

来自一线的报告 &gt;&gt;&gt;

# 苹果园街道拆违：“老街坊”劝导见奇功

张金春

“如果没有社区‘老街坊’劝导队的及时组建和积极参与，这次拆违疏解攻坚战是不可能打得如此漂亮的。”一见面，苹果园街道苹三社区的马维娜书记就忙着向我们介绍起来。

当我跟苹果园街道办事处社建科张玉萍科长联系，让她推荐几个拆违的先进典型给我采访时，她随手列出了几个名单，其中就有苹三社区。

这座位于首钢建设东边，地铁苹果园北出口斜对面的苹三社区我是很熟悉的，记得每次从苹果园地铁北门出来，乘坐972路公交车回军区大院时，我都要经过这个小区。

这是一座很普通的老旧小区，是首钢1995年建的，24栋楼，其中19栋塔楼，5栋板楼，与斜对面拔地而起的一座座现代化区域新地标形成了强烈的反差。

## “真替这些娘子军捏把汗”

“我们苹三社区涉及拆除违建共有46户人家，违法建筑搭建地域分散。截至7月底，我们已经完成78%以上的拆除。主要采取了先简单后复杂、先单位后个人、先党员后居民的办法，逐步推进，稳打稳扎”。在一线直接负责指挥的范博副主任首先讲起来。“在街道统筹部署下，我们与物业公司对小区违建摸排工作，明确职责分工，保障专项行动的顺利开展。利用横幅、海报、公告、电子屏等多种宣传形式向社区居民、辖区商户加大宣传力度，使社区居民了解并积极参与监督，为疏解整治促提升专项行动顺利进行奠定基础。同时，加强巡查，社区城建负责人每日对违建处进行巡查监督，确保违建工程不继续、不扩大，发现情况及时上报街道。”

6月22日下午5点，随着街道工作人员清运走最后一车杂物垃圾，苹三社区19号楼北侧、违规占用小区花园搭建棚户，私开棋牌娱乐，经过两个半小时的拆违工作，共拆除违建40平方米，使主体恢复原始结构。这是苹果园街道执法指挥中心等相关部门联合城管、苹三社区、首欣物业完成的小区第一户拆违工作，打响了苹果园街道拆违第一炮。

“你们在工作中有没有遇到什么突出的矛盾和困难呢？又是如何解决的？”我把最关心、最想了解的问题提了出来。

“矛盾和困难当然是很突出的。你想想，这么多年来，有些人自觉不自觉地形成了习惯，认为公共场地，不占白不占，谁有能耐谁来占。都是老街坊老邻居，低头不见抬头见，虽然看着不舒服，可都碍于情面，劝导几次行不通，就只能睁一只眼闭一只眼。久而久之，这些违建设施也就名正言顺地存

活了下来。借这次全市、全区拆违疏解大动员，集体行动，形势所逼，我们才能下大力气啃下硬骨头。我们在街道都是立了军令状的，到8月底百分百完成任务。”

但在实际操作过程中，却并没有他们想象的那么顺利。听范主任说，在拆违实施中，他们曾多次遇到威胁和恐吓，有的是打电话，有的是上门，还有的让旁人捎狠话过来。

通过进一步了解，我发现，居委会17个工作人员中，只有一位男士。如果真的矛盾激化，发生肢体冲撞，可怎么办？

三位女士笑着说，那也不怕。我们做的是为民造福的好事，是光明正大的正事，是排除隐患的实事，群众们开始不理解，我们受点委屈也不算什么。我们在拆违的同时通过多次入户走访针对不同情况制定不同的解决办法，了解居民真正的需求，做到拆违的同时人性化地帮居民解决困难。这样居民的抵触心理就不会那么强烈了。

