.20综合通信体系”为11.20行动的通讯联络工作做出了巨大的贡献;QQ是当今较为流行的一种网络信息沟通方式,它方便、快捷且利用率高。该分局的业务科室充分利用这一联络方

式,利用公共信息资源,与监管对象建立起全新的沟通途径,不断探索新监管和服务新方法。利用QQ群共享功能,上传法律法规、各类培训资料,完成了法律法规的培训;利用QQ群聊功能,为企业间搭建沟通平台,便于企业间相互沟通和同类问题的解决;利用QQ群成员信息资料收集的功能,将企业的基本信息资料上传汇总,便于第一时间掌控企业基本动态;利用QQ群邮箱功能,可以将留存意义较大的制度性报表、法规、热点难点问题、分局动态等共享。①企业随时查找,保证了信息的按时报送,节约了行政成本。②让企业了解该分局工作动态,配合该分局工作,达到协调一致和共赢;利用QQ群消息记录的留存功能,不受外出执法的限制,利用点滴时间为企业答疑解惑,从而无限拓展了该分局监管和服务的空间和时间,延伸了监管与服务的触角;利用QQ群的功能,将企业分别设群,保证企业信息安全无泄漏和解决问题的靶向性。

文化的发展,作风的优化,软实力的提高,为药品监管提供了殷实的精神食粮。该分局全体职工融入北京药品监管大家庭中,在“保障首都人民用药安全”核心价值下,耐得住寂寞,守得住清贫,经得住考验,积极倡导建设机关学习文化、廉政文化、激励文化、制度文化、和谐文化,用先进文化的力量来凝聚人、激励人、塑造人,提高党员干部队伍的综合素质,从而打造了一支思想领先、业务精湛、廉洁高效的药品监管队伍。在北京市药品监督管理局的统一指挥、统一部署下,所表现出来的特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的药监卫士精神,正是“机关文化建设,药品监管软实力全面提高”的集中体现。

### 参考文献

- 1 云杉.文化自觉、文化自信、文化自强[J].红旗文稿,2011
- 2 张桂敏、杨玲.文以化人 廉由心生—北京市药监局石景山分局稳步推进廉政文化建设[J].首都医药,2011,28~29

(20111207收稿)