

来自一线的报告 >>>

城管执法队：拆违治乱“急先锋”

张金春

疏解整治促提升



束。执法过程中,是否依法执勤,是否文明执法,是否规范执行等等,都会严格地约束。

人手不够与任务繁重永远是一个矛盾

我区“治乱疏解建高端”行动启动以来,苹果园辖区重点工程较多,大杂院拆除任务较重,城管执法队与拆违指挥部成员积极开展对违法大杂院的清理整顿工作,保障各重点工程如期建设。

哪里最忙,哪里就有他们的身影;哪里最危险,他们就冲到哪里,用自己的实际行动,全力参与拆违工作,攻克了一个又一个难关,充分展现了城管执法队员的专业素养。

苹果园街道负责拆违执法的城管执法队员总共只有4个人,21个社区哪儿忙得过来?大家以队为家,始终将工作放在第一位。在各项整治行动中,勇担重任、冲锋在前,任劳任怨、锐意进取;面对辖区环境秩序问题,严格管控、堵疏结合,实施精细管理。随意占领公共绿地,占有公共设施,谁来管?政府机关必须主动站出来主持公平正义,维护大多数人的利益。

街道领导明确指示,社区遇到非常困难的时候可以求助城管执法队,对那些社区明显做不了的工作,执法队往往是有求必应,不可推卸。帮助社区调查、约谈做工作,有时还要到现场协助处置。

当然,执法队的任务不仅仅是这些,他们还要负责街面巡查、处理举报、案卷文书、解决群众各种投诉等,这些事儿加一块人手就显得捉襟见肘了。

执法队面对人手不够的困境却要负责整个苹果园地区,确实力不从心。那怎么办?只有加班加点连轴转了。

2017年6月“百日会战”启动伊始,为了完成苹果园街道基本无违法建设的目标,拆除龙海添一市场、龙泽建材城等大型违建,几位队员加班加点“5+2”、“白加黑”地做当事人工作,早饭午饭有时都顾不上吃一口,全队上下心往一处想,劲往一处使,形成了浓厚的干事创业氛围,使苹果园辖区环境面貌不断改观。

而在整治春节期间八大处公园周边无照游商时,队员们更是没陪家人共过一次完整的节日。当除夕之夜合家团聚之时,他们心心念念的却是工作,担心除夕夜无照游商会提早聚集,高价贩卖来路不明的香火物品。他们晚上10点钟就开车上山规范无照摊点,来来回回巡查了一夜,直到初一下午5点多才回家。副队长张文红说,想要确保庙会期间的环境秩序,必须勤盯守、严管控,这样才能不让香贩子得逞,不让香客的利益受损。

这种“5+2”、“白加黑”的工作模式让大家牺牲了很多和家人相处的时间,却换来了苹果园地区环境秩序的极大改善。

拆违不怕难 怕难不拆违

苹果园街道城管执法队队长王俊岭,12年如一日,在城管岗位上起早贪黑、忘我工作;带病作战、不下火线;父亲脑溢血住院,病情稍安,他便又投入到“百日会战”工作中。

“干好工作是咱的本分,回报组织更是一名干部的天职。”这是王俊岭平时对城管队员说得最多的一句话。从事城管工作12年来,他总是兢兢业业,忘我工作,每天早上7点钟便到达单位开始一天繁忙的工作,晚上又带领队员整治夜间无照经营、露天烧烤,担心太晚影响家人休息便睡在单位,这样的事有多少次他也记不清了。

2016年是石景山区“治乱疏解建高端”的攻坚之年,苹果园地区又是典型的城乡结合

部,各项拆违任务接踵而来,王俊岭身先士卒,用自己的实际行动带领队员们全力开展拆违工作,攻克了一个又一个难关,11月初便将54处挂账大杂院全部销账。

“忠诚担当事上见。”在拆违治乱等大事面前,王俊岭带病作战,关键时刻不掉链,充分展示了一名城管人的担当精神。2017年3月25日,王俊岭患上重感冒,发着高烧仍坚持带领城管队员逐户走访苗圃违建相对人,进一步听取他们的意见,并告知他们,按照相关政策,对违章建筑进行拆除是没有任何补偿的,但考虑他们家庭确实生活困难,街道办事处领导决定为他们搬离物品、拆除违建房屋提供最大帮助,以减少他们的经济损失,并在今后就业培训等方面,也会为他们提供帮助和机会。违建相对人有感于政府的关心照顾与帮助,终于放弃对抗,同意拆违。27日下午,苹果园街道按照预定拆除方案对琅山水厂东侧1400平方米违建进行了成功拆除,共疏散人口150余人,保证了琅山水厂项目的按时完成。

