

# “爱普生针打，我们的后勤保障！”

## ——访中国人保财险公司宁夏银川分公司

### 走进人保财险宁夏分公司

宁夏回族自治区银川市，地处于东部季风区域与西北干旱区域的交汇地带，全区大部分地区年平均降水不足300毫米，宁夏全境地形地貌差异明显，中南部地区自然生态环境条件十分恶劣，每到春秋季节的时候，由于沙尘暴的缘故，空气中的粉尘特别多，室外活动的人们不得不使用纱巾或是口罩来保护自己。

长期在粉尘密集的空气状态下使用针式打印机，不仅会影响打印机的正常工作，而且还会加速打印机的老化，甚至出现不必要的机械故障，爱普生的针打在风沙大的银川表现是怎样的呢？我们特地来到中国人保财险宁夏银川分公司，听听他们的使用心得和体会。

人保财险宁夏分公司是宁夏保险业中规模最大、管理经验丰富、服务网络覆盖全区的财产保险公司，业务范围涵盖全区财产保险市场的所有领域。人保财险宁夏分公司下设银川、吴忠、石嘴山、中卫、固原5个地市级分公司，28个县市支公司和营业部，拥有一支近900人的管理、技术、服务和营销员工队伍，在全区范围内建立了完善的业务发展网络。

### “爱普生在我们这里有口皆碑”

姚建晖先生是人保财险宁夏分公司的高级技术工程师，大学毕业后就在一直在人保财险宁夏分公司工作。从技术部刚开始的普通员工到现在的高级工程师，对爱普生针式打印机在这里的表现可谓是极有发言权。

“我们人保最初的业务比较像银行的业务范畴，所有的系统需由终端来支持，所以最初我刚来单位时，单位清一色的全是爱普生针打，主要用1600K和1900K，非常符合当时的业务要求，随着

电子信息化的加速发展，财务从手工作业改为微机操作，对于整个一系列的电算化改革，爱普生针打发挥了极大的辅助作用。同时我们紧接着配备了财务专用的平推票据打印机，以及相配备的财务系统，非常好的用。”

谈到使用爱普生针打对于行业用户的贡献，姚工沉思了一下，对我们说道：“由于我们的气候条件比较特殊，平时打印量又大，所以希望所有设备能够平稳正常工作，这样我们就满足了。我在人保工作这十几年来，印象中打印量最大的时候就是在2003年的时候；不仅宁夏，整个中国当时加大了基础建设步伐，经济增长速度特别快；2003年到2006年这几年，我们单位的打印量巨大，每天都要打几十箱子的业务单据，具体数量是无法计算的，打印机每天八小时连续打印。除了一些小的换针，几乎没有给我们带来任何麻烦或是由打印机导致的事故。这就是对我们工作最大的帮助与支持，这种贡献就是巨大的。所以，无论是财务人员、窗口服务人员，以及我们技术部的工作人员，都说爱普生的打印机皮实耐用，是我们工作的好助手！”

### 信赖首选——遍布全区的爱普生

“北京人保公司是整个集团的总公司，分散在全国各地城市的称之为分公司，在分公司下面还有支公司。随着业务范围的扩大，现在我们还与代理网点、代理公司、4S店、邮政、农村合作社等进行全面的合作，全宁夏回族自治区营业网点大约有一百五十多个。

比如像4S店，车买好后，不用出门车险就全上好了，对用户来说非常方便，而对我们来说更是业务的主流。在一些

偏远的代理点，有的一个县只设一个网点即可足以支撑业务，如果打印机出现故障，投入大量人力来维护机器成本又会额外增加，由于爱普生针打皮实耐用，故障率低，所以我们在市县以下的各种代理点全部使用的是爱普生的针打，仅这一点也足以证明我们对爱普生针打的信赖了。”

### 后记

宁夏省银川市在二十世纪90年代左右，春秋季节的时候，沙尘特别大，经过国家近十几年的绿化改造，如今的银川已经变得非常干净，气候宜人；只有在春季的时候偶尔会有大风，但沙尘现象已经很少出现了；虽然银川并不大，但处处高楼林立，城市建设也越发显得生机勃勃。在这十几年来爱普生针打经受起了气候对它的考验。

临走前，姚工特地带我们到人保财险楼下的营业厅去参观，姚工说：“说实话，你们不来采访，我也从来没这么对爱普生针打有感触，仔细想想，的确是给我们带来非常大的后勤保障和帮助，不仅皮实耐用，而且无论是经销商、售后，都非常地让人感觉踏实可靠。我们最需要的就是这样的品牌的产品，耗材也很便宜。”听到此，我们也由衷地感到，爱普生针打以过硬的产品质量和完善的服务再一次赢得行业用户的信赖。