别看是娘子军，但娘子军真是了不起，心胸格局如此宽广，把个人委屈放在一旁，完全服从整体工作大局。

## “亏了有‘老街坊’劝导队”

前期，苹三社区对辖区内违章搭建、建筑，进行大规模摸底排查。入户走访告知违建单位及违建人、宣传社区拆违控违工作，得到了大多数居民的支持。但是由于部分违建建设时间久，历史遗留问题较多，违建结构复杂加上各种矛盾纠纷大等原因；尤其是一些大型违章建筑，对周边环境及小区安全造成了恶劣影响，拆除存在很大的困难。在入户走访调查调解过程中，也有部分当事人针对拆违工作表示坚决不配合。面对这种情况，工作人员多次入户做工作，对于极少数不配合的居民，社区工作人员在工作中注意方式方法，避免发生冲突，并做好工作记录及时上报上级单位。

“这些琐碎复杂的事情仅靠我们几个人是完不成的，社区工作很多很具体，每天要处理各种烦琐的事务。亏了有我们的‘老街坊’劝导队，是他们发挥了突出作用。”

“‘老街坊’劝导队？这还是第一次听说。”

她们告诉我，这些“老街坊”劝导队都来源于党员、楼门长等长期在社区生活的老街坊，对街坊邻居的家庭和个人情况比较了解，互相知根知底，交往密切，平时建立有深厚的感情基础，他们上门做工作，群众信得过。社区在册党员有1240人，每7个居民中就有1名党员，在社区的大小事务中起着重要的支撑作用，他们也是“老街坊”劝导队的主力骨干。

就是这些大爷、大妈们组成的劝导队，每天自觉地冲锋陷阵在拆违第一线，他们直接面对居民，经常在夜晚深入家庭去做耐心细致的劝导工作，46户家庭每家至少去过4遍，从摸排，到定点，到动员，再到拆除，每一步都离不开他们所提供的信息，离不开他们所做的工作。

## “拆违纪念照拍得好”

“一开始我想着大家拆我就跟着拆，但组织告诉我，作为社区的优秀党员，我必须带个好头。社区干部来我家找我好几次，主任找我做工作让我拆，我也有侥幸心理，总想着等等看，看看别人家拆不拆，别人拆我就拆。”家住苹三社区的甄师傅说道。通过“老街坊”劝导队的入户宣传、领导带头做工作，他最终决定不但要自拆，而且表示还要全力配合街道后续的专项整治活动。

为了促进工作开展，社区党员主动带头也是他们的一大亮点，围栏旁的绿植，还有自行栽种的蔬菜，共有10户左右的党员在拆违还绿中都主动带头予以拆除。

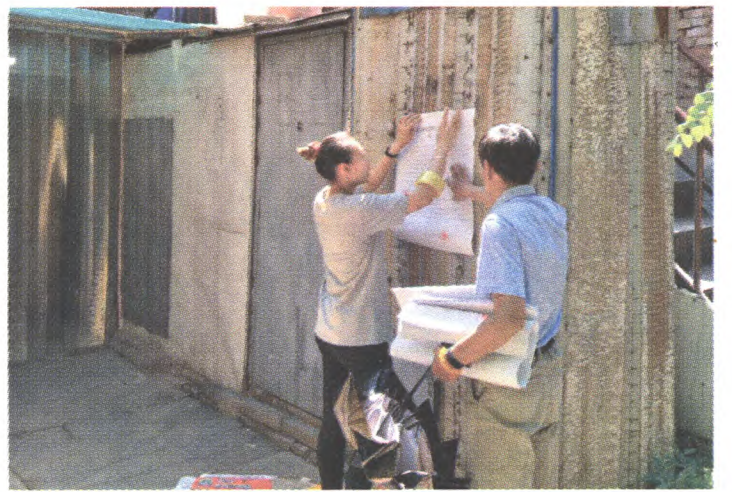
为了让这些人看到拆前和拆后的巨大变化，同时也是给他们留个纪念，社区几位摄影爱好者组成了“老街坊”金色时光摄影沙龙，他们把拆前、拆中、拆后的场景都给认真地记录下来，把资料分别交给社区和住户留存。他们用镜头记录小区拆违变化，用镜头记录拆违瞬间，加强“百日会战”宣传。在拆违现场，冒着灰尘洗礼，伴随着机械轰鸣，摄影师认真捕捉着精彩的瞬间，施工中的机械，即将倒塌的违法建筑都被他一一记录下来。