男儿有泪不轻弹,只是未到伤心处。因工作繁忙而不能照顾生病的父亲,每每想起总让王俊岭这个铁血男儿湿润眼眶。今年7月初,“百日会战”正值攻坚阶段,年近70的老父亲突发脑溢血住院,母亲一遍一遍打来电话催促他回家,身为长子的王俊岭却因工作繁忙而抽不开身,上级领导得知后,特意嘱咐他回家探望。王俊岭交待好工作后连夜赶回老家。父亲手术后,得知儿子肩上担子重,坚持不让他陪护,催促他赶快回京。亲人莫大的支持,让王俊岭内心无限愧疚,只有化为工作的强大动力。回到工作岗位上,他又开始了“5+2”、“白加黑”的工作模式。目前,苹果园街道城管执法队已拆除违法建设29处,面积合计131717.5平方米,已完成上半年指标。

作为儿子,在父亲病重的情况下,却没能守在身边照顾,他认为自己是不孝的。可是,作为一名共产党员,他舍小家、为大家、用公而忘私的精神品质,耐心细致的工作作风,全心投入的工作热情,持之以恒的奉献精神,深深地感染着身边的每一个人,他为自己热爱的城管事业流下了无数的汗水,奉献了自己的宝贵青春,却从不后悔。他就是这样一个城管人,一个值得尊敬的优秀共产党员。

胜利完成任务是最大的欣慰

从整治地铁后门的游商,到取缔八大处路街心公园无照商贩;从规范实兴大街商户门前三包,到整治苹果园南路黑车非法运营,每次行动中,执法队员们总是冲在第一线,在查处过程中,他们有条不紊地进行工作,一方面做好调查取证工作,统计好暂扣物品数量;另一方面与当事人耐心沟通,避免激化矛盾。

2017年,苹果园街道城管执法队严格按照区委区政府的相关工作部署,全力推进“整治促提升”专项行动,同时积极配合社区内的“百日会战”拆违行动,不断改善地区居住环境,提高了人民群众的满意度和幸福感。

截至目前,苹果园街道在石景山区治乱疏解促提升挂账点位11处,总面积11万余平方米,已经拆除9处,拆除面积近10万平方米,完成进度88.9%,剩余两处将于8月底前完成。市违法建设专指平台销账62处,销账面积24万余平方米。苹果园地区共有社区21个,社区内“百日会战”涉及违法建设957处,截至7月27日,已经销账违法建设607处,面积约1.3万平方米。

穿上这身制服就要当好百姓的“勤务员”,要为人民执法、为群众服务,再苦再难的工作也没有说“做不到”的权利,这就是工作,这就是使命!

提到拆违治乱、疏解整治,我们不能不想到城管执法队这个群体,他们经常要冲在执法第一线,为城市建设重难点项目的整体推进提供开局、清障或扫尾工作。

社会上对城管执法有不少负面报道,所以他们往往成为幕后无名英雄。

为次,我专程赶到城管执法队深入采访,希望能够向大家展示这些急难险重任务完成背后的感人故事。

执法难 难于上青天

苹果园地区属于城乡结合部,外来人口多,管理难度大,为使从严治理落到实处,切实改变辖区整体环境秩序,城管执法队会同其他执法部门不定期在辖区开展集中整治行动。

苹果园城管执法队的副队长杨天龙长年负责拆违整治工作。他是2010年到的队里,在这里干了7年,对拆违有着深刻感受和认识。他告诉我们,拆违执法存在着几个突出的矛盾和困难:

