



大赛十佳合影

# 秘书的夏宴

广东省首届职业精英秘书大赛的启示录

■ 文、图 / 本刊记者 刘易知

2006年7月29日下午14时,在五星级酒店二楼的会议室里,古韵悠悠,茶香袅袅,在一对双胞胎姊妹轻抹慢挑天衣无缝的古筝合奏声中,两位身着旗袍身段窈窕气质高雅的姑娘开始了茶艺表演。

一杯清茶引幽思。茶文化在中国源远流长,茶道更是中国的国粹之一,市井百姓,达官贵人,骚人墨客,无一不以品茗为趣为乐。而茶具的形态、材质、工艺、色调,茶叶的培育、采摘、制作、成色、韵味,抑或是浸泡茶叶的水的出处和泡茶的温度无不渗透着讲究和学问,甚至是人文精神和价值观。“君子之交淡如水”,就是从饮茶开始的,可谓“知者品茗,奥妙无穷”。

然而,您千万别认为我们这是走进了茶艺馆或者

品茗会,此间现在进行的是“广东省首届职业秘书精英大赛”选手自编、自导、自演颁奖典礼的一场别开生面的开幕式。

时值“2006年国际秘书节”到来之际,为了发掘更多的企业精英秘书,由《广州日报》主办,广东卓域管理顾问公司独家策划的2006年国际秘书节——广东省首届精英秘书大赛于2006年3月13日在广东全面启动。大赛

历经四个半月的时间,参赛选手达1080人之多,年龄最大的选手50岁,参赛地区从珠三角辐射到全国,重庆、江西、湖南、新疆等地也有选手报名参赛。大赛举办三场专业培训、五次系列活动,经过初赛、复赛和两轮决赛,最后决出“50强选手”、“十佳秘书”和冠军、亚军、季军。

## 参赛者说

**陈佳瑜:(广东派尔富科技有限公司董事长秘书、大赛冠军获得者):**我是一个从小就怀揣着南国梦的东北女孩,还记得刚来广州的第一天,一下飞机就被38℃的热气包围,让我喘不过气来,一边向前走,一边流着泪……一条招聘信息改变了命运,我得到了广东派尔富集团董事长秘书这个职位,作为董事长秘书,平时很难不成为焦点,可能很多人都会想,这个小丫头何德何能,可以每天跟随老板,参加高层会议,又可以在适当时机提出自己的观点,表达自己的想法……虽然只有短短的两年时间,但却走过了一个漫长的心路历程。其实做好秘书也难也不难,说难,就看整体素质达没达到那个高度,能不能涵盖这个职位,达不到或涵盖不了,会让你力不从心,处处掣肘;说不难,只要你的整体素质是那个水准,只要给你机会给你平台,就会很快适应和上手。我无论做什

么事都会告诉自己“细心、敏锐、包容、最好”。任何事情我都要考虑得很周到,最后再力争完美地完成。在秘书的职场上,要从容应对,遇事不惊;章法有度,有条不紊;善于观察,反应机敏;主次分明,效率至上,维护大局,坦白忠诚。

**古绮文(BP 英国石油有限公司高级秘书、十佳秘书获得者):**秘书工作需要很强的学习能力。“三人行必有吾师焉”,秘书工作是“杂家”和“专业”的结合,要有比较宽泛的知识面,不说是“上知天文下晓地理中间知蒜皮”也要差不多。秘书工作因为横跨多部门、多行业,要和不同的人打交道,所以在立足企业特点和行业的基础上,还必须具备相当的知识宽度,否则就应付不了复杂的工作局面。俗话说,“好记性不如烂笔头”,将平时琐碎繁杂的事务清晰地记录和整理出来是非常必要而且重要的。是学习也是点滴的积累,在这方面我受益匪浅。有了厚重的积累,做秘书才会有“底气”。

一名优秀的秘书,还必须具备出色的口头表达能力,因为它是日常工作中沟通和交流的基础,而且许多时候秘书的职责就是要能够准确地理解他人和陈述自己的意见。

**吴丽丽(广州侨鑫地产执行总裁秘书兼行政专员,大赛亚军获得者):**曾经阅读到这样的一句话:“阅读资讯,能学习到百分之十;听到的资讯,能学习到百分之十五;但所经历的事,却能学习到百分之八

十。”走进了秘书行列,这于我而言是一次弥足珍贵的经历。一路走来,我感觉秘书这个职业是需要内外兼修的。它使我付出很多也收获很多,做好这份工作,需要的是敬业和专业。敬业就要肯吃苦肯付出,不能太计较得失。工作强度大一点,工作时间长一点,都是正常的,应尽的;专业就是把事情做对做细,所谓“对”,无非要正确理解企业的经营策略和企业决策层及老总的意图,而后通过我们的工作,把这些变成企业的团队行为、市场行为、效率行为。所谓“细”,要周到细致,别人想到的,你要想到,别人想不到的,你也要想到,你不一定想得比老板高,但一定要想得比老板全。人们常说,“万事重在一颗‘心’”,我相信这句话,而且体会越来越深。这几年,因为选择了,坚持了,成长了,所以也快乐地享受着秘书这个职业。

