

[分校电大事业]

# 招得来、留得住、学得成

## ——不断前进的北京电大石景山分校

武信奎

**【摘要】**本文简要回顾了北京电大石景山分校的发展历程，展示了分校近年来在招生和教学两方面取得的成绩，总结经验并分析了原因，阐述了分校以学生和学习为中心，以为本地区经济建设和社会发展培养各类应用型人才的办学宗旨。

**【关键词】**石景山电大；招得来；留得住；学得成

**【中图分类号】**G728.8      **【文献标识码】**A      **【文章编号】**1008-7648 (2010) 04-0025-04

北京电大石景山分校创建于1979年2月，前身是北京电大石景山工作站，1999年更名为北京电大石景山分校。2001年区教委整合教育资源，将我校与其他五校合并，成立石景山社区学院。目前我校行政上隶属于石景山区教委、石景山社区学院，业务上接受中央电大、北京电大的指导。

建校以来，我校在办学上积极探索，先后举办了成人统招、注册视听生、开放教育、奥鹏远程学历教育等多种办学形式。1999年9月，北京电大开展“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”项目研究，我校是首批试点单位之一。近年来，我校教学基础设施不断改善——教学办公场地由原来的一百多平米发展到目前的独立校园、两栋教学楼，教学办公各项设施一应俱全；教职工队伍日渐加强——业、电大合并前的1994年，我校仅有教职工12人，2009年我校教职工总数已达140余人；管理服务日趋完善——建立了一整套科学合理、行之有效的服务管理制度和办法，形成了具有特色的管理模式；教学质量稳步提高——在校生对教师教学和服务管理评价满意率均在80%以上，毕业生和用人单位的评价良好。为本地区经济建设和社会发展培养了一大批“留得住、用得上、信得过”的应用型人才，为学习型城区建设，终身教育体系的建立做出了应有的贡献，受到政府、社会和求学者的普遍欢迎。

### 一、招得来——招生人数逐年增加

#### (一) 以本地区经济社会发展和社区居民学习需求为导向设置专业

《北京城市总体规划》(2004-2020年)将石景山区定位为一区三中心。为紧紧抓住首钢涉钢产业搬迁调整的历史性机遇，石景山区以建设现代化首都新城区为目标，以发展现代服务业、高新技术产业为先导，大力营造生态良好的城市环境和健康时尚的文化氛围，确定了“打造北京CRD，构建和谐石景山，建设现代化首都新城区”的发展目标，正在形成集文化创意、休闲娱乐、商务金融、高新技术、旅游会展等功能为一体的首都文化娱乐休闲区。作为石景山区的成人高校，我校始终坚持“立足本区、面向全市、突出特色、开放办学，为我区的经济建设和社会发展培养各类应用型人才”的办学宗旨，主动适应本地区社会和经济发展对各类人才的需求，不断开设学历教育对口专业和各类培训，为不同行业、不同层次、不同需求的求学者提供了学习机会和条件。

在专业设置上，学校从社会需求出发，为一切求学者提供就近学习的机会。为提高我区护理人员和小学教师的学历层次，我校分别于2002年、2003年开设了护理专科和小学教育本、专科专业；随着华联、物美、沃尔玛等大型超市在我区落户以及首钢、石景山发电厂、北京重型机器厂等大中型企业的转型改

制，特别是计算机技术在这些企业的广泛应用，急需一批使用现代技术开展网上营销、管理、服务的专门人才，为此我校开设了电子商务、物流管理专业；为适应石景山区建设“首都文化娱乐休闲区”的功能目标，我校先后开设了广告、数字媒体设计与制作、旅游、计算机信息管理等专业；2009年，我们又新增了行政管理（保安方向）、社会工作专业，又一次满足了我区保安和社区管理行业提升学历的需求。虽然有的专业人数很少，学校在经济上没有效益甚至赔本，但学校一直坚持开设，受到企事业单位和学生的欢迎。

由于我校专业设置紧密结合我区实际，面向在职人员开设，因此很受欢迎，每个专业都是当年招生，当年组班教学，且规模逐年扩大，为我区的经济建设和社会发展培养了大批急需人才，为提高在职人员和社区居民的学历层次、专业知识和职业技能发挥了重要作用。

## （二）高度重视，齐抓共管，招生人数持续增长

招生工作是学校生存和发展的基础，招生工作的成效如何，决定着学校能否发展。我校高度重视招生工作，多年来一直坚持“全员招生”的理念和作法，始终把招生工作作为基础性、全局性任务来抓，并在全校范围统一安排部署。

