

来自一线的报告 >>>

老街坊“认领”社区大小事儿 助劝导疏解 促文明和谐

王亚慧 张鑫森



所谓“老街坊”，就是在社区里共同生活居住多年，相邻相识相知多年的老工友、老战友、老朋友、老熟人、老邻居，他们是为民服务的热心肠，是民主共治的带头人，是社区文明的大管家。金顶街街道各社区就一直活跃着这样一些老街坊、老党员、志愿者们服务的身影，他们改变了社区环境；温暖了居民内心。为了进一步发挥老街坊们的积极作用，弘扬真诚、友爱、关心、互助的正能量，金顶街街道搭建五大平台载体，让这些热心公益、关心社区建设的老街坊们在各自擅长的领域发光发热。

“老街坊”党员责任岗服务居民全方位

“我叫方志玲，是社区的老党员，了解咱们区拆违治乱的有关政策，志愿负责‘拆违劝导’工作。”“我叫王玲，在学校教过法律，志愿负责‘心导明法’工作。”“我是汽车服务有限公司的梁文星，大学毕业后自主创业，志愿负责‘先锋创业’工作。”“我叫张传生，会理发，愿意承担为老年人义务理发的工作。”这是街道模南社区“老街坊”责任岗认领现场，这样的场景经常在街道各社区上演，老街坊们积极踊跃认领责任岗的热情令人感动。

为了全方位服务居民，针对居民的不同期望，街道确立了重点服务内容，设立社会治安维护岗、社情民意收集岗、卫生监督保洁岗等十大责任岗，并号召街道老党员、老街坊们积极认领，目前各个社区党员积极认领岗位1945人。再按照“居民点单、社区下单、老街坊接单”的形式，无遗漏无死角地服务有需要的居民。老街坊们细致的服务，高昂的热情赢得了居民们一致点赞，让满意的笑容常驻居民脸庞。负责“红色传承”项目的79岁老党员赵明说：“我是模式口村的老党员，亲身见证经历了杨家坡战斗，我就想把红色故事讲给社区的年轻人，让红色基因代代传下去，这叫‘干活养老’！”

“老街坊”宣导队倡导文明促和谐

宣导队，顾名思义就是通过宣传引导将正能量传播到各家各户。宣导队是由在社区有影响力的有一定文化修养和理论政策水平的老教师、老领导、离退休干部、先进模范等组成。宣导队的成员们通过走家串户、举办讲座论坛、文艺汇演等形式，讲红色基因、讲社会主义核心价值观、讲党和国家的重要政策措施，帮助居

民破除思想认识的迷雾，树立社区良好风气。

模式口村社区是北京市文物保护单位，辖区内文化底蕴丰厚。社区抓住自身特色成立了“老街坊”宣导队，共有50名队员，平均年龄超过65岁。队员们不仅是宣导员，还是模式口太平鼓队和小车会的队员。小车会队长陈春风，是一位退休老师，也是一位共产党员。自“百日会战”一开始，她积极向党委书记提出，成立小车会，以民俗活动的开展为窗口，向百姓宣传拆违促提升的政策，动员小车会成员从自身开始，向邻里老街坊亲戚进行宣传劝导，用朴实的语言让街里街坊了解区里的拆违政策。模式口修缮改造，初期工程即南小街改造已经告一段落，8月25日举办了媒体开放日。利用这个机会，太平鼓队王成强，将自家的百年太平鼓请出，召集年轻骨干队员，进行太平鼓表演，引来居民驻足观看。表演结束后，他笑着对大家说：“模式口换新貌，老街坊开口笑，提升硬件环境，弘扬传统文化，邻里互助拆违，共建美好家园。各位老街坊，看看咱们南小街改造后多漂亮。想想以前，走在这里有多堵心，咱们有义务配合社区配合街道，把咱们模式口的其他街巷也进行改造，咱们应该主动自觉地把自家门前的小煤棚、小狗窝什么的拆了，配合改造计划，让咱们家门口成为一景儿，谢谢老街坊们的配合。”

“老街坊”议事会共商共议解难题

在“创建基本无违建社区”百日会战中，“老街坊”议事会发挥了积极作用。老街坊们纷纷对社区的大事小情发表自己的意见，并代表其他居民表达想法，共同研讨社区建设中的薄弱环节和突出问题，为居委会建言献策，为社区建设汇民情、聚民智、助决策，真正做到人民城市人民建，人民城市人民管。

近日，赵山社区就召开了一次老街坊议事会，将多年悬而未决的难题逐步化解。这次议事会有51位“老街坊”参加，主要讨论的是“沟上平房”的去留问题。这处平房所在位置原为排洪沟，后期因为管理不到位，附近居民图方便将垃圾、污水倾倒在沟里。为了改善社区环境，产权单位在此地加盖了55间平房。长期以来，居民对沟上平房存在合理性的质疑不断，认为沟上平房本身没有审批手续，又严重危