**刘鸿鹰(十佳秘书获得者):**戴尔·卡耐基曾说,一个人的成功15%靠专业知识,而85%靠的是人际关系,秘书工作要求的情商要比较高,要非常善于处理人际关系。因为企业不要求秘书去决策什么,但要求你去沟通、协调、贯彻和执行,良好的人际关系能够提高沟通、贯彻和执行的效率和效果,同时也有助于团队精神的培养和企业文化建设,所以秘书的情商要高一些,人际关系要和谐一些,处理问题的手法要多一些。

**邓群玲(进入决赛的28位选手之一):**要改变人们对秘书职业的认识。人们对秘书职业往往存在偏见,我出生在农村,小时候会常常听到乡下人说某某在城市里给人做秘书能赚很多钱,继而就说到其背后很多见不得光的事情。我对此类事情非常反感。所以大学毕业后一直都不想找一份秘书的工作。但是有一次工作机会,硬是把我塞到秘书这一工作岗位上。第一份工作是作为一名市



大赛冠军陈佳瑜

场秘书，工作内容是对市场的数据进行统计分析，当然还会涉及到企业文化等行政方面的工作。还好，不会跟老总打那么多交道。但始终还是一个秘书的称谓。所以一直都没有跟人很理直气壮地说“我是秘书”。第二份工作也就是现在的这份工作，担任一家企业董事长的秘书，其实质工作绝非小时候听那些人口中说的。但跟人说起的时候心里还是有些别扭。我认识一些在秘书这个岗位上兢兢业业工作很出色的人，了解这些精英们的职场故事，渐渐地，我发现原来自己的看法是那么偏激。现在，我为自己是一名秘书而感到骄傲和自豪，我希望对秘书职业有偏见的人也能够转变看法，还原秘书的本色。

邹伟明(十佳秘书获得者):有句话说:“读万卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数，阅人无数不如与成功者同路。”看似简单的一句话，生动而形象地告诉人们一个有效的学习与工作方法。因为成功者的学识、经验乃至人格魅力等，都能给人以榜样的示范和力量。秘书工作是最接近老板和成功者的人，有机会学习他们做人做事的风格及思维方式，是秘书职业的优势。秘书职业的最终走向可能都是企业或团队等方面的管理者，所以我们要在这方面注意锻炼自己，积累自己，发展自己。

韩雪(安踏(中国)有限公司广州分公司总经理秘书、大赛季军获得者):人的一生值得回忆的事情并不多，尤其是在短暂的青春年华里。而秘书足以成为我一生中最绚烂最美丽的风景。因为秘

书这份工作使我学习到了待人、做事的道理，还有对人生的规划、对未来的塑造。我希望有更多像大赛一样形式活泼、内涵丰富的专业培训，给我们以提升，给秘书职业更大的职场，事实上，专业的培训对秘书职业太重要了，不可或缺。

杨媛媛(十佳秘书获得者):面对成功，学会平和;面对失败，学会淡然处之。内心因为丰盈而宽容，生活因为宽容而和谐。秘书要有度量，不能浮躁和做表面文章，秘书的工作是琐碎的，很多也都是幕后的，因此要有奉献的心态。做秘书的人内涵要深刻，肤浅的人是不能胜任秘书工作的。

以上是“广东省首届职业精英秘书大赛”部分参赛选手的真实感言。精英秘书大赛的举办为秘书职业搭建了一个自我展示、专业培训、开阔视野、横向交流的平台，在广东地区乃至全国都尚数首次。现在流行一句话，“职场即战场”，想取得胜利，除却勇气更需要智慧，在职场培训的光环渐趋暗淡的时候，这次“广东省首届职业精英秘书大赛”让我们眼前一亮！亮点何在？亮在“创新”。新其一，是比赛和培训的结合，使培训活动起来，系列起来。让选手比中学，学中比，参与性强，激发性好；新其二，走“线”不走“面”，活动更有针对性，更有专业性，就一个方面做深做透。选手更明目的性，活动更有宣传性，企业更具荣誉感。也许这就是大赛带给我们的有益启迪。

## 策划者谈

林涛(广东卓越管理顾问公司总经理，大赛总策划人):在许多人眼里，秘书常常与吃“青春饭”、“打杂的”等联系在一起，使得这一很体面、理应受到尊重的职业变得有点暧昧。然而，忙碌的身影证实了他们的努力是公司正常运作不可或缺的润滑剂及加速器。

值“2006年国际秘书节”到来之际，为了发掘更多的企业精英秘书，由《广州日报》主办，广东卓越管理顾问公司独家策划的2006年国际秘书节——广东省首届职业精英秘书大赛于2006年3月13日在广州全面启动。