在招生工作中，我校建立了三级研讨会制度。一级研讨会是指招生处室所有人员参加的专业研讨会，初步形成招生专业的设置方案；二级研讨会是指主管校长与招生处主任及项目负责人参加的研讨会，主要针对招生处的专业设置方案提出修改意见，确定下一步的具体工作安排；三级研讨会即校级研讨会，充分汲取招生处前期市场调研、教务处后期管理、教研室专业指导以及校领导全局控制多方的意见和建议，确定招生专业，同时明确各部门在后期招生宣传中的任务及具体措施，保证了招生工作全校一盘棋，目标明确、责任到人。

在招生宣传上，我校注重依托媒体进行校内外宣传，同时凭借社区学院社区教育的优势，积极参与各类社区活动，进行宣传，与短期培训联合宣传。在保证广泛宣传的基础上，注重对口宣传，找准宣传途径和方法，加大宣传力度。一是紧抓在校生源，加大业大、电大专科毕业生专升本率；二是结合专业加大对对口企事业单位的宣传。近年来，我校招生规模成稳步增长态势，在城八区电大分校中名列前茅（2002—2009历年招生人数如图1），连续多年荣获“北京电大招生先进集体”称号，2008年被评为全国电大招生工作优秀集体，多人获得北京电大、中央电大招生先进个人奖励。

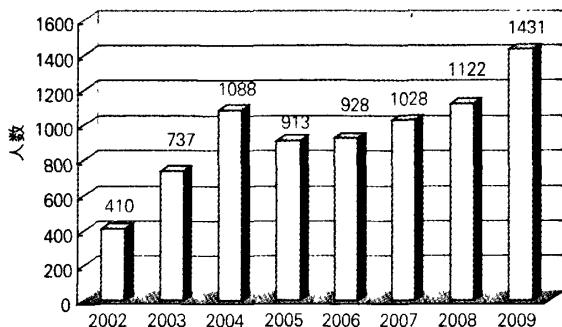


图1 2002—2009年招生人数统计图

经过三十年的发展，我校招生专业逐年增加，办学规模不断扩大，目前开设了法学、会计学、行政管理、物流管理、社会工作等11个本科专业和旅游、物业管理、计算机信息管理、数字媒体设计与制作等14个专科专业，在校生3000多人，为社会培养了本、专科毕业生近5000人。

## 二、留得住——学习支持不断加强

### （一）适应远程教育需求，不断改善办学条件

随着办学规模的不断扩大，为适应电大现代远程教育的需求，我校不断加大资金投入以改进教学设施和改善办学条件。建校以来，教学办公场地三次搬迁，2002年投资400多万元新建教学楼；先后投资近千万元，将多媒体教室、计算机网络系统、闭路电视系统设施安装到位；配备了语音室、财会模拟室、天光美术教室；根据发展需要，不断进行计算机设备更新、网络系统升级改造，保证了教学活动的正常开展。

截至2009年底，我校已建成宽带校园网和远程教学平台，卫星接收设备，双向视屏系统完备，达到了教学、办公网络化的要求。拥有计算机机房、财会模拟室、视听阅览室、语音室、天光美术等专业教室；所有普通教室均配备多媒体设施；图书馆藏书10万余册，配备了多种教学媒体资源；学生宿舍、食堂等生活设施齐备。办学条件随着教学及管理要求，不断升级改造，满足了教学及办公所需，为学生学习和教师教学提供了方便。

### （二）为学生提供优质的学习支持服务

为留住学生，我校教职工牢固树立为学生服务的思想和意识，把服务学生作为学校一切工作的出发点和落脚点。2003年，学校提出了“变管理为服务”的要求，2005年，确立了“学习、创新、发展、服务”的办学理念，并将对学生的服务纳入学校各岗位职责和考核内容。目前已形成一系列“服务学生，服务教学”的办法和措施，为帮助学生完成学业提供优

质的支持服务成为全校教职工的共识和自觉行动。

● 为在校生建立全方位、多途径的学习支持服务系统——学校充分利用分校平台、QQ 群、电子邮箱、BBS 答疑、班级校友录等网络手段和面授课，建立了学习支持服务系统。

● 为遗留学生提供周到的学习支持服务——开放教育学籍 8 年内有效，这就需要为那些因为种种原因不能按期毕业的学生提供更为周到的服务。为此，我校专门设置了遗留学生管理员岗位，对滞后学习的学生提供学习支持服务，并在分校平台开辟了“遗留学生专栏”。遗留学生管理员通过分校平台的遗留学生专栏、QQ 群、电话等多种方式，为学生提供滞后选修课程的学习资源、作业指导、考试安排等多方面的学习支持服务，使他们离班不离课，离校不离学，坚持完成学业。通过近几个学期的有效管理，我校的遗留学生的毕业率逐年提升。

