

■ 党的『好帮手』  
■ 企业的『助推器』  
■ 职工的『娘家人』

## 党政领导谈工会

增强职工对工会组织的认同，找准工会坚持服务大局和服务职工群众有效结合的连接点，坚定不移推进服务型工会建设，真正做到和发挥党联系职工的桥梁纽带作用。各级工会朝着这一目标一直在努力。无论从充分发挥主力军作用到维护职工合法权益，还是从提高职工队伍整体素质到关心困难职工生活，都一直坚持重心下移，真心服务职工，在职工工作和生活的各个方面发挥着作用。那么，从2009年北京市工会第十二次代表大会召开以来的这五年中，工会工作是否得到了党政领导的认可，本刊邀请部分区县局领导谈谈这五年来的，对工会的看法与希望。

□本刊记者 曹海英 张威 崔欣



## 普惠服务职工 增强工会凝聚力

石景山区委常委、纪委书记  
李文起

过去的五年，石景山区工运事业取得了长足的进步，工会工作获得了新的突破。全区各级工会组织把工会组建作为发挥工会作用、构建和谐社会的基础，开拓新思路，采取新措施，把各种所有制职工组织到工会中来；维护职工合法权益，促进职工队伍和劳动关系和谐稳定；针对不同层次、不同职工群体的需求，广泛开展了普惠服务工作。

过去5年的工会工作，突出表现为“四个坚持”：即坚持解放思想、创新观念——准确把握新时期工会发展的特点，突破固有模式，立足工会，跳出工会，重新认识工会地位和作用，认真参与社会管理和服务，使工会工作充分体现时代要求，始终保持生机与活力。坚持围绕中心、融入大局——自觉将工会工作融入全区工作的大局，将党委所需、职工所急、工会所能有机地统一起来，面对不断变化的新形势，发挥工会组织作用，保持工会工作正确方向，不断提升工会组织影响力；坚持贴近职工、以人为本——满怀对职工群众的深厚感情，及时了解职工诉求，准确反映职工愿望，切实维护职工权益，努力当好职工的“娘家人”，密切工会与职工群众的联系，不断增强工会组织的凝聚力；坚持重心下移，服务基层——真正转变工作作风，改进工作制度，调整工作思路、工作方法和服务方式，帮助基层工会解决实际困难，建立起一支作风硬、能力强、素质高的基层工会干部队伍，不断加强工会组织的战斗力。

展望未来，石景山区工会工作将在区委和市总的领导下，认真贯彻落实党的十八大、十八届三中全会精神和习近平总书记系列讲话精神，按照中国工会十六大明确的具体目标，不断调动广大职工群众的主动性和创造性，不断增强工会组织的战斗力和凝聚力，在石景山区“全面深度转型、高端绿色发展”战略的引领下，不断推动工运事业持续快速健康发展。



## 解决好“三个问题” 让职工感受到温暖

平谷区委常委、组织部部长  
高飞

坚持和贯彻党的群众路线，努力使工会工作更好地服务职工群众，要重点解决好三个问题：

一是解决好职工群众关心的问题。职工群众的需求作为做好工会工作的切入点。多从职工群众利益的角度思考问题，想职工之所想，急职工之所急，真正把工作做到职工群众的心坎上。近年来，平谷区工会组织以满足职工群体维护自身劳动权益和经济权益的需求为重点，有效推进集体合同、工资集体协商工作，提高职工收入水平，全区受益职工4.8万人。建立六方联动劳动争议调解机制，加大对职工维权力度，2009年以来为职工追讨工资、补贴等各种款项2969万元。

二是解决好服务职工群众能力问题。能力是做好群众工作的基础。工会组织要不断研究和把握新形势下职工群众工作的新特点新要求，切实提高做好职工群众工作的能力和水平。平谷区不断加强工会组织组建工作，已发展工会组织1232家，涵盖5426家小微企业，全区符合建会条件的273个行政村和28个社区，已全部建立了社区（村）联合工会，工会组织服务覆盖面进一步加大。深入开展“企业工作岗”活动，通过走基层、改作风、不断提升服务质量。实行岗位学习、集中培训、社会教育“三位一体”的教育培训模式，工会干部的履职能力进一步提高。

三是解决好建立长效服务机制问题。工会服务职工、维护职工权益，不能满足于已有的工作框架和格局，要顺应职工需求和时代发展，不断探索服务职工新体制新机制新方法。平谷区建立了以区总工会服务中心、乡镇街道工会服务站和社区（村）工会服务站为载体的三级服务体系，构建立体化的服务格局。加大资源整合力度，依托全区扶贫帮困常态响应平台，利用社会各方面的帮扶资金、政策、队伍等资源，开展对困难职工的及时、常态帮扶，使职工感受到了工会的关怀、党和政府的温暖。