



■文 / 本刊记者 王蓓

# 移动用电检查轻装上阵

移动办公对于目前国内的多数传统行业来讲,还是一个新概念。但随着时代的发展,它最终也会像电灯、电视一样,改变人们的观念、文化

**不**知道您注意过没有,从前到您家抄电表的人身上都背了个大包,每走一户都要翻出不同的单据进行核对,实在是“体力劳动”。现在,北京石景山供电局用电检查科的工作人员成为全国供电系统第一批“甩”掉大包,轻装上阵的幸运儿——他们开始移动用电检查了。

目前在国内的供电系统,除了石景山供电局正在逐步采用这种移动办公系统外,还没有另外一家企业尝试。但石景山供电局认为只有通过这种方式,才能更高效的满足用户们的需求。

电力系统属于资金和技术密集型的行业,最突出的特点是它的广域性,可以说有人的地方就会有电,其普及程度超过任何行业,渗透社会的程度也无谁能及。此外,社会大众对电力企业的要求越来越高,而他们对电力服务问题的忍耐程度却越来越低。人们对电的依赖性已经到了极限,一旦出现问题和事故,他们希望得到最快捷、最优质的服务。不过,最重要的因素应当还是,供电局所监管的供电设备分布在社会的各个角落,供电系统2/3的工作人员都必须在外“奔波”。正是这种工作的移动性,最终决定了电力系

统在移动应用的必要性和迫切性。

于是,2000年初石景山供电局开始与移动办公应用软件开发商北京闻达尔公司合作开发这套移动办公系统。他们在SYBASE公司小型移动数据库及其集成产品SQL ANYWHERE STUDIO平台之上,构造了移动用电检查管理系統,同时采用惠普

公司的HP



Jornada 688全中文掌上电脑作为移动终端,真正实现了检查人员通过掌上电脑与供电局信息数据库进行双向复制,现场查询检查信息,记录、计算检查结果。目前,石景山

