

多彩缤纷 美丽大关

运河千里，处处积淀历史的气息，高楼林立，处处彰显时代的魅力。大关街道，成立于上世纪90年代，由当时米市巷街道和上塘镇部分区域合并而成，人口7.8万。沐浴着科学发展的时代春风，“宜居、人文、幸福”不断在这片1.6平方公里的热土上生根、发芽、开花、结果，演绎着小天地转动大作为，小舞台绽放大魅力的动人旋律。街道先后获得“全国体育先进街道”、“浙江省文明街道”、“浙江省卫生街道”、“杭州市社会管理综合治理示范街道”、“杭州市食品药品安全示范街道”等荣誉称号。



▲百姓书场日日爆满



▲草根文化进运河



▼幸福家园启动仪式

润物无声，草根文化显生机

文化之美，美在其润物无声，厚积薄发。大关西一社区有一个大名鼎鼎的“百姓书场”，从2006年开办至今，天天开讲，日日爆满。

“365天我总要来个360天。”吴耀祥，一个有着30年从艺经验的说书先生深情地说：“书场办到现在，平均每天50多人，很多老人甚至从三墩、闲林、留下等地赶过来，为的就是享受闭上眼听大书的快乐。”在大关，像“百姓书场”这样的群众文化团体还有很多，大关实验京剧社、新芦栖丝竹乐队、秋之韵艺术团等遍地开花。

依托辖区民间文化的积淀和深厚的群众基础，街道通过“政府搭台，百姓唱戏”广泛开展草根文化活动，涌现了一批人文色彩浓郁的社区文化“金名片”。如被誉称为民间“十三乐坊”的新芦栖丝竹乐队，受邀参加香港·国际江南丝竹团体比赛夺得非职业组比赛一等奖；大关实验京剧社坚持每周日活动排练，荣获西湖新梨园开园演出一等奖；“跳财神”项目被列为市级非物质文化遗产；“百姓书场”被评为浙江省优秀社区服务项目。街道还成功举办了为期三个月的“爱在大关”草根人家系列主题活动，开展才艺、红歌、作品、舞蹈、戏曲“五秀”专场活动10场，吸引群众参与1.5万余人次。通过挖掘草根故事、寻访草根名人、收集草根名作，编辑发行《草根人家》一书。这一切都让大关成为了名副其实的“草根文化摇篮”。

市场运营，为老服务新模式

“夕阳”之美，美在专业专注、真心用心。尹柏青和张金花夫妇相濡以沫度过了半个多世纪，儿孙满堂，幸福美满。不过年纪大了，始终要人照顾，两老最小的女儿也近70岁，存在许多不便之处，自从参加了社区“幸福家园”为老服务中心，才真正解决了他们的后顾之忧。

大关小区是上世纪90年代中期建成的拆迁安置型小区，现有60周岁以上老人9414人，占常住户籍总数22.65%，是老年人口密集型街道，为老服务工作责任大、任务多，担子重。如何使政府投入的人力、物力和财力，发挥最大的效益，实现“四两拨千斤”的效果？大关街道

探索“组团式服务，市场化运作，差异化服务”，着力打造自身特色的为老服务体系，项目实施以来受到了辖区居民的广泛好评。

街道积极探索与米市巷街道和上塘街道组团式协作，充分发挥共享兄弟街道的资金、资源优势，结合自身的服务和项目优势，互惠互助，将为老服务工作主动延伸、主动拓展，主动惠及兄弟街道的老年群体。

街道努力尝试市场化运营模式，与辖区企业杭州奥航综合服务有限公司合作，注册成立大关街道“幸福大家园”为老服务中心社会组织。通过专业培训和企业合作，组建助老互助队、医疗慰藉队等5支专业“服务团队”，完善居家养老、精神陪聊、医疗服务等10大服务体系，减少政府投入和管理成本，逐步转变职能，充分发挥管理协调的功能。

街道统筹规划，在充分调研的基础上，将为老服务群体划分为无偿、低偿、有偿服务三种形式。对社区户籍人口中的无子女、无自理能力、无生活来源的“三无”老人，实行无偿服务。对无子女一起居住且无固定经济来源的老人，实行低偿服务。对经济情况较好，有接受居家养老服务意向且自愿付费的老人，实行有偿服务。即实现了政府购买服务，又满足了社区不同层次老年人的服务需求。

网格创新，社会管理显成效

平安之美，美在其人文和谐、安居乐业。大关位于城乡结合部，辖区范围内有3家专业市场，1家夜市，商业氛围浓厚，流动人口多，社会综合管理难度大。

近年来街道以“平安街道”建设为抓手，强化社会综合治理，提升“网格

化”管理内涵，完善了街面管控、整治支撑、查案办案为一体的管理模式，有效实现了综治保障、群防群治、食品安全、民情沟通等的“多网合一”。累计投入近150余万元，构建了覆盖整个辖区的数字化监控管理平台，有效实现监管的前台化、动态化、信息化。

今年又将投入近350万元，推行“门卫外移、岗亭外移”方式，继续深化“大网格”建设，实现以大关苑路为界将香积寺路以北区域划分为东西片区，将小区门卫外移至道路入口，新设置10个治安岗亭，撤消原有小区门卫，配备相应道闸门禁收费综合管理系统，改造6条街巷共计3500米，新增规范停车位400个，实行机动车双边规范停放，以消除街巷治安盲点，保证区内交通畅通、有序、整洁，确保了校园和消防通道安全。

精耕细作，美丽环境我先行

环境之美，美在其精耕细作，惬意温馨。如今漫步在各个小区里，绿树成荫，微风习习，经过庭院改善后的小区环境让人倍感舒适，已经很难让人联想到建成于上世纪八九十年代的印记。

近年来街道大力实施庭院改善、背街小巷改造、截污纳管等项目，全力打造“美丽街道”，将1995年前的小区房屋全面进行提升改造，涉及500余幢房屋，惠及21000余住户。街巷清洁度、序化度不断提升，垃圾分类成效显著，全街道20个小区推行了垃圾分类，翠玉社区“分类实名制”先后被中央电视台、中国

国际广播电台等媒体报道，翠玉社区和南苑社区同时获“杭州市垃圾分类百佳社区”，街道获得“杭州市垃圾分类优秀实施单位”，近期将迎接杭州市生态文明示范街道验收。

沧海桑田，潮起潮落，站在奔流入海的滚滚钱江潮头，“美丽、宜居、人文、幸福”的大关正坚定前行的脚步，吹响前进的号角，我们坚信，她必将在全面建设小康社会的宏伟蓝图中绽放更加美丽的光芒。



▲ 垃圾分类我先行



▲ 庭院改善后的社区环境

▼ 大关晨韵