● 不断提高服务管理的制度化、规范化水平——为保障对学生的学习支持服务，我校积极改革与探索更加方便学生的教学教务管理办法。2004 年，我们制定了《教务处工作流程》，用于指导各岗位工作。2008 年，修订完成《石景山分校教学教务管理制度汇编》，从制度上保障了学习支持服务的优化。

● 为有特别需求的学生，提供个性化的多方位服务——主动帮助学习有困难的学生克服困难、坚持学习，已成为教职工的自觉行为。如计算机教研室多名教师利用业余时间，为一名残疾人学生连续两年多进行课程辅导已传为佳话；考务员每次考试都多准备一张准考证，为丢失或忘带准考证的学生提供方便；机房管理员实行人性化管理，学生只要预约来校上网，可以随到随学。由于我校教职工的热情主动服务，使不少学生克服困难、完成学业。周到的服务使大批专科学生毕业后直接在我校续本，他们说：“在石景山电大学习特别踏实，学校和老师替我们想得很周到。即使不能按期毕业，学校也没有忘记我们，所以我们愿意继续在这里学习。”

### 三、学得成——教学质量稳步提高

#### （一）教师队伍不断优化，教科研能力不断提高

##### 1. 教师队伍不断优化

教学质量是学校的生命线，不断提高教学水平是学校永恒的主题。提高教学质量，教师是关键。在教师队伍的建设上，学校采取“提高、引进与分流”的办法，对学历或能力不达标的教师，安排进修学习，考核仍不合格者分流到其它岗位，同时引进高学历、

高层次教师。2001 年以来，引进本科生、研究生 47 人，22 人参加在职研究生学习，教师学历全部达到本科以上，其中具有研究生学历、学位的教师占 69%；教师队伍的学历层次、专业知识水平、年龄学科结构等发生了根本变化，教师队伍整体素质明显提高。

学校现有专职教师 45 人，其中高级职称教师 10 人，中级职称 29 人。同时，学校聘请了中央电大、北京电大等院校的兼职教师 100 余人，他们中绝大多数为电大系统教师，对开放教育有明确的认识，适应教学要求。目前学校已经形成了一支教学能力强，学生满意度高，爱岗敬业，专兼结合的教师队伍，保证了学校教学工作的顺利进行和教学质量的稳步提高。

##### 2. 教师教育教学结硕果

我校按照“以科研促教学改革，以科研促管理改革，以科研促队伍成长”的发展思路，不断加强科研队伍建设，增加科研经费投入，规范科研项目管理，仅 2005—2009 五年间，我校教师单独立项或参与课题研究近 30 项，推动了我校教学改革与教学研究工作的开展，取得了一批成果。五年间，我校共有 30 名教师在《北京广播电视台大学学报》等报刊上公开发表论文 50 余篇。2006 年以朱学军老师为课题组组长的《关于在电大开放教育中实现“现代教育技术与教学模式的整合研究”》课题获北京电大立项科研基金三等奖，并在全国电大首届“ODE (Open Distance Education) 网上教学奖”评选中获铜奖。李欣老师参与了中央电大国家级课题《中外远程教育文化的比较研究》的研究工作，并在多年电大教学的基础上，总结出一套适合于英语本科高年级课程的教学方法——思维导图 (Mind Map) 与网络教学整合模式。该教学模式 2008 年荣获中央电大第三届教学创新奖，李老师是北京地区四位获奖者之一，也是唯一来自分校的教师。

建校以来，我校教师积极探索，勇于实践，涌现出了多位市区级优秀教师、学科带头人、青年骨干教师。数学教师桂履济副教授以其严谨的治学态度，精湛的讲课艺术，良好的教师风范赢得了学生的好评，他先后获得全国职工教育先进工作者、全国优秀教师等荣誉。傅伟如、朱学军老师先后被评为北京市优秀教师。2006 年以来，有 4 位青年教师在市级比赛中获奖。

##### （二）严谨务实的教学及管理工作

教学工作是学校的中心工作，教学质量的高低决定着学校的生存与发展，对此我校教职工形成了共识。在此基础上，学校以教学管理为基础，以服务学生、服务教学为重点，以提高教育质量为目标，教学及管理工作严谨务实、科学高效。

## 1. 教学及管理模式的探索

按照开放教育人才培养模式改革的总体要求，我校在教学和管理过程中进行了积极探索，初步形成了“三个结合”的教学与管理模式，即教师导学与学生自学相结合，面授辅导与网上教学相结合，班级管理与课程管理相结合，在总结性评估中得到专家认可。

