

在渝北区的各种颁奖典礼上，在渝北区的大小集会上，活跃着一群身着旗袍、个子高挑、身材娇好、面带微笑、服务规范的礼仪小姐，那就是闻名渝北区内外的渝北职业教育中心的礼仪服务队在进行礼仪服务。其实，礼仪服务只不过是渝北职业教育中心文明礼仪教育中的一个亮点而已。几年来，渝北职业教育中心结合职业教育的特点，以文明礼仪教育为突破口，以“心中有他人”为着力点，启迪爱心，在领导与教师之间、教师与学生之间、同学与同学之间构筑起了和谐平等的关系，促进了学校良好风气的形成，走出了一条颇具职教特色发展之路。

## 一、制定目标，责任落实

古人说的好：“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不守”。学校深知，文明礼仪是塑个人和社会组织良好形象的重要手段，是精神文明建设的重要内容。根据《中学生日常行为规范》以及《学生文明礼仪读本》，学校编写了以《礼仪常规》为重要内容的《渝北职业教育中心德育守则》。学校还制定了文明礼仪教育的目标，落实了文明礼仪教育的责任。礼仪教育的总体目标为：要求学生在“团结文明、求实创新”的优良校风和“乐学善思、笃行励志”的良好学风鼓励下，扎实开展好礼仪教育活动，努力提高学生礼仪修养，让学生真正“学会做人，学会求知，学会生活，学会健体，学会审美，学会创造”。根据目标落实了礼仪训练的内容，包括“仪表礼仪、尊敬师长礼仪、课堂课间礼仪、升国旗礼仪、集会礼仪、日常行为礼仪、公共场所礼仪、迎宾礼仪和家庭礼仪”等。礼仪教育训练的任务是“会记”、“会讲”、“会做”。“会记”，是记住礼仪教育的内容和要求；“会讲”，能正确讲解“礼仪”内容和要求；“会做”，能自觉地按礼仪的要求去做，养成良好习惯。

渝北职业教育中心礼仪教育训练的要求是“高、严、细”。标准高，按照培养“四有”新人与21世纪的建设者和接班人的条件以及中共中央国务院《关于

# 倡导文明礼仪 构建和谐关系

重庆市渝北职业教育中心文明礼仪教育体会

重庆市渝北职业教育中心 杨泽兰

进一步加强和改进未成年人的思想道德建设的若干意见》的要求，作为礼仪教育的标准。要求严，礼仪教育内容主要根据《中学生日常行为规范》的要求，它具有强制性，要求所有学生必须做到。在实施礼仪训练的过程中，要做到严格管理、严格训练、严格检查督促、严格考核评价。如仪表礼仪要求学生做到：①每天坚持佩戴校牌，团员戴团徽；②衣着整洁、得体大方；③男生不留长发，女生不戴戒指、耳环、手链等；④夏天不穿拖鞋上学，女同学不穿超短裙；⑤做到勤洗澡、勤剪指甲；⑥学生不穿奇装异服。为了督促学生养成良好的行为习惯，做到文明仪表，除班主任在班会中讲清要求和训练内容

以外，每天由值周教师、值周学生以及纪律检查队进行检查、督促、纠正、评比，检查结果纳入班级期末考核。工作细，礼仪教育既要严格要求，更要注重有针对性地做好细心的思想教育工作，尤其做好后进生的转化工作，讲求实效，不走过场，针对学生身心发展规律和道德品质形成规律，采取分层次推进训练。

## 二、强化管理，措施落实

我校建立了由校长负责、德育处主管的礼仪教育领导小组，并做到认识到位，规划到位，措施配套，任务落实。为礼仪教育活动的开展提供了保证。

首先，形成共识，精心规划。我校把强化礼仪教育、规范学生日常行为，作为学校德育工作的突破口，统一规划，确定了通过活动树立文明之风，巩固市级文明礼仪示范学校的成果。学校成立了礼仪队，通过严格而规范的训练，逐步形成了一支“站有站功，挺立如松；走有走姿，从容稳直；坐有坐像，文雅端庄；仪态万千，手势领先”礼仪服务队伍。学校礼仪队在各种礼仪服务活动中，以她们细心、真诚、谦逊的精神，优雅、大方、准确的手势，热情、周到、规范的服务，受到了各级领导和社会各界的好评。在学校礼仪队的带领下，各班根据学校安排和班级的实际，拟定了礼仪教育系列活动方案，并通过计划交流，促进全体教师明确了目标和具体作法。

其次，重视校园礼仪教育制度建设，精心营造校园礼仪教育氛围。为实现教育目标，我们做到三重视，一是重视制度，制定了《日常行为考核表》、《礼仪日常用语表》、《清洁纪律监督岗职责》、《文明礼仪标兵评选制度》、《文明班集评比细则》等一系列配套制度。对学生礼仪从个人、家庭、社会、学校各个方面作了明确具体的要求，提高了活动的可操作性，确保活动顺利开展。二是重视教师主导作用。组织教师学习《教师职业道德》、《教师礼仪要求》，规范教师行为，发挥组织者、教育者、示范者的作用，积极主动地组织班级学生的争创活动。三是营造