及小区防汛行洪安全和出行便利，同时私搭乱接电线现象严重，火灾隐患突出，商户肆意倾倒垃圾也破坏了小区整体环境。但是，目前一些公益性用房比如警务工作站、卫生服务站等也在此地办公，因此针对沟上平房去留问题居民意见不一，多年来这个问题一直未得到解决。此前，老街坊们为了更好地在议事会上反映居民意见，已经多次入户走访，收集大家对此事的建议，共征询社区居民大约740户，占社区总户数的73%。这次召开老街坊议事会，51位老街坊各抒己见并进行投票，主要形成两种意见即同意全部拆除沟上平房32票，建议保留部分公益用房19票。因此，沟上平房计划拆除，同时老街坊们也提出建议，希望街道拆除违建后，能增加小区停车位，拓宽社区出入主干道，解决居民出行难的问题。

“老街坊”恳谈会聊天说理化纠纷

在金顶街有这样一群“和事佬”，他们可能是同楼道的邻居，或者是小区里经常见面的老街坊，但他们都来自于金顶街“老街坊”恳谈会，是民间的矛盾纠纷调解员。邻里间闹了矛盾，他们总是第一时间赶到现场，聊天说理，那些不悦很快就会烟消云散。“老街坊”恳谈会正逐步成为治安防范、化解矛盾纠纷的重要力量。在金顶街地区部分社区，已经做到矛盾纠纷不出楼道、不出组。“您家最近怎么样啊？我今天特意过来看看您的。”这不，金三区社区干部还有五栋楼门组长徐大姐一起来到了五栋史大姐家里，史大姐见到我们笑容满面地说：“谁家没个矛盾，虽说我家的事儿也是小问题，但如果没有她们，现在还不知道怎么解决呢？”从老人的话语间我们不难听出，她便是社区调解的受益者之一。正是因为有了社区恳谈会，才让史大姐和楼上李大姐的矛盾化解了。

“老街坊”恳谈会是由社区居民推选出的代表和派出所、城管分队、司法所等单位工作人员组成的，主要是居间调解社区居民婚姻家庭、邻里矛盾等常见性、多发性民间纠纷，如果居民需要，还可以帮助居民申请法律援助。顺民意、化民忧、解民怨，最大限度地化解矛盾纠纷在社区，维护社区和谐稳定是恳谈会的唯一目的。街道各社区会定期召开恳谈会，及时通报会议协商问题及结果，充分发挥楼门组长、“社区万事通”等“老街坊”熟悉社区情况的优势，将各类纠纷化解在萌芽状态，通过恳谈促进邻里和谐。

“老街坊”互助队邻里互助传友爱

金顶街各社区的“老街坊”互助队大都成立多年，一直活跃在照料空巢老人、守护少年儿童、关爱残障居民、帮助困难家庭等“岗位”上，全民参与互帮、互学、互动、互促。

金四区就有这样一支由社区居民组成的老街坊互助队。一开始，十来位退休老党员想要老有所为，为社区为老街坊们贡献自己的光和热，自发成立了一支互助队，定点帮扶高龄空巢老人，慰问生病党员，解决他们就餐、就医等实际生活需求。93岁的杨拓荒老人就是老街坊互助队的重点帮扶对象。老人未婚无子女，老年生活难免寂寞，再加上年事已高，一些生活小事做起来也很吃力。互助队的老街坊们每天都会来到老人家中，给老人打扫卫生、洗洗涮涮，陪着老人聊聊国家大事、社区生活的变化，每每此时老人家中

都会传出爽朗的笑声。每到老人的生日，老街坊互助队、居委会、社区共建单位代表都会齐聚老人家中为老人庆祝生日，鲜花蛋糕环绕着老人，老街坊们的热心温暖着老人。93岁的老人头脑依然清晰，感动地说道：“你们总说我年轻的时候为国家、社区、九中的孩子们作了贡献，但那都是我应该做的呀！现在你们还总想着我，每天都给我这个老头子送饭，陪着我聊天，还给我过生日，这让我都不知道怎么感谢社区和咱们这些老街坊了。”说着说着，老人哽咽了。

金顶街的“老街坊”互助队可不仅限于此，还基于金顶商业街打造了“老街坊一条街”，由辖区商户承接志愿服务项目，为特困居民提供免费助老、助残服务，搭建商户、居民互助共治平台，开展各类具有实效的志愿服务项目，努力打造“老街坊”味儿十足的和谐家园共同体。



疏解整治促提升