这个摄影队，最年轻的有70多岁，最年长的有80多岁，他们是区摄影协会的老会员，曾经多次获奖，业务上还比较专业呢。每次拆违现场，就见这些老同志们或站或蹲，摆出各种姿势造型来，甚至有的趴到地上拍，其敬业精神让那些违建户都很感动。听说，他们总共拍了有700多张，后期还要制作成展览，在社区里展出呢。

“这些拆违纪念照拍得好啊。”新旧对比照片，能够使社区居民一目了然地看到实实在在的全新变化，切身感受到拆违给大家带来的实惠。刘曦霞主任边说边打开手机让我们看这些“老街坊”摄影队拍的照片。

## “感谢街道为我们换新‘家’”

苹三社区是首钢老旧小区。当初，在建这个小区的时候，为了照顾一些工伤人士，给他们分配安置房的同时，还在极个别楼下建立了铁棚子，专门给他们



放置残疾车用，在当时来讲，这是一件很人性化的举措，深受残疾朋友欢迎和拥护，也确实给他们带来了许多方便。但随着时间的推移，这些铁棚子与小区的整体发展很不协调，破坏了环境的优美，在这次拆违中，成为拆除改建项目。

苹三社区通过向苹果园街道反映，街道党工委非常重视这件事情，考虑到虽然这些棚子属于这次需要拆违的项目，但是也要人性化地考虑这几家因公受伤居民的切身需求，所以街道、居委会和首欣物业一起，帮他们重新规划，建立了专用车位。这样既拆除了违建，又解决了历史遗留的问题。

8月8日下午，新的车位开始安装，并标有醒目的标识，在现场安装的同时又多方面考虑残疾人出行问题，成为小区此次工作中的一大亮点。看着整齐划一的崭新车位，大家都由衷地感谢街道和社区想得周到，感谢组织上给他们换了新“家”。

## “关键是要做好‘下篇文章’”

社区拆除违建后，结合小区环境，因地制宜设计绿化方案，优化资源配置，迅速启动大规模的拆违覆绿工程。昔日沦为垃圾场的荒地如今已绿草茵茵，也让老旧小区焕发出新的生机，周边居民更是拍手称快。

7月4日，副区长李金克调研苹果园街道“百日会战”，现场指导苹三社区拆违工作，为我们成功创建基本无违建社区坚定了信心。

7月31日下午，苹果园街道党工委书记杨举生来到苹三社区实地观摩拆违情况。苹果园街道“百日会战”现场推进大会在苹三社区会议室召开，苹果园街道党工委书记杨举生，各社区负责人，各科队站所负责人，街道处级相关领导出席了会议，会议由街道办事处副主任梁学刚主持。苹三社区的工作成效得到了街道领导的肯定和表扬。

“拆违是件好事，拆了大家感觉方便了许多，院内宽敞了许多，群众得到了实惠，可违建拆除后的地方如何利用，这个“下篇文章”必须把它写好。否则会衍生出新的问题。”刘曦霞说。“为有效利用空间，我们的指导原则是，能够还原绿地的地方优先考虑还绿，不适合还绿的地方，能修建停车位的，由物业统一分配；不适合做车位的，改建其他实用项目。”

在此次“百日会战”工作中，苹三社区注意将拆违与提供便民生活设施相结合，及时修复被损坏的车位地面，他们在一块不适合建车位的地上，拟定建立一个24小时自助智能图书馆，提升小区环境的同时也满足小区居民的文化需求。这个项目得到了街道党工委的大力支持，有利于提高社区群众文化素质，活跃社区文化生活。这是石景山区社区里面第一家拥有自助智能图书馆的。

采访结束，马维娜书记告诉我们说，苹三社区人口密度大，有2576户人家；老龄人多，65岁以上1500多人；低保人员多，149户，而且这里紧临苹果园交通枢纽核心地带，客流量大，地理位置重要，是石景山区北部一个重要门面，所以我们将趁着这次拆违疏解的胜利成果，把社区建设得更加美丽，着力打造成为我们大家喜爱的绿色和谐宜居社区。

疏解整治促提升