

来自一线的报告 &gt;&gt;&gt;

## 集“老街坊”之智解拆违之难

张恩泽

采访了苹果园、古城、八角等街道,笔者想到了石景山的西部门户广宁街道,这个地处城乡结合部的偏远地区拆违进展如何了呢?

一见面,街道党工委书记石显富、办事处主任李宗荣告诉我们,在这次拆违中,广宁街道充分发挥社区社会治理综合执法站的职能优势,广大机关干部下沉到一线,包干到片,主动为基层排忧解难,与社区同志并肩作战。街道领导既挂帅又出征;包片的科室成员蹲点到社区,包片到户,跟社区工作人员一起入户做劝导工作,在拆违过程中提供了强有力的指导,发挥了重要作用。

笔者最关心的还是拆违一线的工作成效到底怎么样。于是,我们深入走访了这次拆违任务较重的东山、新立街、高井路社区。

### 东山社区——拆违用上了“神秘武器”

在拆违攻坚阶段,东山社区把所有能动的力量进行了合理分配。社区综合执法站成员、专业保安力量、社区干部、社区路长制志愿者、专业施工队工人等,大家各司其职,全面保障拆除工作能够顺利推进。

居委会主任朱莉莉在东山社区工作已经14年之久,对社区情况非常熟悉,对每户居民家庭情况如数家珍。为了随时掌握工作进展,她每天盯在现场,随时处理突发事情和一些居民提出的要求。

最挠头的事是在拆除小区内的22个地锁时,遇到了部分车主不支持、不配合的情形,尽管居委会提前一周就通知了每个车主拆除私装地锁,但真到了拆除日子,大部分车主非但没有拆除地锁,还把车子停在车位不开走。社区民警根据车牌号挨个打电话通知车主挪车,得到的答复不是在外地,就是回不来,总之就是挪不了车。

这可怎么办?当时朱莉莉真是着急了,总不能这么多施工队伍就这么傻傻地等着吧。

朱莉莉绞尽脑汁,苦思冥想,可以说能想到的办法都想到了,她找过交通队,人家说这不是我们的职能范围;找过修车公司,说我们只管修不管拖;还有人帮着出主意,说可以买拖车工具,可是我们不专业,万一把人车给损坏了怎么办?看来这些办法都不灵。

最后,她抱着试一试的心理,寻找专业拖车公司。可是到哪里去找呢?她先是问遍了所有朋友,没有结果。于是,开始上网查找,其实她对网上的信息也不是太信任,找了好几家公司,也拿不准。

经过一番分析考虑,终于选中了一家石景山区的救援拖车公司。她就开始给公司经理打电话,经过反复沟通,基本确定了这家公司后,马上向街道主管领导请示汇报,得到了领导支持。

回到家已经是晚上7点钟,她还是有点

儿不放心,毕竟网上的公司并不认识,也没有熟人介绍担保,现如今这个社会骗子公司太多,虽然还没给对方定金,但如果公司明天一早不来人,所有的工作人员又得被动傻等,有可能一个地锁也拆不了,怎么能按期完成拆违任务?

于是,她又一次给公司经理打通电话,一再叮嘱次日一早8点就到社区,要先签订一个合作协议。对方都答应了,但是她还是一夜没怎么睡觉,总担心工作会出啥遗漏,怕哪个环节因考虑不周全而出现问题。

第二天一大早,她7点钟就来到办公室,先自己起草了一份合作协议,然后盯着手机响,盼着公司的人早点来。8点钟,手机准时响了,拖车公司的经理说他带着拖车工具和工人都来了。

她看到他们就看见亲人似的,赶快跟经理签订了协议书,然后带着人就去了拆除现场。果然不出所料,地锁上的车都停在车位上,没有一个开走的。这回,她的心里有了一定的把握和底数,虽然着急,但是沉着冷静,稳稳当地干,因为牵涉到这么多车,不能有丝毫闪失。

