

钱春华

以人为本带团队

通讯员/杨 科 钱华栋



钱春华

“勤勤恳恳做事，踏踏实实做人。”是中联世纪集团公司华北区域北京公司总裁钱春华的座右铭。他做人做事很朴实、认真，因此，钱春华被企业重用，主要负责中联世纪在廊坊市、北京市建筑市场的管理经营工作。

中联世纪董事局主席花世华接手海门市建筑安装公司（中联世纪的前身）的那一年，钱春华就加入了那个团队，至今14年了。14年里，他先后参与了北京大黄庄绿岛苑小区、中关村华一控股大厦、石景山24、25号地、廊坊德业、顺义科技孵化器厂房、龙河盛都、德荣帝景等项目建设施工面积近百万平米、施工产值达数十亿元。其中，钱春华管理过的国际村项目获“结构长城杯”、中关村大厦获“结构长城杯”、石景山25号地块工程获“结构长城杯”及2006年承建的机场工程获“结构长城杯”、2009年承建的厂房工程获“结构长城杯”。他多年来努力付出，换来了一份份荣誉。

拓市场——打造高标准工程

市场靠信誉、信誉靠品牌、品牌靠质量——这是钱春华在管理工作中坚持的管理理念。

2006年，钱春华首次走向项目经理岗位，率领新组建的项目经理部共十多人，来到了位于北京市西北四环的中关村华一控股大厦的项目现场。

首次担任项目经理的他，在工程开工伊始就遇到了难题。华一控股大厦项目地下三层、地上17层，地下三层的每层层高达9米，部分墙体厚度达70厘米，采用单面支模法施工，这在钱春华此前参与过的项目中结构难度最高的。

开工不久，钱春华就发现木工的技术达不到要求，于是四处寻找符合条件的木工队伍，换了一批又一批，那些天，钱春华彻夜难眠。终于，在熟人的介绍下，第四批进场的木工队伍施工技术达到了他的要求，但此时，已比原计划工期滞后一个月。

之后的时间里，钱春华在项目施工中严格按照AAAAA级标准，并详细安排每个工种的赶工计划，他常常是24小时连轴工作，盯在施工现场，几乎没有离开过，直到把误工时间找补回来后，钱春华才稍松了一口气。

2007年底，华一控股大厦项目完工时，获得了“北京市结构长城杯”奖，凭借工程优质的质量获得了开发商的肯定。

重质量，抓工期的钱春华初战告捷。他常说：“在竞争激烈的建筑市场，确保优质的工程质量无疑是赢得开发商青睐的有效砝码。”

为把控所建工程质量，钱春华建立了质量层层把关的联动机制，定期召集管理人员开会，交流工程质量上的问题，对质量控制实行三级管理，从分包队伍开始，到质量员、监理单位，指定责任人，都要做自检和互检，严格按照项目施

施工进度计划,人手一份施工平面图,每检查完一个阶段的施工,都要将合格与不合格的地方标注在平面图上,整改完毕后,再将不合格项从施工平面图上去除。同时,在钱春华的心里,还有一本“工程质量监督档案”,对一个项目施工过程中出现的问题,在下一个项目的施工中决不允许重复发生。

随着所承建工程的增多,荣誉也随之增多。顺义科技孵化器项目获得了“文明安全工地”和“结构长城杯”,德荣帝景项目获“结构长城杯”等。在龙河盛都一期四万多平方米的项目中,提前一个多月完工,成为开发商在建的项目中进度最快、质量最好、售后服务最好的承包单位,基于此,开发商很爽快地将龙河盛都二期近十万平米项目的施工任务交给了钱春华。

自2008年进驻廊坊市场,钱春华秉承对企业负责,对工程质量负责,对建设单位负责的宗旨,带领着他的团队,将智慧与汗水奉献在提升工程质量和满足客户需求上。天利得益项目部、龙河盛都小区二三期工程、德荣帝景23号和24号楼工程、书香名苑2号楼工程、北昌回迁房等工程如雨后春笋般呈现。

