



编者按：党的十七届四中全会提出：“全面推进各领域党的基层组织建设，实现党组织和党的工作全覆盖。”围绕这一目标要求，为进一步加强对基层党建工作的指导，不断总结基层党建工作经验，提高我市基层党建工作科学化水平，北京市委党的建设工作领导小组在基层党组织中建立了一批党建工作联系点。从本期开始，本栏目将陆续推出部分基层党组织加强党建工作的经验和做法，供研究探讨。

# 用项目化管理模式实施“党组织关爱”工程

——石景山区八角街道推动社区党建的新探索

本刊记者 沈 聪

八角北路特钢社区是八角地区的一个老旧小区，60岁以上的老人占社区总人口的40%，是一个典型的老龄化社区。以往，由于子女不在身边，社区内很多孤寡老人的后事没了着落；有些老人的子女虽在身边，但也缺乏处理丧事的经验，面对老人的逝世常常是手忙脚乱。面对这种情况，为了帮助社区居民解决困难，社区党委研究成立了“终极关爱服务小组”。每当社区有老人去世，关爱小组的成员都会先上门走访慰问，在征求逝者家属意见的基础上，提供相应的帮助，如提供办理后事的建议、帮助联系殡仪馆、组织居民参加逝者的遗体告别仪式、协助解决逝者的遗愿等等。到目前为止，关爱小组已经为社区40多位居民送去了亲情服务与关怀，有许多曾经得到过帮助的居民也积极与社区党委联系，希望加入关爱小组中，把温情传递下去。这就是八角街道特钢社区“金色亲情”服务的一个拓展服务项目，也是八角街道党工委用项目化管理模式实施“党组织关爱”工程的一个范例。

石景山区八角街道党工委负责人向记者介绍说，八角街道地处石景山区中心地带，地区老旧小区多、困难群众多、离退休党员多。近年来，随着居民生活水平的不断提高，党建工作面临新需求。如何适应新特点，破解社

区党建难题，建立“党员先锋作用突出，居民群众普遍受益”的长效服务机制，成为街道党工委经常思考的问题。街道党工委经过走访调研，倾听民声，并大胆创新，借鉴现代管理学理论，引入项目化管理方式，开展了“党组织关爱工程”项目化管理。

何为“党组织关爱工程”？记者在采访中了解到，“党组织关爱工程”是在社区党建工作中，充分发挥基层党组织作用，在物质生活、家政服务、精神文化、健康娱乐等方面全方位帮助、关心、爱护党员群众的服务工程。“党组织关爱工程”项目化管理，是把基层党组织、党员开展的服务群众工作演化为可供实施的具体项目，通过申报、审批、实施、评估等项目管理方法，使开展的服务既满足广大党员群众的物质生活需要，也满足他们在娱乐、教育、健身、休闲等方面的精神生活需要。

“项目化管理模式的灵感来自于现代管理理论。”八角街道组织科科长负责人向记者解释，党组织关爱工程项目管理活动就是遵循全面质量管理的科学程序，使其科学运转。整个项目管理划分为四个阶段：一是申报阶段，各社区党组织结合本社区实际情况，广泛征求群众意见，自行设计主题，提出立项活动方案，并及时组织讨论、论证，填写项目申报表；二是审批阶段，街道组织召

开项目审批会,项目化管理工作领导小组对申报项目的名称、内容、推进方式、组织措施、预期目标等进行研究审批;三是实施阶段,各社区党组织根据批准的项目组织开展系列活动,推进项目开展,并在项目的实施中,加强信息收集,不断完善项目的推进措施;四是评估阶段,根据项目的总体实施情况,由社区党组织写出项目书面总结报告,提供原始佐证材料,申请项目验收,街道党工委按照“项目实践性强、效果持续性久、群众满意度高”的原则对项目进行评估,通过采取本社区自评、其他社区参评、群众点评等方式,对项目完成情况进行评估考核。

