



我们的社区，我们的地球村

文 | 任日莹

我们来设想这样一幅场景：来自意大利的国际友人 Shirley 正漫步于她生活的小区，用稚嫩的杭州话与一位“杭州佬”打着招呼，他们是一起参加社区圣诞晚会认识的，慢慢建立起了深厚的友谊，周末一起听京剧，也会一起去品尝来自世界各地的美食……在 G20 峰会后，越来越多的“shirly 们”出现在杭州居民的周围，人们越来越感觉到了这座城市国际化的气息和魅力。

东信社区：老外不见“外”，居民见“外”才不怪

夜幕降临，漆黑的夜色里，一群穿着五颜六色衣服的小孩戴上千奇百怪的面具，提上一盏南瓜灯，装扮成妖魔鬼怪的样子，嘴里喊着：“Trick or Treat！”此刻，东信社区正在举办一场为狂欢而狂欢的万圣节 party。来自国外的小客人们和

中国的小朋友们一起欢度了专属于他们的万圣节，天真烂漫的小朋友们肚子里塞得饱饱的，口袋里装得满满的。

为了这场氛围搞怪趣味的万圣节 party，大家准备了好几个星期，创意装扮，挑选南瓜，亲手设计万圣节服装，准备“吓死人偿命”的恐怖道具和可爱的糖果、蜡烛，社区“爱心妈

↑ 李忠 / 摄

妈”团队还精心制作了蛋糕、饼干……“万圣节是西方的节日，尤其是家里有小孩的家庭，每年都会庆祝，但往年只是外籍小朋友去外籍居民家捣蛋要糖果，今年所有人一起捣蛋玩耍，好像在国内的家里一样。”来自加拿大的 Prisha 感慨今年这场别开生面的 party。

在东信社区，这样的国际化节日时常会有，究其原因，好邻居杭州国际学校以及海外高层次人才创新基地中，大多数归国创业华侨和外籍人士家庭都选择居住在东信。当你走进东信社区的大门，你能想象小小的社区里装着一一条无比时尚的国际商业街吗？这条街上有德国人开的酒吧，一家卖好吃的鸡肉卷饼和烤春鸡的印度餐厅，西班牙餐厅每天都供应海鲜饭，拉风的摩的总在舞会上引爆全场。在小区里，你还时常能与老外来个不期而遇，他们来自韩国、印度、英国、美国、德国等 38 个国家和地区，一个小小的社区有近 400 人之多。

当中西方文化碰撞与交融，衍生的不是分歧而是良性互动与蓬勃生长，三年来，东信社区书记裴海洋见证了一座国际化社区的成长。“开始只是因为这一片的外籍人士比较多，我们觉得应该让大家聚在一起，让外国友人更好地融入

中国生活，所以开始做英语角、举办帮扶结对等活动。”当年无心插柳之举，今日柳已成荫，衍生出一座浓浓的国际化庄园。

G20 峰会之后，人们意识到，国际弄潮儿范更深入人心了，越来越多外国人开始走进中国，解读中国文化。为了彻底和国际接轨，东信社区有了一套新计划，即将到来的圣诞晚会有老外牧师主持，还有乐队演出，为了中西文化更好地交融，国粹京剧也会闪亮登场。从去年开始，外籍人士代表居民也像主人翁一般，开始加入了社区年终代表大会，提出自己的宝贵意见。越来越国际化的社区也对社工提出了更高要求，现在他们的英语水平都在六级以上……

当我们提问，像东信这样有基础的国际化社区未来会怎么走？老外不见“外”，居民见“外”不怪，裴海祥已经打造好他心目中的国际东信。

施家花园社区：

人人都是“English 杭”

穿过施家花园社区的一片老围墙，有一幢崭新的公寓，里面住着不少的境外友人，他们来自日本、中国台湾、中国香港等等。如果按外籍人士的人数算，这个社区在杭州的国际化社区里不算是佼佼者，但它有一道独特

了十几年的风景线。每周四下午，当你走进施家花园社区门口的会议室，能看到一派奇特的景象：一群平均年龄在 70 岁以上的老人，他们手中都拿着一本已经翻烂的英语书，说着娴熟的英语。

杭国忱就是这些老人中的一位。年轻的时候，杭国忱在南京军工厂当过兵，“当年因为对象找在了杭州，也就在杭州安居乐业。”很多年过去了，日子慢慢好起来，杭国忱的子女们也都长大了。杭国忱的小女儿在新西兰定居后，杭国忱为了能时常探望外孙女，便开始他的大洋彼岸之旅，可这一出国他却犯了尴尬，常在旅途中碰钉子。“在新西兰的时候，所有人都会一脸惊异地问我：‘你怎么不会英语？’”杭国忱说。

