



我国的清洗保洁行业是近年来逐渐发展起来的一个新兴行业，在行业安全管理上尚不完善。北京市工商联清洗保洁业商会，作为北京市清洗保洁领域的省级商会组织，与有关部门一同制定了相关标准，为推动清洗保洁行业安全发展做出了许多努力。

推动清洗保洁业安全发展

——访北京市工商联清洗保洁业商会副会长杜晶

文/图 本刊记者 赵 原

2013年10月31日，由北京市工商联清洗保洁业商会（以下简称“北京清洁商会”）主办的“老旧小区室外空调支架防坠落安全检修项目”启动仪式，在北京市石景山区八角南里小区召开。由于老旧小区空调室外机的支架缺乏定时的检查、维护、加固，很多支架都已在超年限使用，导致室外机坠落的现象屡有发生。为确保老旧小区居民楼空调室外机的安全性，避免“坠落”事故的发生，北京清洁商会应北京市委社会工作委员会批准，启动了该项目，安排专业检修工人，对北京市内的老旧小区进

行免费上门检修。

在保证居民安全的同时，这些从事高处悬吊作业的检修工人的安全如何保证？北京市清洗保洁业的安全管理现状如何？对此，本刊记者采访了北京清洁商会的副会长杜晶。

记者（以下简称“记”）：杜会长，您好！请您介绍一下北京清洁商会成立的背景和主要职能。其中哪些职责涉及安全管理？

杜晶（以下简称“杜”）：2008年北京奥运会召开前，北京市一部分具有规模和影响力的保洁公

司，参与了奥运清洁服务保障工作的研讨，以及相关专业的服务流程、标准的制定。奥运会期间，又参加了奥运中心区、各个比赛场馆及一些服务设施的清洁服务工作。从那时起，社会和市民对清洗保洁行业就有了一定认识 and 了解，随着北京市高层建筑的增多，市民对高品质的专业化清洁需求越来越强烈。

为了适应社会的发展，真正发挥清洗保洁行业在社会中的作用，2009年5月，由8家在行业中具有一定影响力的清洗保洁公司发起，成立了一个新兴行业组织——北京工商联清洗保洁业商会。

北京清洁商会是北京市清洗保洁领域的省级商会组织。现有会员单位 268 家，吸收了北京大部分具有实力的保洁公司、清洁设备及材料供应商加盟。

北京清洁商会的主要职能有：参与制定行业发展战略规划和计划，对行业改革与发展的重要问题向政府提出建议，为政府决策提供依据；协调行业内部关系，制定行规行约，

推动行业自律，公平竞争；承担国家标准和行业标准的制定与修改，经政府部门批准后组织实施；开展行业检查、行业评比活动；承担行业的资质认证、科研管理、人员培训、职称考评、质量管理、质量认证、质量监督等。

清洗保洁行业主要服务内容：日常保洁服务、建构筑物高空作业清洗粉刷、石材应用护理、有

害生物防制、专业清洗、清洁设备及用品的供应等。其中建构筑物高空作业清洗涉及高处作业，是行业安全监管的一个重点。目前，北京清洁商会 30 余家会员取得了中国职业安全健康协会高空服务业分会颁发的《高空服务业企业安全生产资格证书》。

记：清洗保洁行业存在哪些安全隐患？职业危害有哪些？请谈谈目前北京市清洗保洁行业安全管理现状。

杜：清洗保洁行业中，高处作业清洗最容易发生坠落等事故。高处作业，国家标准 GB3608-1993《高处作业分级》规定：“凡在坠落高度基准面 2 m 以上（含 2 m）有可能坠落的高处进行作业，都称为高处作业。”清洗保洁业涉及的高处作业，通常包括建筑物或构筑物外墙、内墙的清洁、维护、粉饰；空调室外机的安装、拆除、维护等。这些高处悬吊作业人员也就是人们俗称的“蜘蛛人”，他们从事着非常危险的工作，由于防护不当、违规操作等原因，坠落事故时有发生。

北京市清洗保洁行业安全管理工作与其他省市相比较为健全，但也存在一定问题，主要体现在保洁公司众多、规模不一，目前全北京市大约有 3 000 多家保洁公司，资质良莠不齐。生产经营单位、从业人员及使用单位的安全意识也不高。一方面市场上存在未经安全培训就上岗、工作中违章操作的施工单位和作业人员，甚至一部分社会闲散个人，也从事着高处清洗作业服务；另一方面，部分使用单位，也就是客户的安全意识淡漠，不了解高处作业需要有安全资质，并且员工需要持证上岗，只图节省费用，使得这些无证“游击队”有了一定的市场。

《北京市安全生产条例》规定，



座板式单人吊具上的“蜘蛛人”



正在进行空调室外机检修的“蜘蛛人”

凡从事高处悬挂作业建筑物表面清洗特种作业的人员，必须取得相应的特种作业操作资格证书后，方可上岗。这对高处作业人员有了一定要求，但目前政府部门对企业资质却没有明确要求，相关标准和行业资质在社会认可上需要加大力度宣传。

另外，由于清洗保洁行业是一个新兴行业，与建筑、煤矿等易产生重大安全责任事故的行业相比，还没有引起人们对其安全工作的足够重视，社会对这个行业的认知还需要一个过程。因此，安监部门对清洗保洁行业的监管力度还很有限，一些企业存在违章操作的现象，但是却无从查处。

记：北京清洁商会作为北京市清洗保洁行业领域的省市级商会组织，对加强北京地区本行业的安全管理起到了哪些促进作用？

杜：为了保障行业从业人员的职业安全健康，进一步推动行业安

全管理的规范化发展，北京清洁商会做出了许多努力。2009年，北京清洁商会与中国职业安全健康协会高空服务业分会一同，参与制定了GB 23525-2009《座板式单人吊具悬吊作业安全技术规范》。该标准的出台，对规范高处悬吊作业人员的安全操作，以及促进市场上的悬吊作业设备、防护用具等的标准化生产起到了非常重要的推动作用。

2011年11月，北京清洁商会与北京市安全生产监督管理局一同，对从事高处清洗作业的保洁企业负责人进行了安全讲师培训，培训人数38人；2012年7-8月，分两期对高处作业项目管理人员进行了安全生产管理培训，培训人数达150余人。

北京清洁商会组织400余名从事高处悬吊作业人员，分期分批参加了国家特种作业操作培训，这些作业人员全部获得了《高处作业类高处悬挂作业建筑物表面清洗操作上岗证书》。

记：在安全管理方面，北京清洁商会未来有怎样的发展设想和工作计划？

杜：2013年，北京清洁商会与中国职业安全健康协会高空服务业分会、北京市西城区安全生产监督管理局，一同编制了北京市《高处悬吊作业安全生产管理规范》，对高处悬吊作业的承包方、发包方、租赁方、作业环境4个方面，制定了详细的规范要求。该规范将成为高处悬吊作业安全生产管理的首个地方标准，现已进入研讨阶段，预计于2014年公布实施。

2014年，北京清洗保洁商会还计划与北京市安监局一同建立高处作业培训机构，加强行业安全培训和特种作业的培训。并积极为《高空服务业企业安全生产资格证书》全方位覆盖和推广做出贡献。

实习编辑 赵原