随着开放教育办学的逐渐深入，在北京电大“五突出”和我校“三个结合”教学管理模式的基础之上，我校继续进行教学模式与管理模式的研究和实践。管理上，更加突出专业化，2008年根据开设专业的调整，重新聘任了专业责任教师，并进一步明确了专业责任教师的职责。安排班级时，做到专职导学教师专业集中，兼职导学教师专业对口或接近，使教学管理工作更高效地服务于教学，同时让学生受益更多。加大了对实践环节的管理力度，逐步完善了相关的管理制度及评价办法。教学上，为落实北京电大流媒体课程的教学，制定了具体实施意见，任课教师认真开展对开放教育教学模式的研究。

## 2. 规范教学过程管理

为提高教学质量，不断规范教学过程管理。首先，做到源头把关。对于能够胜任电大课程的教师，与之签订协议，明确职责；同时实行新课试讲、首聘教师培训等方法，严把教师聘任关。在课程安排上，综合考虑多方面因素，尽量做到科学合理。其次，做到过程有序组织。学期初，要求教师填报课程实施方案，对课程的全部教学环节进行一体化设计。实施过程中，教务处负责对各个环节的执行情况进行监控，并通过听课、学生评价、学校评价等方面对教师各个环节的执行情况进行考核。通过各项措施的保障，我校的各项教学活动均有条不紊地组织开展，取得了较好的教学效果。

为保证上级电大教学计划的贯彻落实，我校不论在入学教育、课程安排、网上教学，还是在社会调查、论文写作等环节均制订了详细的实施细则和具体安排，保证了教学目标的实现。

## （三）学生在电大学习中学有所成

通过电大的学习，学生提升了学历、提高了能力、丰富了知识。有的学生通过努力获得了市级、国家级的荣誉；有的学生通过电大的系统学习，业务能力得以提升，工作有了新的面貌。我校先后共有20余名学生获得“北京电大优秀毕业生”和“中央电大优秀毕业生”称号；有22名学生获吴晗奖学金、35名学生获红牛奖学金。

2008年，在北京电大开展的读《充实自我的华章》有奖网络征文活动中，我校学生广泛参与，14

名学生分别获得一、二、三等奖及优秀奖。其中，2005春行政管理专业叶红同学的征文《电大日记薄》在北京电大征文活动中荣获一等奖，在中央电大组织的“电大30年”主题征文中获得二等奖。2009年全国三维数字化创新设计大赛，我校学生组成的“酷龙宇宙队”取得北京赛区第二、三名的好成绩。

2005年以来毕业生追踪调查数据显示，绝大多数用人单位对我校毕业生的能力和表现表示满意，他们普遍反映：毕业生通过电大学习在各方面都有了很大提高，特别是在对问题的理解、分析能力上进步很大，可以在实际工作中体现出来。尤其是电大培养了学生自主学习的良好习惯，很多毕业生都会主动地学习新知识，在单位已成为业务骨干，工作成绩突出。例如，2008届行管专业本科毕业生袁成均同学结合工作实际，写出了《落实科学发展观，促进区域基础教育均衡发展》的论文，得到了市电大老师的高度评价。毕业后，他通过竞争，成为石景山区教委副主任。2009届金融学本科毕业生丁卫民同学通过电大的专业系统学习，业务上迅速成长，毕业时获得学位的同时成功竞聘为北京市农村商业银行京源支行行长，他们是毕业生的代表。

建校以来，我校多次受到上级的奖励与表彰，1993年被北京电大评为先进工作站，2004年、2007年和2009年，我校连续3次被北京电大评为“优秀教务管理集体”。在开放教育试点项目总结性评估中，分校被授予“试点合格单位”，北京电大给予“良好”的评价。2009年，在北京电大基层教学单位办学情况评价中，我校的招生、教学与管理工作再次得到肯定，获得“优秀”的评价。

在今后的工作中，我校将以科学发展观为指导，继续坚持“立足本区、面向全市、突出特色、开放办学，为我区的经济建设和社会发展培养各类应用型人才”的办学宗旨，重点抓好“提升人员素质、规范教务管理、提供优质服务、突出远程特色、深化教学改革、提高教育质量”六项工作，为我区和首都培养更多的留得住、用得上、信得过的实用型人才，在构建终身教育体系，争创学习型城区的过程中发挥更大的作用。学习科学发展观后，我校提出了新的发展目标，即“加强内涵建设，促进科学发展，建市民身边的大学，办百姓满意的学校。”努力把学校办成北京电大系统的先进分校，积极争办示范基层校。

### 作者介绍：

武信奎，男，1957年生人，北京广播电视台大学石景山分校校长，讲师职称。研究方向：学校教育管理。