“开干!”朱莉莉果断地一声令下,同时让社区干部负责全程录像,沿着车周围拍了一圈,如果发现划痕的地方,要让摄像人员指着划痕说,这里原来就有划痕,留下证据,防止后面有扯皮的事情。

拖车公司人员也确实很有工作经验,他们用专用设备将汽车4个轱辘升起腾空,慢慢移到一边;然后,拆除工人拆掉地锁,并立刻将地面修复;最后,再将车移回原位。各个环节配合默契,现场秩序有条不紊,就像工厂流水线一样逐一完成。前后仅用了1个多小时,小区十几个地锁就被全部拆除干净,而且车辆完好无损,没有发生任何意外情况。

直到此时,社区所有人脸上才露出胜利的微笑,朱莉莉心里一块大石头终于落地。他们这个举动成了新闻,第二天的《石景山杂谈》上编发了信息,说这个社区了不得,拆违用上了“神秘武器”,其他媒体也纷纷转发。

### 新立街社区——拆了之后怎么办

“拆违工作注定不可能是一帆风顺的,我们也遇到了几户典型的棘手问题。”一见面,简单的寒暄后,新立街社区书记王金华就打开了话匣子。

他们这儿最大的一处违建,牵涉到3家,都是把后阳台、后厨房接出去,进行了明显扩建。并且扩建时工程搞复杂了,把燃气、暖气也接出去了。同时做这3户工作不好办,互相攀比,互相观望。社区先从这3家中工程最大的一家人手,他们家把整个厨房卧室全部扩出来了,动静较大,施工时,还牵扯到燃气公司。王金华亲自联系施工队伍,给一一拆除;按照区里统一规定,把他家整体厨房给恢复一新。这家人很满意,为他们细致入微的工作而感动,一再表示你们辛苦了。

511拆完,这就一下子打开了局面,再做812、911两家的工作相对来说就好些了。

911是在职人员,平时工作繁忙,上班时间没法请假,家里没人,而且不常在这儿住。工作人员只好利用中午休息时间与他联系沟通。有一天,早晨8点上班前就赶过去,跟施工单位

一起约好去911这家见面。这家的顾虑也是如何恢复的问题,社区干部反复和他商量如何恢复重建的方案,因为他们家的地暖从卧室连到外面,社区与施工技术部门共同研究,如果破坏地暖,工程可就搞大了,所以最终拿出了一个不破坏地暖管道的万全之策,先是把平台一点一点砸完,然后把地暖的管子再盘到后面墙上,上面包上一层保暖层,保证能正常供暖,住户顾虑解除了,感到也很满意。

最后那家812住户,更是难题,他们家是电厂职工,房子出租了,找到户主电话,形势讲清后,不说拆,也不说不拆。再联系时,不接电话。社区动脑筋想办法,找到她爱人信息,有单位,无电话。又通过单位辗转找到这个人,确实不在北京,在外地出差呢。跟他讲,前面两家都拆了,就剩您家了。这个人也是个通情达理的人,说正在出差,回来再谈。回来时,见了面,互相交换了意见,他同意拆,关键是怎么拆怎么恢复。王金华上门去看了,是底部排气的那种整体厨房,比较高级,不好拆,施工单位针对他们家又专门设计了个性方案,工程进展挺顺利,没有留下后续麻烦。

通过这3家拆除,王金华说,只要把恢复的方案制定科学,把施工质量把握好,把政策道理讲到位,大家还是会支持社区工作的。如果只是一味地强调拆,拆后工作跟不上,老百姓肯定会怨声载道。

对于拆除后的场地再利用问题,他们也是广泛征求意见,发挥“老街坊议事会”的作用,采取居民自治、民主协商的办法解决。结果意见比较一致,一是将空地优先解决停车难问题,在北侧划出一排停车位;二是建设休闲活动场地,在南侧楼设置一排休闲桌椅;三是安装一排晾衣架,供大家晾晒衣物;四是栽种一排槐树,作为绿化,供居民遮阳乘凉。这样的结果居民们都拍手称快,都说政府办了一件大好事,动了少部分人的“奶酪”,让大多数群众得到了实惠。

