

“红脸儿”所长 田良

(252800)山东省高唐县供电公司 储艳玲

在京剧脸谱中,“红脸儿”代表此人忠诚、守信、坚韧,代表人物是关羽。在山东省高唐县供电公司,也有一位“红脸儿”,他就是南镇供电所所长田良,田良不仅脸长得红,性格也是“红”的。

忠诚。在田良眼里,忠诚代表立足本职,创造性、高标准地完成工作,真心实意为客户服务。2003年7月,田良调任张大屯供电所所长时,高唐县农网改造工程正在如火如荼进行着,然而张大屯的改造工作却不容乐观。当时张大屯供电所所辖香坊、韩庄等7个村流行这样一句顺口溜:“香坊韩、老大难,两根电线围村转;线损高、电工难,私拉乱接常断电。”线路老化,老百姓有怨言,挂线窃电现象严重,网改进度受到影响。田良明白面前的严峻形势,可他知道,农网改造是惠民惠农的大好事,无论多难也要说服群众理解。于是,他上任后就住到了所里。时值盛夏,他走访村委及客户,讲政策、讲服务,以减轻农民负担为突破口,在田间地头一次次地工作,“红脸儿”被晒得更红了,终于得到了群众的支持和理解。他随即组织了3支精干的农电施工队进村入户,不分昼夜地投入到施工中。由于连续熬夜加班,田良的红脸变成了黄脸。经过3个月的奋战,终于保质保量地完成了任务。改造后线损率低了,供电可靠性提高了,农民看到电费降了下来,确实得到了实惠,敲锣打鼓将“光明使者”的匾牌送到供电所。

2007年,高唐县实施新农村电气化村改造,田良认为这是进行设备改造的大好时机,于是积极争取在南镇供电所进行试点。开弓没有回头箭。当时正值国庆节期间,全所人员牺牲节假日,加班加点,于10月8日前完成了施工任务,并顺利通过了聊城供电公司的验收。试点取得成功后,他又争取了在南镇进行新农村电气化乡镇建设项目,经过2008年全年的艰苦施工,南镇成为高唐县第一个新农村电气化乡镇。

守信。田良自1992参加工作以来,一直从事一线服务工作,他也总结了一套经验,那就是遇到问题,多替客户想一想,问题就会迎刃而解。所以,每当客户有困难时,他都会认真倾听,站在客户的立场上想一想,尽量满足客户的要求,让客户满意。2009年7月16日晚20时35分,南镇供电所所辖苦水郭面粉厂电压不平衡,田良立即启动突发事件应急预案,带领7名抢修队员冒雨赶赴故障区域,巡查线路并分析原因,确定该厂10kV隔离开关W相过负荷烧坏,从接到报修电话到顺利完成对故障点的修复任务,仅用了50min。当看到机器又正常运转起来,该厂厂长紧紧握住田良的手激动地说:“谢谢,谢谢,要不是你们,我会损失上万元,你们真是一诺千金呀!”正是靠着这种有诺必践、全心全意为客户着想的精神,南镇供电所投诉举报率已连续多年为零,并多次被评为“先进供电所”、“创新示范岗”,获得了“支持地方经济发展先进单位”等荣誉称号。

坚韧。对田良来说,坚韧就是工作计划清楚,洞察力强,在工作中投入令人难以置信的精力。2006年田良调任南镇供电所所长,到任伊始,为了规范客户档案管理和业扩报装程序,他带领营销专业组走遍了全镇108个配电台区,历时15天,将108个配电变压器计量档案输入微机,在全公司率先实现了配电变压器计量微机化管理,并绘制了46张精确、规范的高、低压抄表线路图,为缩短抄表时间、规范营销等工作奠定了坚实的基础。2009年4月,正当田良在聊城供电公司备战山东电力集团公司组织的供电所所长调考时,公司低压设备治理改造工程也到了关键时刻,白天,他认真上课;晚上,通过电话部署所里的改造工作,协调各方矛盾;深夜,再把上课布置的习题做一遍,不断加强记忆、巩固知识。功夫不负有心人,不但供电所的低压改造工作顺利通过了公司的验收,他还在该次调考中取得并列第一名的好成绩,用实际行动验证了自己的座右铭:“石可破也,而不可夺坚;丹可磨也,而不可夺赤。坚与赤,性之有也。”由于在工作中的突出表现,2010年3月,田良被山东电力集团公司授予“农电优秀员工”荣誉称号。

7月的一天,王俊山的妻子来单位“寻夫”,因为他一夜都没回家。他妻子还说:“俊山好像得了职业病,电话一响,就觉得是用户找他,只要一停电,他就要往单位跑,常常搅得我也睡不了安生觉。”正说着,王俊山从外面进来,一脸倦容。原来是星光宾馆附近的十几户居民由于线路故障停电,他和同事小孙忙了一夜,才恢复了供电。

王俊山在做好自己的本职工作的同时,还兼任所里的安全员,大伙都说他只认制度、不认人。如发现违规者,不论是谁,他都毫不留情面,一管到底。有一次,在抢修线路时,有位同事由于匆忙忘戴安全帽,王俊山硬是让他回去取。

回顾参加工作18年来的感受,王俊山说:“我和所里的同事一样,只要用户对我的服务满意,自己也就满足了。”

2010-08-02 收稿

2010-08-16 收稿

农电专递

甘肃省民乐电力局六坝供电所全体职工通过认真学习吕清森同志的先进事迹,把“亲情服务”理念落实到优质服务工作中去,努力为用户提供更加优质、方便、高效的电力服务。

(刘大荣)

19