

完善三个机制 打好学历继续教育招生“阻击战”

——以北京市石景山区业余大学招生工作实践为例

魏艳红

(北京市石景山区业余大学, 北京 100020)

〔摘要〕《国家中长期教育改革与发展规划纲要(2010—2020 年)》中“大力发展非学历继续教育, 稳步发展学历继续教育, 广泛开展城乡社区教育”的继续教育功能定位, 为地区独立设置成人高校的发展带来了机遇和挑战。本文分析总结在国家大力推进继续教育发展的背景条件下, 独立设置成人高校如何抓住机遇, 应对挑战, 以市场需求为导向, 在成人高等学历继续教育生源危机的新形势下, 不断完善招生工作运作机制、辅助机制、保障机制, 保持学历继续教育招生规模的基本稳定。

〔关键词〕继续教育; 学历招生; 完善机制

中图分类号: G72

文献标识码: A

文章编号: 1008-6668 (2015) 02-0034-03

〔作者简介〕魏艳红(1968-), 女, 山东人, 北京市石景山区业余大学副校长。研究方向: 成人教育。

在国家高等教育大众化背景下, 成人学历继续教育招生工作变得日益艰难。首先, 北京市普通高考录取率连续多年均在 80% 以上, 致使京籍适龄人口参加成人学历继续教育的人数大幅减少; 其次, 北京市采取严厉措施控制人口增长, 受北京市人口政策影响, 外地生源来京学习受到限制; 第三, 不同形式的成人学历继续教育市场竞争激烈, 成人高考、电大开放教育受到网络教育的严峻挑战, 自 2010 年以来, 北京市学历继续教育招生总数中, 网络教育的比重从 27.9% 上升到 42.5%, 而成人高考的比重从 52% 下降到 42.8%, 电大开放教育的比重从 16.1% 下降到 10.0%。2014 年, 北京市成人高考报名总数同比下降 24%, 开放大学招生总数同比下降 15.8%^[1]。在这三个方面的背景下, 学校成人高考、电大开放教育的办学基础就面临着巨大的危机, 由此, 成人学历继续教育招生工作也就被称之为为保证学校的大学属性、为学校转型发展赢取充足时间

的一场艰苦的“阻击战”。

“水穷之处待云起, 危崖旁侧觅坦途”, 北京市石景山区业余大学在紧密围绕石景山由传统工业区向绿色生态区转型对学历继续教育要求的同时, 以服务区域经济发展为目标, 明确“办市民身边的大学, 办百姓喜爱的学校”的办学定位, 在成人高等学历继续教育生源危机的新形势下, 不断完善招生工作运作机制、辅助机制、保障机制, 保持了学历继续教育招生规模的基本稳定。

一、招生工作运作机制

学校的招生工作努力做到服务市场、挖掘市场、抢抓市场, 在多年探索实践的基础上, 坚持在调研、决策、宣传、突破等方面完善和改进, 逐步形成了有效的招生工作运作机制(图 1)。

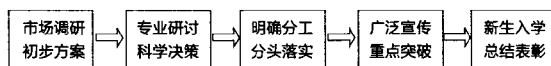


图 1 招生工作流程图

收稿日期: 2015-02-16

（一）深入调研

学校的招生专业是在深入开展市场调研、反复研讨论证的基础上确定的。每季招生前期,招生部门都要深入企事业单位、社区、人员密集地区开展市场调研,通过对调研的各类数据的认真分析、研究,结合北京市和石景山区经济发展对人才的需求,充分研讨、反复修改,完成招生专业调研报告,提出招生专业的建议,提交校级招生专业研讨会讨论。

（二）科学决策

学校的招生专业研讨会已经坚持了11年,每年春秋两季每次研讨会都是全体校级领导及教务部门、培训部门、社区教育处、教研室等10多个部门的主任近20人参加。招生专业研讨会充分汲取招生部门前期市场调研、教务部门后期管理、教研室专业指导以及校领导全局把控等多方的意见和建议,集思广益,最后科学确定招生专业,上报招生计划。

（三）广泛宣传

招生部门通过密集走访、媒体广告、电话营销等多种方式实现广泛宣传。招生部门将石景山划分为东部、中部、西部三个区域,分小组一年两次深入街道、社区、企事业单位,每季招生都要进行一个多月的密集走访宣传;同时采取网络宣传、户外广告、电梯广告、公交车广告、百度商桥、百度关键词推广、手机自动短信回复等多种广告宣传方式;针对会计证、保育员等培训班的学员和技校、职高毕业生等集中的定向人群,采取一对一电话营销方式进行宣传。广泛有效的招生宣传保证了对区域人群的全覆盖。

（四）重点突破

学校将招生工作的突破点放在区域内重点企业、重点人群上,因此校企合作、校校合作就是寻找大量有效生源的重要途径。近几年来,学校先后与中粮集团、振远安保、神农庄园等10家企业合作,成功开设了9个企业定向培养班,企业学员累计569名。学校与石景山区商业联盟、中京商汇联盟中的近百家企业建立联系,并邀请企业领导参加学校的开学典礼,不定期举行企业座谈会,校企双方共同研讨合作,为企业人才培养提供适合的学历教育服务。

新专业的开办也是学校招生的有效增长点。学校根据市场需求变化适时增开学前教育、广告、护理、物业管理和土木工程等新专业,这些新专业既满足了石景山区区域经济发展重点领域对人才的需求,又充实了学校的专业结构。