### 高井路社区——“老街坊”们齐行动

来到高井路社区时,恰逢社区书记、主任去街道参加拆违工作汇报会去了。接待我们的是社区工作者赵义民,还有6位神采奕奕的大姐。

我问,她们是干什么的?赵义民告诉我说,我们这个社区最大特点就是群众发动得好,“老街坊”们的劝导作用发挥好。

那几位大姐笑着说,您可别瞧不起咱们呢,在这次拆违中,我们这些“老街坊”们说话多少还管用呢。气氛越来越热烈,几名大姐七嘴八舌聊开了。

郑玉兰大姐说,我家住22楼,我家前后花园都建了个小屋,平时放置些零乱杂物。这次社区组织拆违,书记、主任说让党员带头,我回家亲自做老头儿工作,我老头儿一听不同意,说咱们家前后搭的花园也不影响别人,还美化环境呢。我说,这是北京市统一开展的拆除违建行动,你理解也得理解,不理解也得理解,我是党员必须带头。老头儿说,那我最最后一个拆除,别人拆了我再拆。我说,不可能,今天就拆。老头儿拿我没办法,我是第一个主动拆违建的党员。

做了老伴工作,我又做邻居工作,说别人都看着咱们党员呢,你别发牢骚,也不是针对咱们一家,北京市统一行动的,咱们党员必须



起模范带头作用。在我带动下,其他“老街坊”也都主动拆除。

郝淑芳说,参加百日会战我们责无旁贷,我们一定听从党组织的指挥。社区书记、主任召集小组长、志愿者、全体党员开会,下去之后,我也积极参与工作。有一个人是癌症患者,屋后搭了一个棚子,有4平方米,刚开始很不情愿,说我放的东西也是给大家伙做好事用的。我跟他讲,这是大势所趋,都要拆。给他做通了思想工作,我拉着他的手,把他从屋里拽出来,他颤颤微微拿出钥匙,让把有用的东西放下,没用的拆了一大堆,全让我们给拉走了。

王淑英说,综合治理促提升,改变环境为人民,街道和居委会讲的这些理我懂。作为党员就应该为组织排忧解难,我们石景山区要为首都打造国际化城市做贡献,提高生活质量,也需要大家齐心协力,把改变环境的工作做好。我们每天在群众当中进行宣传。刚开始也有人抵触情绪,24号楼、25号楼有违建,房前屋后私拉乱建,我把这个道理跟一家违建户说了后,她逐渐地也理解了组织要求,表示全力支持这项工作,关键时刻体现出了一名共产党员的政治觉悟。

### “路长制”——让居民自己管理自己的事

“百日会战”有效解决了拆和建的问题,对于将来如何管,如何确保成果得到巩固、问题不反弹,广宁街道已经开始了积极的探索。广宁街道党工委书记石显富介绍说,街道办事处将坚持党建统领、服务延伸、重心下移、职能下沉的工作思路,通过党建统领“同心圆”,有效整合社会资源,依托社区社会治理综合执法站和“路长制”,在强化路长日常巡查的基础上,充分发挥居民“老街坊”劝导队的作用,从源头处理城市管理中存在的矛盾和环节,借“老街坊”之力办城市管理之事,集“老街坊”之智解城市管理之难,形成人民城市人民管的工作格局,努力打造城市管理广宁品牌,实现城市管理服务人民,城市管理依靠人民,城市管理成果人民共享的目标。

“路长制”整合城管执法力量、社区党员力量、“老街坊”代表力量、志愿者力量,通过巡查及时了解群众的困难和意见,变群众“跑腿”为干部“跑腿”,变“问题上门”为“上门找问题”,改“被动处理”为“主动服务”,将社会治理问题解决在社区,做到小事不出社区,大事不出街道。路长制实施5个多月来,共发现调处矛盾76件,成效显著。

