

# 内蒙古电子政务 打通信息服务“最后一公里”

每天,全区 35 个空气环境质量自动监测站、5 个水质自动监测站、20 个沙尘暴自动监测站和 30 个噪声自动监测点的“千里眼”在实时传输和分析着大草原的环境质量。

如今,内蒙古已形成“环保部 - 自治区 - 盟市 - 旗县 - 企业”的环保专网,在全国率先实现了对重点污染源排放的在线监控、视频监控、工况监控“三位一体”的综合监控,达到国内领先水平。

这只是内蒙古电子政务发展的沧海一粟。

近年来,内蒙古大力推进电子政务大数据平台项目,构筑信息时代区域竞争新优势。目前,自治区政务内网和政务外网为自治区本级政务部门业务系统运行提供了有力支撑。环保、社保、医疗、公安、财政、税收及工商等部门信息系统应用成效显著。自治区政务云中心初步建成,已部署 57 个部门 400 多个信息系统,走在全国前列。环保在线监测系统等一批业务应用系统建设成为全国试点示范。各级政务网站在推行政府信息公开、网上行政审批和公共服务中发挥了重要作用。

## ■ 行业应用典范领军电子政务建设

“当前,内蒙古正处于调整经济结构、加快转型升级的关键时期,大力发展电子政务,有利于内蒙古稳增长、调结构、转方式、惠民生,有利于推动内蒙古网络强区战略的实施,有利于促进全区经济换挡提速,进而提高区域竞争力。”自治区经信委网络协调处表示。

立足全局,抢抓机遇,近年来内蒙古各行业大力推进电子政务建设,涌现出了一批全国行业应用典范。

自治区国税局、地税局主抓的税收征管信息化走在全国前列,其金税三期工程在区局、盟市及旗县实现了所有信息化服务请求的统一受理、规范处理,为运维对象提供了基础数据记录、查询、组织建模和自动发现等功能;两家通过建设“监、管、控”一体化的运维服务管理平台,支撑和保障了税收信息系统安全、平稳、高效运行,实现了国地税联合网上办税服务。

自治区高级法院建设的“内蒙古数字法院”覆盖案件审理全流程,为诉讼案件办理、法院审判管理提供全面的流程监控和信息化服务,同时支持法院内外业务协同与数据共享,为法官办案提供了更加直观、便捷、智能、准确的信息和应用支持。

自治区公安厅建设的金盾工程整合了全厅除涉密警种外的所有信息化硬件设备,采取虚拟化手段满足全厅信息化应

用需求,为全区四级公安机关提供“一站式”数据资源服务,形成了全国一流的新一代公安厅警务云计算中心。

乌海市蒙宁陕甘毗邻地区警务信息协作平台首创了全国公安智慧档案系统,实现与周边省市共享,形成了大数据应用,进一步完善了情报合作作战机制,构建起了广覆盖、多途径、多样化的档案信息服务体系。

## ■ “互联网 + 政务服务”亮点纷呈

过去,乌海市某公司物业经理苏先生每天最头疼的就是对保安和维修等的掌握和监管。现在,他通过“推送宝”政务服务平台可以实现对小区的动态管理。“推送宝”集合了 40 多项集中化控制管理功能,如小区数据快速生成、业主房屋分类统计、维修案件手机上报及重要监控自动报警等等。

“推送宝”是全区“互联网 + 政务服务”的一个亮点。

据介绍,“互联网 + 政务服务”并非简单地把线下工作搬到网上,而是要求政府部门转变工作理念,对工作流程进行优化再造,实现高效透明。它是深化简政放权、放管结合、优化服务改革的关键之举。

内蒙古各盟市对“互联网 + 政务服务”有着多样化的实践探索,其“互联网 + 政务服务”发展正走向集成化、标准化、精准化、便利化、协同化。

呼和浩特市政务服务和网上审批平台与各委办局和政府门户网站链接,实现政府信息公开发布,提供在线申报、办事指南、网上办事、网上审批、进度查询和办件公示等政务服务。同时,实现市政务服务和网上审批“一窗”服务。

智慧乌海民生服务平台整合了公安、卫计、人社、民政、残联等部门信息资源,建成了全员人口采集、社保服务、扶贫包联、低保审核、证明发放等 17 类功能子系统,整合公安、人社、民政、残联、计生及就业等部门 100 多项数据,在社区建立统一的采集卡,实现一张表采集,一个平台录入,一个出口共享。

鄂尔多斯市“智慧政务”云平台已初步建成,实现了全市四级政务服务“一网联通、一窗受理、一站办理、一号服务、一卡通行”的服务模式,将最终实现任何企业、个人(Anyone)能够通过智慧政务服务平台在任何地点(Anywhere),在任何时间(Anytime),可以通过任何方式(Anyway),获取所需要的任何服务(Anyservice)的“5A”级服务模式。