二、招生工作辅助机制

学校综合统筹招生以外的其他各部门的工作任务,形成了教研室教师参与、教务部门管理服务支持、学生就业推荐服务的招生工作辅助机制。

（一）教研室教师积极参与招生

每学期招生工作研讨会后,教研室主任就要组织相关教师反复研究招生专业,每一季招生都要结合石景山区域特点,针对不同生源对象,修改、完善、更新专业特色、课程特点、就业方向等宣传手册内容。尤其是对于新专业,教师们在进行深入学习、细致研究的基础上,准确提炼专业特点,积极承担新课的教学任务,保证了学校根据市场需求每次申请新专业并招生的成功。

英语、计算机科学与技术、广告等小专业的招生,更是在教研室和教师的积极参与和努力下,形成了多年连续不间断招生的局面。教师们在做好课堂教学、网络教学、个别指导的同时,引导校内学生继续本科的学习,同时积极联系往届毕业生,发动学生宣传学校招生,形成了“生带生”的宣传效果。专职教师还直接承担小专业的班主任工作,从任课教师的角度加强对学生的管理和服,尽心尽力帮助学生克服困难,鼓励学生坚持学习。专职教师包干小专业的宣传招生、班级管理及专业教学,直接有效保证了招生专业的连续性。

（二）教务部门管理服务促进招生

学校教务部门工作考核指标之一就是专升本率,而保证专科学生按期毕业又是做好专升本工作的首要前提。在入学教育环节,教务部门就对专科新生提前进行本科学习的引导。三年的学习过程中,教务部门以人为本、细致周到的服务,为学生顺利毕业打下了良好的基础。在毕业的前一年,业、电大教务部门就组织班主任对每个学生的情况进行逐一分析,找出原因,提出对策,与任课教师密切配合,

想方设法帮助学生完成学业,学校专科如期毕业率逐年提高。对毕业生的续本工作,教务部门要求班主任进行一对一的跟进,对上专升本犹豫不定的学生耐心说服。遗留生管理员通过遗留生网络平台及时发布教学和招生信息,对重点学生进行督促提醒。近年来,每年毕业生续本的比例平均占到毕业生总数的30%以上。每年秋季业、电大毕业旺季时,校内毕业生专升本数占秋季招生本科新生的50%左右。学校的专兼职班主任以出色的服务得到了学生的信任,有些专科生甚至找到校长明确表示,如果还是原班主任担任本科班的班主任,就继续报本科学习,像2010秋金融专科班,因为学生喜爱、信任班主任,毕业时这个班的专升本率达到了100%。学校还组织班主任开展专升本工作经验交流,教务部门和班主任用自己的优质服务赢得了生源。

(三) 就业推荐吸引生源

成人院校服务学生就业是学校招生宣传的一个亮点。学校学生处在就业推荐、政策咨询、职业生涯规划、职业测评、就业指导等多个方面为学生求职就业提供服务,至今已经坚持了近10年。通过校内小型招聘会、网上推荐、企业面试和春秋两季大型校园招聘会等方式,每年推荐近百名学生成功就业。更多的企业通过招聘会知道了学校,而学生走进企业后,又成为了很好的宣传员,带动了更多的企业员工走进学校学习。

三、招生工作保障机制

学校坚持校内岗位聘任的激励机制,确保肯于吃苦、甘愿奉献、素质高、能力强的人员进入到招生岗位。同时开展“以学习引领学校发展,以师德引领队伍建设,以先进引领正风风气”的优秀团队建设活动,保证招生团队的凝聚力和战斗力,从校内岗位聘任和优秀团队建设两方面形成招生工作的保障机制。

(一) 校内岗位聘任保证招生部门优先选人

2002年起,学校就开始实行“岗位竞聘、岗位工资、岗位考核”的校内岗位聘任制,行政职员岗位设1-4级,每年年底根据每位教职工的平时工作表现和贡献大小按程序聘任,全员竞聘上岗。学校对招生部门采取倾斜政策,不仅增加处室的岗位职

数设置,还在全部11个行政处室当中特别安排招生部门第一个竞聘。学校对招生部门的高度重视吸引了更多的优秀人员积极填报招生部门的岗位,而优先选人用人的“特权”也保证了招生部门能顺利聘到高学历、高素质、能力强的招生人员。招生部门的一、二级岗位都是学校最优秀的青年骨干,他们的年轻有为、朝气蓬勃、奋发进取,为招生工作取得成绩奠定了坚实的人才基础。

(二) 优秀团队创建活动促进招生队伍建设

学校以学习型学校创建活动为平台,开展“优秀管理团队”和“优秀教学团队”创建活动,团队建设活动推进了学校招生、教学、管理服务等各项任务的顺利完成。

在团队建设过程中,招生部门通过“四个坚持”系列活动,努力打造一流的管理团队。一是坚持学习引领工作,学习《团队正能量》、《赢在中国蓝天碧水间》等内容,提升团队理论水平和市场意识,走出去向兄弟院校学习,取长补短,共同成长;二是坚持用流程规范工作,修订、完善“招生专业研讨会流程”、“学历教育报名流程”等12项工作流程,从内容、程序、标准和要求等方面推进招生工作规范化、标准化和精细化,确保招生工作稳定和高效;三是坚持研究指导工作,每年确定一项行动研究课题,有针对性地研究招生难点、热点,通过课题研究带动团队工作理念转变和工作能力提升,确保工作有创新、有突破;四是坚持总结反思改进工作,结合项目进程,开展阶段性总结评估,带领成员在数据分析中成长进步。

虽然整体招生形势不容乐观,但北京市石景山区业余大学的教师们严谨求实、脚踏实地的工作作风,不断进取、攻坚克难的优秀品质,在学历继续教育招生的关键期会发挥巨大的能量,将学校学历继续教育的阻击战打出亮点,打出声势,为学校的稳步发展、为石景山的终身教育事业贡献力量。

参考文献:

- [1] 北京市教育委员会.北京市高等学校继续教育质量报告[R].2013.