重管理——以身作则树威信

来到廊坊市场的几个项目部,你会看到管理人员指挥在工地现场,从早上五点签到后投入到各自的工作,无一懈怠,现场的管理有条不紊。

龙河盛都项目部项目副经理钱华栋介绍说:“这是因为在他们每个管理人员的心中,都有一个熟悉的身影站在指挥线的最高点,那便是钱春华。”

提到钱春华,龙河盛都项目部的管理人员在充满敬畏的同时又流露出由衷地欣赏。

“无论是烈日当空的夏日,还是寒风刺骨的冬天,他只要一有空就出现在施工现场,对于项目的管理工作,他从没有过华丽的言词,有的只是踏实、稳健的管理。”在钱春华的团队已有5年的德荣帝景项目部生产经理奚万兵这样评价钱春华。

钱春华在对项目的管理中,坚持“以人为本”,他提出管理的终极目标是让每一名管理人员将项目部当成“家”。

北京区域公司每个在建项目的施工人员都来自五湖四海,文化和地域的区别使得每个人的素质参差不齐,如何做到文明的施工是各个项目的“老大难”问题。对此,钱春华从实践中总结出一套独有的经验。他说:“要在思想上加强教育,尤其是管理人员要主动关心身边的人,要让每一名员工感受

到,在中联世纪的项目上,无论你来自哪里,无论你做什么,都是一个整体,拥有了共同的信念才能创造出有品质的工程。”

对待劳务分包的工人,钱春华像对自己的管理团队一样同等对待。他强调,管理人员要尊重工人,工人是建筑物的直接建造者,是建筑公司的脊梁,尊重他们,不仅体现了企业的文化,更有助于提升他们工作的自觉与主动性。

“以确保工程安全为己任,以提高集团公司效益为目标,对所有人负责,做到效益与形象的双丰收。”这是钱春华常讲的一句话。

为了确保工程施工安全,中联世纪华北区域北京公司建立了规范的安全生产责任制,实行各级、各部门层层控制,与各个施工班组签订安全生产责任书。积极做好职工安全教育和业务技术培训工作,对于新职工进行企业、项目部、班组的三级安全教育。在每次安全例会上,钱春华都把安全生产作为一个重要内容,结合有关安全生产法规、制度及安全生产事故通报等,进行专题部署,教育全体职工从思想上高度重视安全生产,树立起强烈的自我保护和保护他人的意识。

当前的建筑市场,谁掌握了以用户利益为首位的服务终端,谁就掌握了市场的主动权,钱春华深深意识到这一点,在对用户的服务过程中,他提出“有求必应”的四字方针,指派技术经理、质量员专门负责对用户的服务,要求在服务过程中耐心、及时、周到地解决用户们的各种问题,消除用户的后顾之忧。

“在已交付工程用户入住的过程中,至今没有发生一起因房屋质量、维修服务等问题而找开发商麻烦的事情。”以往合作过的开发商的评价,是对钱春华和项目员工辛勤劳动的最好回报。

育人才——搭建平台严要求

“他对管理人员要求太严了,做事情讲究高效完成。”在中联世纪华北区域北京公司常听到有这样的“抱怨”声。

对此,龙河盛都项目部技术经理郭富强深有体会。在郭富强的印象中,钱春华是个急性子,交代给管理人员的事情要求高效率高质量完成。

“龙河盛都二期工程已经竣工,压在廊坊市建设局的一些证件也需要及时拿出来,他吩咐我尽快办理此事。但是,由于甲方的一些原因,竣工验收备案证明迟迟未能下来,我三天两头跑甲方办公室,询问备案证明的情况,问这么多就是为了及时汇报给钱总,因为钱总每次来项目上看到我都问此事,还多次打电话专门问此事。”郭富强如是说。

“不过程，只看结果。”是钱春华对北京公司管理人员的要求，他常说：“管理人员是为项目服务的，是解决问题的，把工作中遇到的困难都解决了，最终的工作也就完成了。”

