

来自一线的报告 >>>

治乱疏解当尖兵 攻坚克难敢亮剑

王焜

近日,石景山区城管执法监察局写给每位城管干部家属一封家书,用以感谢在“疏解整治促提升”工作开展以来,默默在城管队员背后支持和付出的家人们。很多队员感动了,因为说出他们的心里话;很多队员自豪了,因为家人知道了他们为家园建设作出了自己的贡献。当我们深入了解,就会发现,城管人特有一种使命感和责任感,他们聪慧可爱,坚韧善良。

勇于担当 更要善于担当

通过了解,笔者才知道城管执法,大小400余项,要是都想干好,那可不是简简单单的体力活。在城管队伍中有勇猛的干将,更有业精于勤、会干巧干的管理者和业务能手,他们创新管理、开拓思路,探寻新方法,不拘一格,适应新环境、新要求,首创拆违机械同水车同时作业,实行拆违与建筑垃圾清运或覆盖同步,占道经营的查处与门前三包结合,门店管理创新“套餐服务”,城管人不仅坚韧,还要以智慧管理城市。重工作、讲方法,以巧干、会干解决执法工作中的道道难题。

“九成新人的冲锋队”

在城管执法监察局有一支特殊的队伍——直属执法队,它没有自己的辖区,没有固定的执法任务,但它却像一支利箭,随时射向各个急难险重的阵地,扛起别人难以驾驭的重担。24小时数月盯守拆违现场,融景城西部分区、鲁谷垂钓园、广宁石材市场、金都园林违建群、老山、苹果园、五里坨……哪里任务重,哪里就有他们的身影。然而很难让人相信,这样一支随叫随到、救急抢险的尖兵队伍,人员架构特别年轻。“我们是一支培养新人的队伍,来我这里的人有九成执法经验为零”。直属执法队的队长吴万福这样告诉笔者。

笔者很好奇,队长吴万福就像一位铸剑师,“是什么力量让你带着一群毫无经验的人在短时间内成为了执法一线的利刃呢?”笔者问出了心中的疑问。

对于答案,吴万福用了六个字概括“不畏难、勇克难”。他说自己是一名军转干部,无论是部队,还是地方,都要练好一身本领,树一身正气。他记得自己转业不久后被组织上任命为八宝山执法队的副队长,主抓环境治理,半年总结会时,他厉声许诺要在年底实现任务指标翻三番。很多人不相信,但最后,他做到了。他多次被市里评为“业务骨干”、“执法能手”,深知想要做好什么,拥有过硬的本领才是关键。担任直属执法队队长后,他发现了一个很严重的问题:一支20人左右的队伍,除了队领导以外,几乎都是年轻的新人。有的是刚毕业的大学生,有的是刚刚来到地方工作的军转干部,他们毫无执法经验,甚至社会经验也很匮乏。这对于一支要随时拉出来就练的冲锋队来讲是致命的。“我们的队伍不仅要有吃苦的精神,更要有过硬的本领,我们是亮剑,是标杆,业务能力不过关绝对不行。”吴万福抓队伍管理很硬、很实。除了每周固定的培训,还建立起了传统的“师父”模式,包括自己在内的有经验的队员每人都要收徒弟,带着他们学法规、用法规,去现场实操演练。他要求师父要有师父样,徒弟要学师父样。

“谁胆怯谁就是懦夫,谁掉链子谁就是逃兵”

有一次,几名新入职的大学生跟着吴万福和“陈师父”在实兴大街治理无证经营,

不想遭到了小贩的辱骂和反抗,几个新队员第一次见到这种场面,明显吓到了,傻傻地站在原地不知道该做些什么。最终,吴万福和陈师父震慑住了嚣张的小贩,并依法暂扣了无证经营的物品。平息了这场风波后,吴万福问这些新队员学到了什么?大家无言以对。他告诉他们,在刚刚的事件中,你们忘记了两件事:第一是勇敢,一名执法者是不能对违法行为产生畏惧的,你们维护的是法律的尊严,胆怯就是懦夫;第二是团结,我们是一个团队,遇到任何问题都不可独善其身,团结一心,其利断金,谁掉了链子,谁就是逃兵。年轻的队员,被荡起了激情,没有谁愿意在这样一个集体里掉队。铁一样的吴万福,在工作时是严谨的,在生活中,是温暖的,吃喝拉撒睡,他都喜欢问上一问,管上一管。队里临时性任务特别多。上半年,为了提高环保指数,局里集中开展夜查运输车辆的工作。为了让白天忙了一天的队员们适当休息,吴万福带领值班人员包揽了全部的夜查工作。连续7天凌晨,在莲石西路与西五环交叉口蹲守拍摄渣土车违法形态,根据收集的视频资料,形成文字报告,为城管非现场处罚调研工作提供了详实的数据支撑。

