



[镜头]

优 质服务进万家、青春光明行、“塑文化、强队伍、铸品质”供电服务提升工程……五年来，优质服务的品质逐步提升，“国家电网”服务品牌在为用户创造价值的过程中熠熠发光。

金融危机下的唐山之变

■ 本刊记者 周艳 刘洪彬 刘金星

2009年3月，走进受金融危机浪潮冲击的钢铁城市唐山，看到最多的是节能降耗、结构调整。

在曹妃甸25万吨级矿石码头，两艘外籍货轮正在卸载铁矿粉。大型卡车频繁往来于码头和料场之间，运送着褐色的铁矿粉。码头不远处，正是首钢搬迁后与河北钢铁集团唐山钢铁股份有限公司(下称“唐钢”)共同投资兴办的首钢京唐钢铁联合有限责任公司(下称“京唐”)。不久前，京唐的第一炉试验钢水已经出炉。

受金融危机影响，河北省钢铁产能下降了20%~30%，从2008年下半年开始，河北部分中小钢厂已经出现赢利不足等问题。2008年9月至10月，唐山第二产业的用电量下降明显。唐钢、国丰钢铁有限公司(下称“国丰”)等大型钢铁企业将此次危机视作调整结构的机遇，进行内部挖潜，积极完善工艺和技术，充分利用余热、余压、二次能源等。以唐钢为例，为实现节能减排的目标，该公司关停了一座对于中小钢铁企业来说还相当先进的450立方米高炉。

在中央“保增长、保民生、保稳



电网企业为钢铁城市唐山的生产恢复和布局调整提供有力支撑。

英大图片

定”的工作部署下，唐山供电公司员工成了除钢铁行业和相关产业人员以外，关注国际钢铁市场的人。唐山供电公司客户服务班班长李钢说：“我最近一直关注国际市场钢铁成品以及上下游产品的价格波动。只有密切关注市场走向，才能更好地为客户服务。”

国丰副总经理张震算了两笔账：“2008年限产期间，供电员工主动帮我们调整负荷，帮我们减少费用1158万元。老新村变电站是单回路，线损较大，供电员工主动帮我们节能降耗。去年国丰产钢600多万吨，按每吨钢节约一元电费计算，600多万吨钢就节约了600多万元电费。”

2009年1月至2月，唐山工业经济呈现恢复性增长，第二产业用电量与同期基本持平。以唐钢、国丰、京钢为代表的唐山大型钢铁企业用电量已有回升并趋于平稳。在国丰，设备已经满负荷运转，员工铆足干劲忙着生产。

2009年3月20日，国务院办公厅公布了《钢铁产业调整和振兴规划》，指出，在减少或不增加产能的前提下，加快调整钢铁产业布局，并肯定了首钢在曹妃甸减少产能、发展循环经济的模式。

唐山供电公司表示，将密切关注唐山全市1000个重点项目的进展情况，为钢铁企业强身健体充当先行军，全力支撑唐山经济平稳较快发展。■