这件事对杭国忱的触动比较大，他意识到自己虽然已不再年轻，但学习英语还是很有必要的。杭国忱第一次开始试着接触英语，掌握了 5 句简单的口语：

hello（你好）、excuse me（打扰一下）、yes/no（好或者不好）、thank you very much（非常感谢）、bye（再见）。

当杭国忱再次行走在新西兰街头时，他收获了不一样的美丽情景。“那天我走在皇后镇的美丽大街上，一路鲜花美景，路过的行人都和我打招呼说 good morning，我不再像从前觉得‘他是不是认错人了？’而是礼貌地回以鞠躬。要知道很多外国人对中国人都很友好，然而以前，我并不能报以同等的问候。”那一刻，杭国忱感觉耳边有鸟儿在歌唱，一切都很美妙。回国后，杭国忱彻底迷上了英语，最忙碌的时候他一个人在三个地方学习英语，现在他的英语发音和中文发音一样标准，不管走到哪里大家都亲切地称呼他为“English 杭”。

在施家花园社区里，杭国忱不是独一无二的，在老年英语班的教室里，每周四下午都坐着十几号人，十多年了，这些老人风雨无阻地坚持着。今年 86 岁的孔佩玉是施家花园社区“老年英语角”里年纪最大的一位，从 2003 年开始，她就加入了这个团体，也是这个班里坚持时间最长的老人。“当时我的想法很简单，一方面，为了防止年纪大了得老年痴呆，另一方面，万一在



小区遇到外国人询问，我们也不至于手足无措。”虽然她的英语发音不算特别标准，但那股精气神是在英语角里算是一股清流，不少年轻人都直呼佩服。

英语角课堂开设了十年，一开始只是跟随心走。但从 G20 之后，“国际化社区”这一概念被正式提出，全社区意识到了社区走向国际的重要性。如何定义社区走向国际化？在施家花园社区书记朱建看来，外国友人带来的洋文化只是一部分，更重要的是生活在社区的居民有没有国际化意识，只有全民皆走国际范儿，才能更好地为外国友人提供帮助，让他们更好地融入大杭州圈。“我们下一步要营造大文化氛围，通过一些活动吸引外国人参与其中，比如联谊谈心、侨联沙龙等等。”

朗琴社区：到处都有 ABC，满满都是国际范

来自突尼斯的 YOYO 来杭州已经好几个年头了。当初 YOYO 在德国留学，正犹豫继续求学该去向何处时，他的同学告诉他：“来中国啊！这里很棒。”在同学的帮助下，YOYO 来到中国，来到了杭州下沙，就读于浙江工商大学的电子商务专业，并住进了杭州下沙的朗琴社区。

在这里，YOYO 还有一个来自韩国的铁哥们室友，相处融洽。在 YOYO 看来，

他已经完全融入了杭

州这个城市。

“朗琴社区的人都很热情，每次我

遇到困难，只要

打电话给我社区工作人员，没几分钟就解决了。”YOYO 也和不少社区的居民成了好朋友，课余时间会教他们学习英语。而他，从初来乍到中国时不会讲一句中文，现在已经能流利地和我们对话了。

跟随 YOYO 一起走进下沙白杨街道的朗琴社区，整个社区显得国际范儿十足，各个路牌和公共设施都有双语标识，连小区周边的服装店、药店、理发店等商户也用上了双语解释，为的是让所有来到此处的外籍人士“看得懂，用得来”各种公共设施。

社区还精心制作了境外人士在朗琴居家生活服务的指南，打开第一页，有一个象形图标，配有简单的英文导引。“随手一翻，就知道周边衣食住行的详细信息，很方便。”来自英国的留



学生吉米说，社区会将各种通知及时翻译成英文，放在新架设的国际居民宣传栏以及朗琴社区的“爱家 APP”里，让大家第一时间知道社区动向。

伴随着地球村的形成，像杭州这样的多元、开放、包容的城市，居住人口正走向真正意义上的国际化。朗琴社区就有着不小的外籍人口基数，305 名来自英国、美国、德国的境外人员，占常住人口的 6%。可是外国人来了，语言不通怎么办？如何适应中西文化的差异？如何让本地居民更好地接受这些外来者？在朗琴社区书记张璐看来，要让外籍人士适应城市发展的新要求，也要让一座城市的软件硬件都被他们所喜爱。

正因如此，朗琴打造国际化社区的一张网正不断铺开，他们对社工、物业、保洁、前台、保安等和境外人员经常接触的岗位工作人员进行外语培训，设置境外人员服务站点，给国际友人提供“一站式”的服务，还有“社区英语主题沙龙”“太极之舞”“民乐社”这样益智又趣味的活动也在持续发酵。张璐说，希望通过硬环境和软环境的全面提升，打造一个让国际友人安居乐业的国际化社区。