平时，钱春华去工地现场检查时，看到存在的问题就立即找相关的管理人员，提出严厉的批评，并要求马上改正。

在严要求的同时，钱春华也为北京公司各个阶段的人才储备工作，搭建了广阔的平台。每个大学生从进入项目部起，都要到放线岗位锻炼一年，一年期满后，钱春华会召集每个人谈话，将他们在一年内的表现与每个人的职业规划有机结合，尽量满足每个人对职业生涯的期望。现在德荣帝景项目部资料员姜小凌，廊坊新工地技术员王小华的工作岗位，便是钱春华根据他们自己的意愿安排的。

在对北京公司各个项目班子的组建上，钱春华根据年龄与能力的搭配，取长补短，以使每个项目部的管理团队能

力均衡。每个项目部，钱春华会按照“30%的年轻人，40%为中年人，剩余为40岁以上的人”的分配原则进行组建，德荣帝景项目部项目副经理花继华原来是管技术的，便安排一个生产经验丰富的生产经理给该项目部。

此外，钱春华重视对一线人员的培训，北京区域公司也率先将培训课堂搬到了施工现场。今年以来，钱春华积极响应集团公司的号召，在龙河盛都项目部组织了三次以实际施工操作方法为主的培训课程，培训对象针对施工一线的大学生和实习生，收到了较好的效果。

“现在需要培养新一批的工程管理技术人员，为公司注入新的血液，提升企业的品牌，把企业做强做大，这项工作任重道远，需要我们各区域公司从基础做起，从点做起，再由点及面，把范围扩大，为集团公司输送可信赖的人才。”在人才培养方面，钱春华用心良苦。

中机意园：创立十二年 业界获赞誉

本刊讯 1月15日，中机意园工程科技股份有限公司（Noveland Corporation）在合肥市举办了创立十二周年庆典活动。中国建筑科学研究院、安徽省住房和城乡建设厅、安徽省经济和信息化委员会、安徽省发展和改革委员会、合肥市住房和城乡建设委员会的有关领导及北控水务集团、中机一院、中机十院等企业领导出席了庆典活动。活动期间，中机意园还举办了绿色建筑学术交流会和庆典晚会。

中机意园创立于2000年，是一家集工程科技研发、工程咨询、节能评估、工程设计、机械制造、项目管理及总承包等业务为一体的综合型工程科技公司，具有建筑、机械咨询甲级，节能评估甲级，机电安装工程施工总承包贰级和房屋建筑工程施工总承包叁级等资质。目前，中机意园在香港、北京、南京、盐城、济南、西安等地设立了分支机构，服务客户涵盖机械制造、电力、纺织、电子、医疗、交通和矿产资源等行业。

启安集团：两项目通过国家绿色认证

本刊讯 近日，由江苏启安建设集团有限公司承建的西安龙城铭园住宅小区和宝鸡美墅城市新天地II期项目以绿色、节能和环保的特点，通过了陕西省“绿色建筑专家评审组”考核，获得“二星级绿色建筑标识”认证。两个项目建筑面积共20万平方米，空调系统采用地源热泵方式，利用土壤和水体吸收储存的太阳能，进行热量交换循环，实现供冷供暖，体现了节水、节能的绿色环保理念。

浙江建工集团：7项工程获评“浙建杯”

本刊讯 日前，2012年度“浙建杯”优质工程评选结果揭晓。由浙江省建工集团有限责任公司承建的杭州市科技馆、台州经济开发区西商务区B-1地块、浙江省公安厅信息技术中心等业务用房等7项工程荣获“浙建杯”。

太原市政：一工程荣获“广东省市政优良样板工程”称号

本刊讯 近日，由太原市市政工程总公司中标承建的S366线改造工程南湾立交至珠海大桥段主线土建工程施工，被评为2012年度广东省市政优良样板工程，这是该公司在广东地区建筑市场获得的又一项省级工程质量奖。