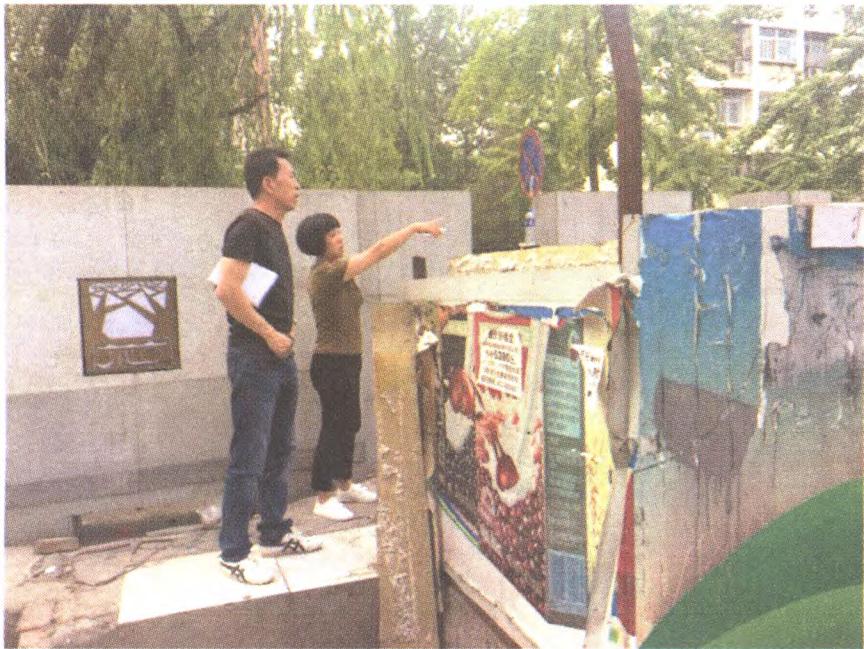


来自一线的报告 &gt;&gt;&gt;

# 拆违进行时:攻坚克难七十天

张金春



在参与“来自拆违一线报道”过程中,笔者采访过几个社区,进展都挺顺利,当准备采访古城南路东社区时,却接二连三遇到了难题。

这个社区有什么特殊之处?他们的故事为何能揪住笔者的心?

## 第一印象:匆忙而憔悴的身影

接到报道线索后,笔者多次连线孙爱琴主任,上午说在拆违现场走不开,下午说在组织拆违会议。好不容易约好第二天下午四点半见面,当我们准点来到居委会她的办公室时,居然扑了个空,社区工作人员告诉我们说,主任还在古城街道办事处参加拆违会议呢。

我们坐在那儿等她,只见办公桌上有点零乱,暖气片上、办公桌上、茶几上都有打开的药瓶和药盒,座位上套着一个按摩器,桌子上还有吃了一半的饼干。

这个主任身体不好吗?是因为工作劳累的吗?

带着种种疑问,我们等了近两个小时,才见到她匆匆忙忙骑着单车赶回来。

“实在不好意思,让你们久等了。”一见面,孙主任连忙打招呼道歉。笔者仔细观察,这是一个利落、干练、有气质却略显疲惫、憔悴的年轻女士,明显晒黑的脸,与漂亮的脸蛋并不相称。

她为什么这么忙?她这边会有什么拆违的突出故事呢?

## 第一个视频:里外哭成一片

古城南路东社区在接到拆违任务后,态度非常坚决,严格执行上级要求,不管面临多大困难,该拆的地方一定想方设法拆除,绝对不能留下一处遗憾。

社区情况非常特殊,这是一个老旧社区。小区毗邻古城地铁站,从地铁出来后,走路2分钟就到,交通非常便利,这同时也带来了许多实际问题,最现实的就是小区里出租房多,由此带来的改扩建多。社区工作人员摸排了一下,小区近1000住户、3000余居民,出租房屋200多户,违建情况81处。

这么大的工作量怎么解决?靠行政手段吗?居委会不是管理部门,没有这个权利;靠强制执行吗?孙爱琴没这个能力,也不可能这么做。那靠什么?她觉得只能靠真情!

但真情交换可不是一天两天的事情。孙爱琴在这个社区干了12年,刚到这个社区来时,一开始有个别老人也不配合,通过跟这些老街坊们心贴心地去相处,十几年来积累下了深厚的感情,现在都成了离不

开的好朋友。

孙爱琴在社区工作的体会是:服务居民就靠“情理”两字,她觉得在这里面是“情大于理”。每年社区过年过节,首先想到的就是这些老街坊们,社区干部会提前上门慰问,感谢他们为社区的付出;哪个老人病了,她只要一听说,总是第一时间去看望,予以协助照料。

长期以来,孙爱琴一直坚持真心实情地为居民服务,她付出的点点滴滴,老街坊们都看在眼里,记在心里。所以,一说拆违,70%以上的居民能给面儿,都不好意思说不拆。

说到这里,孙主任打开一段视频让笔者看,画面上昏暗的房子里,是一个插着尿管的大妈,另一个人是孙爱琴主任,只见两个人手拉着手痛哭。

老人努力地抬起头,口齿已经不太清楚,真诚地说:“这么多年,我念念不忘你对我的好,我才活到今天,爱琴,我啥都听你的,你说咋拆就咋拆……”

孙爱琴泣不成声,哭得泪人似的,“大妈,等您85周岁的时候我来给您过生日”。“我还能活到85吗?”“能,一定能……”此时,“娘俩”已经泣不成声……

视频里,视频外,孙主任都在流泪。我感觉这眼泪里既有感激、委屈,也有辛酸。

孙主任告诉我,这个老人叫李秀华,今年84岁,严重心衰,常年带着尿管,大儿子重度残疾,小儿子身体不好,家庭非常困难,按常理真是不忍心让他们拆。可这是全市、全区统一行动的专项工作、硬性任务,任何人都必须一视同仁啊!