经过一段时间的实践,“党组织关爱工程”项目化管理已取得初步成效,各社区党组织结合本社区实际,提出了很多思路新、举措实的项目,通过这些项目提高了社区党组织创建特色社区和服务居民群众的积极性和主动性,提升了社区党组织立足社区特点创新党建载体的能力,增强了社区党建工作的规范化、科学化水平,使群众得到实实在在好处的过程中,密切了党群、干群关系,夯实了党在基层的群众基础。

在实施项目化管理的过程中,八角街道各社区逐渐形成了“党员服务”、“爱心互助”、“繁荣文化”、“绿色家园”、“民主自治”、“社区再就业”的党建工作“六大模式”,培育了一批“主题突出、品牌响亮、特色各异、效果明显”的典型项目,实现了“一个社区一个品牌,一个党委一个特色”的目标。八角北里社区党委充分发挥自身优势,实施了“文化大舞台”项目,针对不同阶段,量身定做“党在我心中”、“夕阳无限美”、“祖国颂”等不同主题文化节,丰富居民文化生活;八角北路社区党委针对老旧小区绿化难问题,实施了“自助绿化”项目,组织居民认养荒地,种花植草,美化社区环境。针对项目化管理实施中涌现出的“金色亲情”、“民情工作法”、“120应急担架队”、“社区服务领航站”等优秀项目,在认真总结单个项目经验的基础上,进行了全地区的推广,使项目成果惠及更多居民群众。

通过开展“党组织关爱工程”项目化管理,社区党组织在服务居民的对象和内容上比以前有了较大的拓展,服务对象已从原来单纯的弱势群体向社区全体居民覆盖,社区服务的项目和内容已基本涵盖广大居民物质生活和精神生活的各个领域。八角路社区党委请专业心理

咨询师开办的“心理健康辅导站”项目、八角南里社区针对社区流动人口多开展的“同聚蓝天下”服务项目、杨南社区开展的“快乐老年读报组”项目、古城南路社区开展的“牵手健康加油站”等“平民化”项目的开展,将群众性精神文明建设和社区的管理服务有机结合起来,进一步增进了社区居民的亲情、友情,促进了人与人之间的和睦共处。

项目化管理工作建立了一套较为严谨、操作规范、行之有效的工作方法和工作流程,实现了服务群众工作能够在实施过程中有计划、有目标、有责任人、有措施保障,使社区党组织始终处于一定的监督和激励中,解决了以往社区党建和服务群众工作中存在的没有“硬”指标,任务不具体,缺乏严格考核奖惩机制所导致的工作被动、效果难以持久的问题。另一方面,经过选项目、抓推进、比成效,社区党组织普遍开始对社区党建工作进行重新思考,增添了工作动力,焕发了工作活力,社区党建工作由被动“等活干”到主动“找活干”,由依赖“老三样”到谋划“新道道”,“凭感觉、靠经验”的观念逐步破除,“找新路、求突破”的意识逐步确立,进一步提高了社区党组织创建特色社区和为居民服务的积极性,增强了社区党组织立足社区特点创新党建载体的能力。

项目化管理搭建了一个充分发挥党员先锋模范作用的平台,社区党员在此基础上积极服务群众、参与公益活动,树立了基层党组织和党员的良好形象,广大群众对社区党组织、对广大党员的认可度不断提升。八角北路特钢社区“金色亲情”志愿者服务队的志愿者们都是退休党员,年龄最大的 78 岁,最小的也已经 61 岁了。给自行车换后轴,需要反复地弯腰低头,为居民义务理发,赶上理发的人多,常常连喝水的时间都没有……面对这些对年轻人来说都不容易的体力活儿,志愿者们从不说苦叫累。而志愿者带病坚持,克服困难参加服务的感人故事更是数不胜数;修表小组的刘德高患有严重的脊髓型颈椎病,是二级肢残人员,终极关爱服务小组的张积武患有面部痉挛,理发小组的秦长富搬家到了昌平区,但每月 15 日他照常坐两个多小时的公交车赶回社区参加服务队义务理发活动……通过“金色亲情”项目化管理,社区的党员找到了发挥示范带头作用的平台,一方面兑现了党员的承诺,另一方面是乐在其中,也实现了自我的价值。□