赤峰 12349 社区公共服务综合信息云平台,覆盖全市所

## 沈阳实现“全市办公一张网”

“左前方 500 米的停车场,还有不少车位,去那吧!”正在开车的辽宁沈阳企业职工刘先生,在沈阳一大“堵点”太原街正为停车发愁,打开“行车易停车易”手机软件后,一下找到了车位,赶忙招呼同行的伙伴。

可提供寻找车位、事故快赔和违章缴费多种功能的“行车易停车易”手机软件,用户数已超过 120 万,平均每 8 个生活在沈阳的人就有一个下载。“几乎每次出行都用这个软件。”刘先生说,“现在推进智慧城市建设,大数据让出行、缴费和看病这些民生事项,不再那么难”。

同样受益于“智慧城市”的是沈阳百余个政府部门的工作人员。2016 年年初,沈阳智慧政务协同办公平台上线运行,实现“全市办公一张网”。目前有 110 多个单位和部门接入,实现了跨部门、全流程网上审批、公文传输、信息共享和跟踪督办。

2016 年 6 月,沈阳在全国副省级城市中率先成立市行政审批局。几十个部门几百项审批,审批局一个公章就搞定,靠的就是大数据。诸多行政审批事项搬到智慧城市平台上,简化优化审批流程,压缩审批时限。办任何手续,只要证明一个环节,所有流程就全部“打通”,真正让善政为办事群众带来实惠。

2015 年初,沈阳市委市政府决定全面加快智慧沈阳建设,明确了以大数据发展为主体、智慧城市建设和传统产业转型升级为两翼的“一体两翼”发展思路,推动实现“惠民、兴业、善政”

三大目标;既提供便捷、高效、优质的智能化公共服务,还催生出新业态、新产业,同时倒逼政府职能转变,提高政务效率。

沈阳已经悄无声息地在大数据产业建设和应用方面,走在了全国前列。短短不到两年时间,2016 年 10 月,国家发改委、工信部和中央网信办批准沈阳市成为国家大数据综合试验区,这是东北地区唯一,也是副省级城市中的独一家。

如今,智慧沈阳建设已在交通、公安、医疗、教育等诸多民生领域全面展开。目前,沈阳 19 家市属三级医院开始建设“智慧医院”云医院、蓝卡模式“互联网+医疗”试点全面铺开。在沈河区凯旋社区等全市多个试点社区,居民通过远程视频,就可以请市级医院的专家看病会诊。到大医院看病,打开手机微信或者使用支付宝就可以预约挂号。按照约定时间到科室,刷一下手机就行,付费、取药也同样省心。“以前看完病,病历本回家还得保存。现在,打开手机随时都能查阅诊疗记录。”住在沈阳市三好街的成女士表示。

在改善百姓体验感、提升百姓幸福感的同时,“智慧城市”让政府公共治理愈来愈智能化。智慧政务让办公效率大幅提升、成本大幅降低。“以前,沈阳各个部门分别接入办公网络,重复投资,现在,我们利用云计算技术,形成‘政务云’。各部门根据需求直接调用数据,不用再自己购买服务器、存储和安全设备。仅此举,就可节约资金近亿元。”沈阳大数据管理局负责人说。

(来源:人民日报)



有旗县区城镇及部分农牧区,基本满足城乡居民多层次的服务需求。2015 年,赤峰市成为民政部首批社区公共服务综合信息平台建设试点。

### ■ 电子政务不断走向精准深

为推动电子政务发展,2015 年以来,自治区政府先后出台《关于促进电子政务协调发展的实施意见》《关于加快推进“互联网+”工作的指导意见》,助力内蒙古电子政务风生水起。

如今,内蒙古电子政务已经实现了由“群众跑腿”变“数据跑路”,“企业四处找”变为“部门协同办”,为群众办事提供了极大便利,打通了信息“孤岛”。

自治区电子政务(外网)云中心共接入自治区本级政府部门 110 个,各部门均通过城域网双 100 M 链路接入。自治区到

各盟市骨干传输线路双 155 M,盟市到各所属各旗县区双 100 M。自治区电子政务(外网)云中心共计托管自治区本级 24 个部门的 390 台设备,为 37 个部门分配虚拟机 292 个,为 35 个部门分配 VPN 账号 23 785 个,承载部门业务应用系统共计 478 个。基本具备为各级政务部门履行社会管理和公共服务统一提供基础网络、机房环境和基础软硬件环境的按需服务能力。此云中心是部分厅局政务平台互联互通、资源整合和资源

共享的亮点。

发展电子政务,九万里风鹏正举!内蒙古已确立:到 2020 年 80%以上行政审批事项和公共服务实现在线办理,逐步实现政府数据向社会开放;进一步建立和完善电子政务网络应用平台;推进政务大数据开发和共享利用;建设自治区统一的政务综合服务平台;完善政务信息系统和一批重要业务系统;建设一批跨部门信息共享系统。通过多方位发力,建好电子政务立交桥、打通电子政务断头路、加高电子政务防火墙,真正打通信息服务“最后一公里”。

(来源:内蒙古日报)