## 第一次感慨:没想到拆违如此艰难

居委会全体社工干部,已经连续70多天没有休息过。最大年龄的是桑佩燕大姐,今年56岁了,还始终冲锋在一线。

对于拆违工作,绝大多数人是支持的,但也有一些人很不配合,为此孙爱琴发挥老街坊劝导队的作用,反复上门去做工作,最多的一户去了25次,最少的也有个10次。这些老街坊们确实发挥了重要作用,还有一位老街坊拉着孙爱琴的手,让孙爱琴去看一处违法扩建,这是二层一户人家,从下面是看不出来的,必须站到凳子上才能看得清楚,得到这个信息后,孙爱琴及时上门劝导,才将这户人家的违建拆除。

社区采取的是先易后难、先大后小、先老住户后新住户的办法,一户一户地盯,一个钉子一个钉子地拔。这期间遇到了许多棘手问题。

最大的一处违建是在一座楼顶上,这

家人私自盖了200多平方米的违建房,一是面积大,二是扎眼,三是拆除难度大,社区工作人员上门去做工作时,死活做不通,相当较劲,孙爱琴动之以情,晓之以理,嘴皮磨破了,腿跑细了,才啃下这块硬骨头。

有位大姐,还是一名楼门组长,自己家里就存在违建,她家在公共空间盖了10平方米的小房子。工作做不通,孙爱琴就召开党委会,要求党员带头,楼门长带头,在组织面前她答应自行拆除。

还有一个后搬来的住户,一层外扩了40多平方米,开了后门,仅他们一家就存在3处违建。工作人员上门去,他指着鼻子骂骂咧咧,“谁敢拆一下,我就跟谁拼命,我就一个人,我怕谁?”即使这样的威胁社区也不放弃,先后派人13次去他们家进行劝导,每次不管是谩骂还是埋怨,孙爱琴都耐心倾听他道出多年来的积怨和生活的不如意,不让进门就在外边,万万没想到,这么较劲的人,由于孙爱琴多次真诚真心的付出,打动了。最后还成无话不说的朋友,积极配合拆除了他家3处违建。

拆违户好容易谈妥了,等到真动手拆时又出现反复,这种情况也屡见不鲜。所以,社区一般是谈妥一户,马上拆,不给反悔的机会。有一家住户社区工作人员去了十多次,好不容易谈妥了,说好第二天十点准时到他家,等施工人员去了后,这家又反悔了,阻拦着死活不让拆。一听说此事,孙爱琴赶紧从29栋楼拆违现场又赶到32栋楼来,把昨天费了半天口舌讲过的理又给讲了一遍。真是寸步不能离开啊。

这几个柔弱的女子,面对着各种形形色色的人,有的人文化层次不高,有的人身上纹身,有的人看着五大三粗,有的人威胁恐吓,对于这些,社区工作人员不卑不亢、忍辱负重,为了整个社区的环境优美,为了大家共同的利益,为了拆违任务的坚决完成,她们毫不畏惧,勇往直前,表现出了坚强的党性原则和良好大局意识。

据了解,古城南路东社区目前已经拆除违建的95%,连护栏底下的占用小空间都拆得干干净净,取得了全面胜利。

## 第一次体会:社工干部真的不容易

当居委会主任真的太不容易了,笔者进一步了解到,孙爱琴主任因为长期在在基层一线工作,落下不少职业病,血压偏高,颈椎颈椎疼痛。她的孩子刚刚6岁,前几天发烧39.5℃,吃不下饭,喂不进药,她赶紧跑回家看望,可是待不了多大一会儿,惦记着拆违工作的她,又回到办公室,“这边好多事还等着呢!”

拆违期间,她的父亲病了11天,都没空去看一眼。有一次父亲晕倒在医院里,进了急救室抢救,抢救过来后,医生让家人留观,她没法陪,只好让哥哥去陪着;没成想,就在这个节骨眼上,她妈妈又病了……两个70多岁的老人,只能互相搀扶着去输液……

讲到这些,孙爱琴忍不住又流下了眼泪。她说,自古忠孝难两全,居委会的全体同志们都在尽心尽力、坚守岗位,我作为主任怎么可能舍下大家只顾小家呢?!组织上把咱放在这个位置上,咱就要把该做的事情不折不扣地干好!

就这样,孙爱琴身先士卒,带着她的同事们,把党的旗帜高高地举过头顶,一直冲锋在拆违整治的第一线。



疏解整治促提升