一是不露面。国家法规对当事人的保护权有明确的条款,虽然当事人干的是违法行为,但一切执法也要按程序处理。必须先约谈,核实了解情况。但当事人往往是约了不来,来了不认。一说约谈,消极抵触;一打电话就说不外地,连续打了半个月电话,还说在外地呢。2016年7月,苹果园大街商品房有一处违建,执法队的同志去了之后,他们向左邻右舍打听,都不知道户主是谁。后来,他们多方走访当地群众,通过派出所查询,才了解到这个人的有关信息,这样才找到他家,送达文书。

二是所有权不清楚。在执法过程中,处理各种纠纷是最麻烦和头疼的事情。事实是,存在建的房子被倒腾了好几手,层层转租,层层加建。他们遇到倒手最多的一家,转租到了第四手,找谁谁都不认账。2017年3月,西山枫林小区的底商属于私自扩建,问现在的经营户是谁,但他也说不清楚到他这儿是第几手了,只知道是朋友介绍给他,而朋友现在在哪儿也不知道。像这样,一处违建,按平方米算,多交不少钱呢。这种违建已经形成了一个利益链条,牵涉到几个人的利益,处理起来更加复杂。

三是不配合。有的当事人,不仅不愿意做笔录,见了面还骂骂咧咧,甚至有的还会暴力抗法,一下子把双方关系弄僵,对立起来。这样,给城管执法带来了难度,不敢轻举妄动,生怕被人恶性炒作或曝光。像这样的事情不多,但确实遇到过几起。

有一次,执法队工作人员到苹一社区协助拆除一处阳台扩建,违建处于楼栋的一层,

窗户被打开,扩建了一部分,侵占到公共场地。待他们上门去劝导时,那家男户主气势汹汹,拿着一把明晃晃的菜刀就往外冲。直到当地派出所的人赶过来,才控制住局面。

2017年初,苹果园地铁后门一处违建,是一个外地残疾人在这儿私自盖的,上千平方米的大面积违建,反复制止就是不停止,最后按照法定程序给予强制执行。执行当天,当事人吓唬执法队员,说要寻死觅活。地铁站客流量,影响面很大,队员们不敢轻举妄动,怕真造成事故,随后联合消防、公安一起连续做当事人的工作,最终拆除了这个违建房。

四是不好界定。有的违建年代久远,难以判断。一问,都说是早就有了。1984年前许多没地方办建设工程规划许可证,盖也就盖了。但是后来盖的,应该就属于违建了,但因为搞不清楚年代,就没有执法依据。执法队充分利用现代科技手段,来进行有理有据的判断。他们专门到北京市测绘设计研究院买来地图,通过不同年代版本的卫星地图上的建筑物变化,来判断改建年代,这样依法办事,许多人才不得不承认。

现代化手段是保护也是约束

城管执法靠的是依法行政。先期工作必须做充分,反复约谈当事人,做通其思想工作后,同意拆了,再执行。但在这个过程中,有的人会反复无常,事后反悔。所以执法队采取谈拆与程序拆并行的办法,确保违建能够如期拆除。

现在国家规定城管在执法中必须进行全程录像,就是每个人带一只执法仪,要求各个环节都要录像,比如打电话、做笔录、现场执法等,这样留下证据对执法人员是一种很有效的保护。

拆违就会触动个人利益,动了当事人的“奶酪”,当然就有想不通的时候,往往情绪会有失控。今年5月份,有一次,工作人员在做笔录时,当事人多处有骂人情节,后来过了一段时间,当事人情绪平息后,放给他本人看,他也感到很合适。还有一次,有当事人提出申诉,出尔反尔,他们及时调出录像,当作庭审证据,最后才胜诉。

今年6月份,在对八大处保险产业园工程的大杂院拆除过程中,执法队找到当事人,劝其自行拆除。但当事人不知悔改,并出言不逊,威胁、恐吓他们。面对这种情况,队员毫无惧色,冷静对待,通过执法仪录像对当事人的无理取闹依法依规调查处理,同时坚持做其思想工作。经过耐心的沟通,当事人对执法队秉公执法的行为和文明诚恳的态度心服口服,同意自行拆除。

当然,录像对执法者也是一种规范和约