

小巷总理：人口普查与爱同步

——记北京市石景山区鲁谷社区双锦园居委会主任白淑香

◎ 范凤姣

■ 白淑香，北京市石景山区鲁谷社区双锦园居委会书记兼主任，2000年开始从事社区工作。她以强烈的责任心和高度的使命感，脚踏实地忘我工作，在人口普查工作中，用爱心叩开了一户户家门，赢得了社区居民的爱戴，为广大普查员们作出了表率。

精心部署，激发热情 双锦园普查区地处石景山银河商圈，是石景山区最“热闹”的地方：流动人口多、商业楼宇多、人员层次复杂。为了顺利完成普查工作，白主任在工作之初就组织普查员制定了详细的工作进度，并根据个人特点和特长对普查员进行了合理的分工和分组，力求发挥每位普查员的最大潜能，更好地为人口普查服务，使入户登记事半功倍。白主任考虑到大多数普查员都是第一次接触普查工作，没有经验，她一方面充分调动老社工的积极性，发挥他们群众基础好、工作经验丰富的优势；另一方面激发大学生普查员的工作热情，以人口普查为平台，积极为他们搭建展现自我个性的平台。

分身有术，汇聚真情 “群众利益无小事”，居委会的大事小情白主任都会装在心里，如何做好人口普查工作，充分利用人口普查，为居民提供更加贴切的真情服务，也成了白主

任常常思索的问题。便民工程、施工扰民、物业纠纷、垃圾分类试点、发放节能灯……各项事务“赶集”般地迎面而来，有着丰富社区工作经验的白主任对这些都能有条不紊地一一应对。她还通过“弹性工时”等方法，整合资源，及时研究和处理工作中遇到的难点、疑点问题。同时作为普查区的第一负责人，白淑香同志不仅亲自入户登记，还随时指导、检查其他普查员完成工作情况。与其他同志相比，虽然住的是最远的，但她每天却是最早来的。晚上加班入户，不管多晚她都会等着所有普查员全部入户回来，询问情况后才放心地骑着自行车往家赶。她说：当好国家的普查员，做好社区的管理员，当好居民的服务员是一回事；爱国、爱家、爱岗也是一回事。真情所在，就会分身有术。

在她的周密计划和部署下，一个个困难迎刃而解：大学生社工也在第六次人口普查工作中得到了更多的锻炼，不断成长起来。

爱岗敬业，奉献亲情 人口普查期间白主任常说的一句话是：普查的同时，我们能为社区居民做什么，就为社区居民做什么。她让普查员小王给社区的老人送上“为老服务券”；

她让普查员小吕给地下室的住户送上计生用品；她将张奶奶刚买的大米送到六楼；她多次走访，解决了万达广场施工扰民问题……白淑香一心扑在工作上，为人口普查奠定了深厚的群众基础，男女老少都亲切地称她“大姐”。在她的宣传和动员下，有很多社区居民都成为了普查志愿者，协助普查员入户调查，为双锦园普查区顺利完成任务付出了辛勤和汗水。

白淑香同志已是人到中年，家里也是琐事缠身。爱人有严重的肾病，每隔一天都要有人陪同到医院进行四个小时的透析。为了顺利完成人口普查工作，白主任只能让爱人自己去医院，并给爱人准备好一包巧克力当做午饭，放在病床边触手可及的地方。此外，白主任家里还有80多岁的双亲需要照顾，人口普查入户期间，老人突发心脏病，她接到电话后心急如焚，可是普查工作忙得脱不开身，同事们都劝她别想那么多了赶快回家吧，在这种情况下她仍不忘将工作交代清楚才往家赶。

在白淑香同志的带领下，普查员们不怕辛苦、团结协作，用一丝不苟的细心、百折不挠的恒心、相互帮助的热心、汇聚成一股源源不断的动力推动人口普查工作稳步推进。