供电局仅开发了用电检查科一个项目,其实在电力的很多其他领域也同样可以应用移动办公,比如变电中心、计量部门等等。

过去,石景山供电局的外勤人员出去之前,要到很多科室复印待检用户的 all 相关资料,比如计量表记部门,就需

## 用户

北京石景山供电局

## 行业

电力

## 面临的问题

传统手工操作无法满足供电设备大面积的普查

## 解决方案

可与管理信息系统对接,并能存储大量资料信息的掌上电脑

## 项目成本

前期投入40万元左右

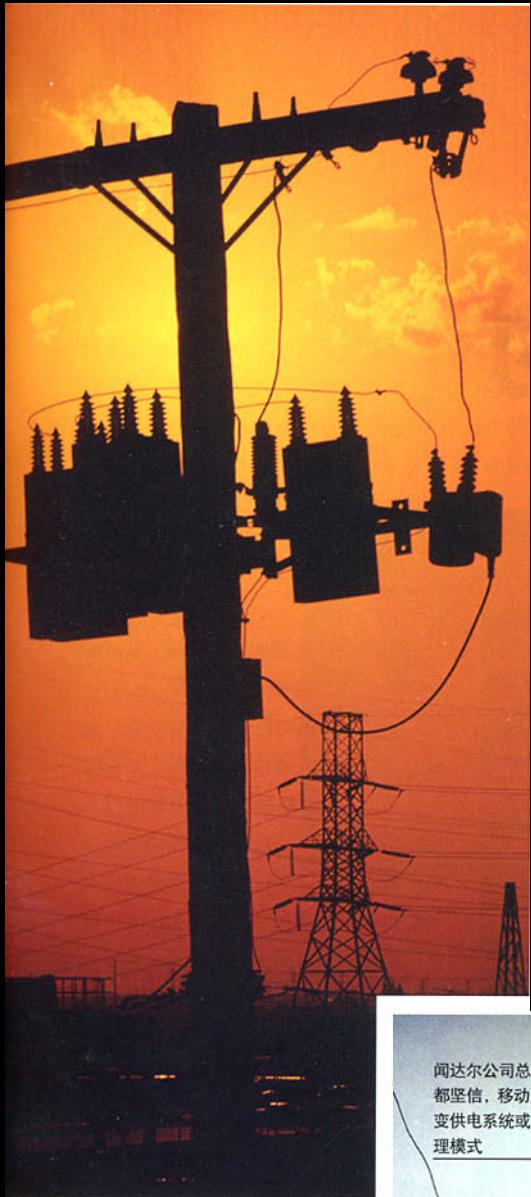
## 项目回报

减人增效、扩大检查面,便于及时的发现问题、处理问题



要包括倍率、参数、电价、原始交费信息等多项资料。然后携带用户资料到现场查看、核对,检查得出的结果需要记录在工作簿上,回到办公室再进行整理、登记和编写检查报告。这种手工操作,不但笨拙、繁琐,而且容易造成数据的积压、失真,甚至遗失。

在采用移动用电检查管理系统的今天,外勤人员只要在出发之前将所要检查的用户资料,通过供电局信息数据库复制到掌上电脑里。到现场之后,只要输入用户号码或查询关键字,所需用户的详细资料,包括用户基本信息、用户电源、电表资料、计量点信息、用户资



料、检查报告、电气设备和电工人员等八项资料就会显现。检查人员可以随机检查他的用电容量、用电性质、运行方式等相关内容。从供电局角度来讲，检查越频繁、越准确越好，所以检查部门的随机性检查也越来越多，有计划性监察和大面积普查，以前带四、五十户资料都翻不过来，现在至少可以查200户。

在检查现场，如果发现设备有变更的地方，就可以直接进行数据的更新、维护、更改等处理。回来之后，再将掌上电脑直接与数据库联接完成数据对

接。也就是说，目前石景山供电局的移动办公还未具备远程对接功能，只是一个存储功能，这离真正的移动商务还有一定的距离。所谓真正的移动商务，应该是以远程、无线的形式将掌上电脑和数据中心连接，当工作中发现问题时，填写缺陷记录可以直接在工作现场通过掌上电脑与公司的数据库进行数据交互和传递。这样工作效率和数据精确度都会有更大的提高。同时，它也带给社会很多正面影响，比如管理上的暗箱操作问题在这套系统中就很难实现。毕竟整个环节都是在网上实时、公开进行的，无论哪个科室的工作人员都可以同步看到所有数据的更新情况。这

对于保证员工的规范操作有很显

再受内存的限制了（目前的设备只能存储最多200个用户的资料），而且出去的时候又免了一道复制信息的工序。现场检查完信息，还可以即时将更新的资料反馈回供电局信息中心的网络。

谈到投入情况，决大多数人都会认为，这种和科技信息紧密结合的先进技术，肯定投入不会少。其实，石景山供电局的移动办公应用，是在其整个管理信息系统开发的基础上添加的一部分，终端设备只有2部，所以投入并不大，总共也就四十万元。针对今年要解决的远程问题，石景山供电局的应立军副局长透露，他们也需要投入5万元就能基本解决问题。看来，作为供电系统的移动办公，不但使外勤工作人员能够“轻装上阵”，在资金投入上，更可谓是“轻装上阵”。

然而，作为二级核算单位，石景山供电局的所有资金投入都得通过上级单位北京市供电局的批示。遗憾的是，今年他们申报的移动办公远程项目并没有被上级单位通过。但他们认为，只要是生产有好处、能解决实际工作中的迫切问题，不管投入多少，都要去做。所以他们正在积极的自筹资金，将移动办公继续做下去。

虽说移动办公对于目前国内的多数传统行业来讲，还是一个新概念。但随着时代的发展，它最终也会像电灯、电视一样，改变人们的观念、文化。做致力于移办公行业应用软件开发的方案提供商——闻达尔公司的总经理李力一直都坚信，移动办公一定会改变供电系统或其他企业的管理模式。但谁也无法说清楚它将来会把这个行业改变成什么样。**EC**



闻达尔公司总经理李力一直  
都坚信，移动办公一定会改  
变供电系统或其他企业的管  
理模式

著的功效。

对于发展移动办公，石景山供电局的领导们还真没少费心，移动远程化正是他们今年的规划。他们打算在其终端设备上添加一个通讯接口，这样在现场只要接上有线电话，就可以直接进入供电局的网站查询所需的资料了，不