吴万福说,城管部门工作难度大,直属执法队更是要凭借精神、力量和技能去拔钉子的队伍,担子重、压力大,作为队长自己要做的一是要自立自强,二是要授业树人。让这支队伍更强大,成为拿得出、靠得住的坚实执法力量。

“一店一查一查多效”

城市管理不是你追我跑,敌进我退,城市管理不等同于执法。管理城市为的是人民的满意,百姓的认可。在城管鲁谷社区执法队有这样一本册子,上面记录了一家门店需要遵守的大小十余项内容,教导员侯连启告诉我们,那是他们挂在每家门店里的服务手册。今年初,鲁谷社区执法队在“门前三包”管理上创新“一店一查一查多效”工作方法,取得显著效果。

这种工作方法就好像城管服务套餐一样,一次进店,由店外向店内纵向延伸,从“门前三包”、“占道经营”、牌匾标识,到燃气安全、防火措施、餐厨垃圾等多项逐一进行检查,发现问题立即处理。“他们放在我们这里一个服务手册,每次都会对照里面所有项目检查一次,不再是今天查这个,明天查那个了,我感觉不再用天天应付执法检查了,真好!”有了这个手册,不用他们来,我们也知道该怎么规范了,心里很有数。”谈到一查多效,店铺的经营者全都竖起了大拇指。据统计,“一查多效”实施后,鲁谷地区建立电子台账与巡查系统台账337个,实现门前三包、占道经营违法行为举报率和商户违法行为反弹率双下降。

查违战线涌现出的铮铮铁骨

从“528个大杂院治理”到“疏解整治促提升”、“百日会战”,一个又一个艰难的目标,有一群人从一开始便冲在了前线,他们是查违战线上的急先锋,是敢于担当,舍弃忘我的铁汉,是“疏解治乱当尖兵,攻坚克难敢亮剑”执法者。

全程参与,让我感到荣幸

“从整治528大杂院的调研工作起,到现在疏解整治促提升的攻坚阶段,我全程都参与了,很荣幸,也很自豪!”城管执法监察局指挥中心主任刘安民很兴奋地告诉笔

者。2015年,有几处大杂院被强拆,过程很不顺利。有一天,刘安民被局领导叫到了办公室,请他放下手头一切工作,着手研究并写出一篇“关于清理我区大杂院的调研报告”来。刘安民一听就愣住了,这绝不是一个简单的活儿,大杂院一直以来都是拆违工作的难点,别说全区那么多的大杂院,就是偶尔的拆一处,所需的人财物的投入和拆除风险都是巨大的。“当时领导告诉我,我很艰难,但是留着这些隐患会越来越难”,刘安民回忆着,他深知自己在做一件很伟大的事儿。经过一段时间的基础调研,他初步掌握了大杂院的分布、形态、问题、拆除难度等等,后来又经过区委区政府相关单位多次协商、调研和可行性论证,最终确立了要在全区拆除528个大杂院的决定。“当得知这个消息的时候,我是激动的,因为付出太多心血,因为可以预见拔掉这个毒瘤的那天”。刘安民加入了新成立的治乱疏解建高端指挥部办公室,开始见证528个大杂院的倒下,见证违建变绿洲的奇迹。

我不仅要做大脑的中枢神经,也要亲临战场

作为组织指挥组的成员,他像大脑的中枢神经为所有的拆违工作提供数据收集、整理、分析、研究、发布工作,以服务街道分指、避免重复工作为主导思想,和同事自行开发了一套涵盖30多项内容的信息电子采集系统,简化流程,数字随要随调。今年6月,大杂院整治进入了收尾阶段,但是还有一些难点迟迟没有进展,刘安民急在心里。看到有的同事下街道包点,他也主动要求来到了老山街道,那时的难点是老山早市的拆除工作。怎么拆、什么时候拆?刘安民和同事周末的时候来到早市调研,和摊主聊、和居民聊、和市场管理人员聊,掌握了一手资料,找到了街道的领导,最后确定了立刻拆的思路。决心是战胜一切的法宝,仅用了20天,老山早市便成为石景山区第一个完整意义上被拆除的市场。

