



寻梦机器人事业

首钢莫托曼机器人有限公司副总经理曹利

1996年8月，中国第一家工业机器人合资公司——首钢莫托曼机器人有限公司正式成立，时至今日，很快就要迎来其十年华诞了！回首这十年来伴随着中国经济的发展、特别是中国汽车工业的起起伏伏，机器人可以说也走过了一段不平凡的历程。我很有幸目睹着并经历了这一过程，今天，我想在这里与大家共同来分享首钢莫托曼在这十年中的发展历程。

众所周知，日本是全球工业机器人发展和应用最为先进的国家，安川的MOTOMAN机器人品牌在全球都享有盛誉。作为与日本安川的合资公司，我们在刚刚接触机器人时，日本安川电机的社长讲：“机器人是年轻人寻梦的地方。”这句话给我留下了极为深刻的印象，经过多年来与机器人的亲密接触，我们不断探寻着这句话的深刻内涵。在机器人的王国里放飞着自己的理想，找寻着那带着艰难、充满挑战和快乐的梦。

寻梦机器人事业不是虚幻的

工业机器人产业在世界上已有30多年的发展史，而1996年首钢莫托曼机器人有限公司成立时，中国的工业机器人产业才刚刚起步。十年前，我踏上了寻梦机器人事业之旅，总感觉到在这梦的深处，有无极的山峰等待着我们去攀越，有无尽的大海需要我们去探索。



就机器人本身而言，它像一个标准的机械设备，没有感性、没有智能，但是，当人们把自己的智慧赋予它时，机器人的作用就有了千差万别的变化，它随着你的想像而伸展，随着你的指令而起舞。从焊接一个热水器的水筒到航天飞机的燃料仓，从搬运普通的饮料到核废料处理，从焊接婴儿车零件到装配汽车，在机器人的行当里有你发挥自身想象力、创造力的无限空间。

梦是美好的，但是要将梦想变为现实，就要为梦而付出、而努力、而奋斗。1997年10月，当我们生产的第一台机器人走下生产线时，我们知道更长路还在后面。随后，我们投入了更多的精力，不断研制出新的产品，焊接、装配、搬运、切割、喷涂和研磨等用途的机器人、机器人工作站及各种大中型机器人自动化系统生产线相继从我们手中诞生，机器人从单兵上阵到列队走上生产线实现了质的飞跃，我们生产的机器人产品广泛应用于汽车、摩托车、家电、烟草、陶瓷、工程机械、化工、建筑、物流、机车等行业。

正是凭着梦一样的热情，梦一样的追求，梦一样的遐想，执着热爱机器人事业的首钢莫托曼员工爱岗敬业，在工作中寻求乐趣，充分发挥着自己的聪明才智，在项目上获取成就感，将工作不仅仅看作生存的必需，更将其当作是实现自身价值的舞台，将机器人事业当作自己的事业来追求。

正是在这种寻梦的追求中，我们开发出了汽车风挡玻璃机器人涂胶系统，填补了国内空白；开发出了核材料处理机器人系统，首次将MOTOMAN机器人推广应用到核工业系统，进一步拓宽了应用领域。

正是在这种寻梦的追求中，我们在卡车车桥、轿车悬架桥焊接生产线方面成功地为多款汽车提供了配套。

正是在这种寻梦的追求中，我们成功开发出了消声器歧管焊接系统，实现了机器人无夹具双机协调焊接及一台机器人实施TIG/MAG焊接自动切换，简化了系统，提高了系统的效率和可靠性。

正是在这种寻梦的追求中，我们采用先进技术设计制造出了四门两盖包边压机搬运及间接焊生产线，实现了生产的高效率和车门点焊外观成型美观的目标。

寻梦机器人事业是快乐的

不停的攀越，不断的探索，使我们取得了一次次突破，一个个成功，但每一个突破和成功之后的梦醒时分，我们又开始了一个新征程的起点。

首钢莫托曼的发展大致可分为三个阶段。公司成立之初的四年为打基础阶段，我们不断将技术人员派往日本安川进行培训学习，将最新的技术应用于实践，当时机器人市场刚刚萌芽，我们也伴随着中国机器人市场的成长而逐步成长，我们在弧焊、点焊、涂胶、搬运等领域积累了业绩和经验；在接下来的四年，进入了高速发展期，相继在上海、广州、武汉建立了办事处，我们的技术和服务更加贴近了用户，赢得了用户普遍认同，市场知名度和份额大幅提升；最近两年我们进入了新的发展阶段，完善自我，与用户共赢。

寻梦机器人事业，我们正在把理想变为现实，正是这种寻梦的追求，使首钢莫托曼的业绩逐年大幅提高，才有了今天的辉煌。

寻梦机器人事业与用户共赢

寻梦机器人事业，一切为用户着想，与用户共赢是我们的愿望。在首钢莫托曼的发展过程中，我们始终将优质服务放在首位。面对中国广大的机器人新用户，我们的服务努力做在售前，使用户了解机器人、认识机器人，将用户对自身产品的知识与机器人技术有效结合，形成最适合用户产品的解决方案，确保将来的使用高效、可靠；在售中及售后，我们建立了完善的跟踪服务体系和快速反应机制，一般故障通过电话沟通、网络信息交流，指导用户排除故障，用户不能排除的故障，我们公司的技术人员24小时内就会赶到现场，为用户提供最及时、最有效的技术服务。我们将服务应对程序制度化，实行首问负责制，服务投诉迅速反馈，密切跟踪；我们还备有充足、配套的备品备件，缩短了用户自行购置备品备件的时间，我们在公司本部设有正规的培训教室，配有专门的培训教师与课程，全年对用户委派的技术人员进行培训。

寻梦机器人事业我们一起努力着。汽车制造厂是机器人的主要用户，机器人的检修维护，经常是在节假日期间生产线停线时进行。节日是亲人团聚的时刻，而公司的服务人员却需要到生产现场进行设备的检修保养。一些维护人员已经好几个春节都未能与家人团聚，但大家毫无怨言，无论何时何地，我们的员工时刻都把为用户提供一流的服务放在首位。

寻梦机器人事业，优良的产品性能和高效的技术服务已成为了首钢莫托曼的标志。7