此次大赛希望通过展示企业精英秘书的风采，来消除社会对这一职业的误解，同时也让他们看到这一职业的巨大发展潜力，坚定自己的选择。

“我自己就是从做秘书、主管，到担任人事行政部长管秘书，再到作为一名高级培训师从事培训秘书工作，这样一路走过来的。”做秘书工作对日后发展会有什么样的帮助？“与其说秘书职位是一个岗位，不如说该岗位是一个高起点、大舞台的平台，会深刻影响着个人的事业发展。”

关英(卓越管理顾问公司副总经理，大赛策划人之一):策划大赛的初衷。“当我从管理者的角度反观秘书职业的时候，看到他们存在的问题和迷惘，看到他们协调不当，或配合不够的时候，更深深体验到秘书岗位的重要性。当我对企业秘书进行培训的时候，大多数学员提出的问题都惊人地相似，他们的迷惘也很趋同。”关英指出，当时，她身边很多朋友，包括一些民营大企业的老总也找不到称心如意的秘书，有些中小企业的老总，由于找不到合适的秘书，干脆不设置秘书的岗位。那时，她陷入了对秘书一职的沉思，“今天我们的企业究竟需要什么样的秘书，怎样才算是称职的秘书？”

**秘书要有度量，不能浮躁和做表面文章，秘书的工作是琐碎的，很多也都是幕后的，因此要有奉献的心态。做秘书的人内涵要深刻，肤浅的人是不能也不胜任秘书工作的。**



“作培训时,我发现很多秘书的职业技能有所欠缺,我希望更多的秘书能够提高秘书的工作能力,从‘保姆’成功转型为‘管家’。”

在总结大赛的访问中,林涛谈到,期望社会上有那么一个让秘书沟通和交流的平台,有更多的专业人士走到这个平台来给秘书作指导,以推动秘书职业的提升和发展。“上述这些都是促使我策划‘精英秘书’大赛的因子。希望通过此次秘书大赛推行‘管理型秘书’。”关英认为,在企业中,秘书是“特殊的管理者”,管理的目的是为了更好的服务,“做好秘书服务、当好参谋助手、做好管理”为现代企业秘书必备的条件和素质。毕竟,随着中国企业全球化竞争环境的变化,秘书岗位角色要求已经发生了与时俱进的巨变。秘书在企业中要做好助手参谋的同时,需要具有管理者的思维,具有管理事务的能力,又要具有良好的执行能力,在执行的过程中,还要时刻平衡好自己的心态。秘书作为一名员工,如何把握这个度,作好沟通协调,做个“特殊的管理者”,需要更多的专家学者和职业从业者作进一步的探讨与研究,更需要这个职业从业人员的深度实践。

“要想知道梨子的滋味最好亲口尝一尝。”一个从秘书行业走过来的人,最知道这个行业的酸甜苦辣,也最了解这个行业的需求,从关英女士的策划创意里,我们可以很清楚地感觉到活动策划的立意和市场操作的直线距离如此之近,似乎触手可及!策划是什么?策划就是从实践中来再到实践中去,第一个“实践”应该是“感觉”,第二个“实践”应该还是“感觉”,所以说凡是策划的“高手”,必都是“感觉”的“大师”!现在,职场培训高潮似过,需求似乎渐弱,市场渐冷,真正的原因不是市场的饱和,而是手法缺乏

新招,内容缺乏实用。广东省首届职业精英秘书大赛的成功举办,很有让业界参考和借鉴的价值。“上善若水”,且做“他山石”,攻“己之玉”似可为也。

## 专家镜头

屈干臣(大赛评委、中国秘书科学第一副主席、著名秘书学家、广东省人民政府文史馆馆员):精英秘书大赛是一项很有意义的系统工程。由《广州日报》主办、

“精英秘书”大赛,是很有必要的。全方位、全局性地推动提高秘书综合技能,提高秘书综合素质,提升秘书职业形象,展现现代秘书风采,不仅是培训秘书,提高水平,而且是对秘书文化的大普及、大宣传、大提高。通过这一活动,给秘书行业带来质的飞跃、新的发展,更好地适应当今社会的需求。13年前,广东也搞过一次文秘知识大赛,效果不错,我是评委之一,全过程都参加了。这次搞“精英秘书”大赛,较之那次又进了一大步。时代性、



广东卓域管理顾问公司全程独家策划的广东省首届精英秘书大赛活动,是一项很有意义的系统工程,对国家、对社会、对个人都很有好处。

正当我国“十一五”规划开局的第一年,为了适应社会主义现代化建设的需要,把各项工作搞得更好,对参谋助手来说,秘书工作是一项不可缺少的社会性的重要工作。秘书,自古有之,各行各业、方方面面,都需要秘书。为此策划、开展

专业性、实战性更强了。举办活动的水平更高了,范围更大了,关心这一活动的人更多了。这一活动,必将受到秘书行业以及各个地区的热烈欢迎、密切关注和大力支持。

随着这一活动的广泛深入开展,它的影响必将越来越大,产生出推动广东、辐射全国秘书行业发展的巨大作用。