迎来了胜利,但过程艰辛

6月底,石景山区完成了547个大杂院的拆除工作,大杂院整治任务全面完成。刘安民和同事一起,经历几百个日日夜夜,终于迎来了胜利,然而这其中的过程却充满艰辛。今年初,正是各项拆违难点全力推进的时候,岳母食道癌病情也在这个时候恶化了,不得不从老家来到北京接受放疗和化疗。为了不耽误工作,他每天早上带着老人赶在7点第一个做治疗,治疗结束后将老人送回位于朝阳区的住处,再马不停蹄地赶到单位,有时治疗时间长了,来不及往家里送,就和爱人的单位领导商量,给腾出了一间小屋暂时休息。就是这样前前后后坚持了2个多月,愣是没有一次迟到,没有请过一次假,以至于单位的领导和同事是在老人治疗结束返回老家的时候才偶然得知这个消息。“家里和工作的双重压力,险些让我崩溃,但好在我扛下来了!”刘安民相信,只要坚持住,就能战胜一些困难。

其实在一线,有很多城管队员都和刘安民一样,为了疏解整治促提升工作,轻伤不下火线,舍小家顾大家,奋勇冲锋不讲条件。像苹果园执法队队长王俊岭、直属执法队副队长侯翰林家中至亲病重无法抽身陪伴,八宝山执法队法制员许建昆将案卷带到了女儿的病床前去审,老山执法队副队长张磊在拆违中错过了见爷爷过世前的最后一面。还有八角执法队带着人工造口去工作的军转干部赵兴国,主动请缨的女队员王翠

兰,他们不愿因身体的原因拖同志的后腿,卯足精神也要为疏解整治奉献自己的力量。

心系百姓 不忘初心

城管执法监察局还有这样一些人,他们是冲在一线的排头兵,他们也是真心为民、情系百姓的服务者。“城管既是执法者,也是老百姓的服务者”,这是八宝山街道执法队队长李红磊说得最多的一句话。

6月底的一天夜里,八宝山执法队的队长李红磊在巡查时查处了在台湾街无证摆摊售卖面儿的手艺人李晓军。在依法处理的过程中,细心的李队长发现李晓军面塑手艺扎实,曾经在全国多地拜师学习。前几日来京带母亲看病,缺乏经济来源的他冒失地到街上摆摊,出售自己捏的面儿以贴补家用,结果第一次无证经营就被李队长查扣。在了解李晓军的家庭困难后,李红磊觉得与其让传统手艺人沿街叫卖、影响市容环境,不如将他引进到校园,将传统面塑手艺在下一代中得到传承。李红磊联系在学校工作的朋友,使李晓军成功走进课堂,成为教授手工课的教师。颇有经验的李红磊还帮助李晓军编写教案、指导讲课技巧,在两次试讲后,李晓军站上讲台给小朋友们带来了别开生面的课程,小朋友们非常喜欢。李红磊的故事被很多媒体报道,大家欣喜地看到我们的执法者不忘初心,时刻铭记执法是为百姓服务。

李超男,是李红磊队长手下的一名拆违女组长,二十几岁的她工作起来比年龄要显得老练。不久前,家住永乐小区的贺先生特意来到执法队送上了一封热情洋溢的表扬信,讲述了“顶着酷暑,她挨家挨户做工作,不管业主讲什么,她都耐心倾听,有个别业主讲难听的话,她也不急不怒,而是耐心解答,主动协调施工方、居委会和业主三者关系,推动拆违工作的开展”。信中还写到:“我切身感受到城管队员脱离了刻板、凶悍,而是有涵养、有素质、有关爱的文明执法者”。李超男用对工作的热情负责、敢于担当赢得了群众的理解和支持,弘扬了正能量,在人民群众中树立了城管人的良好形象。

石景山区城管人,特别是广大城管党员干部在一线的执法岗位上团结一心,奉献自我,坚守岗位,发扬“钉钉子的精神”,以铁一样的决心,铁一样的纪律,铁一样的手腕,牢记使命,抓住机遇,励精图治,敢于担当,舍弃忘我的工作状态,为推动“疏解整治促提升”和“百日会战”工作作出了巨大贡献,做到了“疏解治乱当尖兵,攻坚克难敢亮剑”。这些鲜活的先进个体,并不是独立而存在的,而是属于城管这个大群体。这个集体正迈着坚定的步伐砥砺前行,为整治各类违法乱象、提升居民生活品质而奋战。截至8月9日,我区在市专指办信息平台销账存量违法建设425处,面积217.5万平方米,占240万总任务的90.61%,疏解人口11.3万人。拆除新生违法建设115处,面积10996.4平方米,在市专指办平台审核通过68件新闻,累计考核得分109分,完成年度绩效考核任务209.6%。