# 关于中职学校毕业生就业问题的思考

重庆市工业高级技工学校 陈正容

中职教育面临前所未有的挑战，要继续保持对社会的吸引力，扩大招生规模，除了加快教学设施设备建设，提高教育质量，注重办学特色以外，笔者认为，重新确立就业优势，是中职学校就对市场竞争的着力点。

## 一、就业率就是中职教育的生命

礼仪氛围。学校重视校园环境建设，先后投资数万元改造学校环境，实现了校园绿化、美化、净化；近年来，加重了校园文化氛围。并精心安排了以礼仪教育为内容的礼仪镜、展板、专栏、誓言、警句等，使人一步入校园，就能在洁净、温馨中感受到浓重的礼仪氛围。

## 三、注重实效，制度落实

要形成文明礼貌的风气，必须让各种制度得以落实，否则就成了空洞的说教。几年来，我校在强化礼仪教育中，不断完善和修订了一系列管理制度，并使之健康有序地发展下去。

每日“两检”制度。由值周教师和文明礼仪监督岗、纪律检查队的同学组成检查组，每天早读前和下午上课前20分钟分别进行礼仪检查活动。活动中，要求师生都主动问早、问好。检查内容包括：学生校牌的佩戴情况，个人清洁、仪表、着装是否大方得体、规范整洁。检查中若发现严重违纪学生，则由值周教师或德育处教育。坚持检查，提高了值周学生、纪检队同学的榜样示范作用，增强了责任感同时也杜绝了个人仪表不规范的学生在校无人监督的现象。工作例会制度。学校坚持每周星期一召开全体教师例会，每月召开一次班主任会议。会上交流工作中取得的成效，存在的问题，研究制定改进和加强礼仪教育的措施及方法。

1、就业率影响招生规模。有人认为，在社会主义市场经济条件下，学生的就业问题已经推向市场了，学校不必再对学生就业问题负责，这是一种短视观点。就业是家长投资送培学生的基本目的，学生接受职业教育的最终愿望，如果看不到就业前景，自然就影响学生上学的积极性。出口影响进口，学生能否就业，

直接影响学校能否招生，而学校无学生何谈其生存，所以说就业率就是中职学校的生命。

2、就业率反映教学质量。中职学校教学工作的依据，一方面是教育教学自身的规律，另一方面是市场对人才的需求。这是有机统一的两个方面，必须在满足市场需求的前提下考虑如何依据教

评比表彰制度。为了把学生学礼仪、讲礼仪的外部因素转化为内部动力，学校制定了一套切实可行的工作总结，检查评估，表彰奖励制度。每周一的升旗仪式前，值周教师要总结上周检查评比工作情况，指出优缺点，并向优胜班级授流动红旗。在评先进前，采取本人自评、同学互评、班主任总评的方式，根据期末的总评，评出“三好”、“优干”。

## 四、狠抓活动，促进养成

学生良好的文明礼仪习惯是在自身的活动中养成的。在训练中我们一抓重点突破。①规范语言。要求学生正确使用礼貌用语，不乱吼乱叫，不说脏话粗话。②规范队列，要求各班参加聚会或集会时，做到快、静、齐。做操排队时队列有序，动作规范。学校还就各班学生集会的位置作了定位安排，这样避免了学生无头序的乱跑、乱窜。③规范学生课余、课间活动。要求学生课间不随便进教师办公室，不在楼梯上追逐打闹，轻上楼，靠右行。二抓日常教育活动中的礼仪养成。在课堂教学中渗透礼仪常规，强调课堂礼仪和挖掘教材中的礼仪教育因素。在学校所有活动中强化礼仪和行为规范要求，学生在外参观、校外活动、参加比赛，总把文明礼仪要求摆在首位，到实训室上课必须列队到教室，形成形式多样的礼教方面的主题团班会活动。

由于措施到位，多管齐下，效果非常明显，学校的教育教学常规工作得到很大改善，学生的精神面貌得到提高。学生在学校受到了严格而规范的文明礼仪训练，优秀文化知识的熏陶以及良好扎实的技能培训，毕业生以其丰富的知识、熟练的技能和懂礼仪、守规矩深受用人单位的好评和欢迎，毕业生供不应求。学校也因此获得了多种荣誉：2002年7月，学校被教育部、国家经济贸易委员会、社会和劳动保障局联合评为“全国职业教育先进集体”，电子电器应用与维修专业被教育部遴选为“全国首批示范专业”；2004年3月，被教育部授牌为“国家级重点中等职业学校”；2004年9月，被信息部评为“全国网络建设先进集体”；学校还是重庆市文明单位，重庆市文明礼仪示范学校，重庆市教育科研基地，重庆市语言文字示范单位，重庆市双拥模范先进集体，重庆市依法治校示范学校；校长吴现才系2004年“新世纪第三届中国百名优秀改革人物”之一，重庆市骨干校长。在渝北区争创全国文明城区活动中，我校举办的专场文艺演出受到社会各届的好评，获渝北区大型活动组织奖，学校师生的教学活动接受中央新闻媒体采访并在《新闻联播》节目播出，成为渝北区争创全国文明城区的一大亮点，为渝北区争创全国文明城区作出了应有的贡献。