

来自一线的报告 >>>

编者按：全区547个低端产业聚集人群大院“清零”，取得了第一阶段战役的重大胜利。第二阶段的战役目标是在全市率先实现基本无违法建设城区。这是抓好“两贯彻一落实”的具体举措，也是石景山实现绿色崛起的具体行动。再大的困难也难不住石

景山区具有坚强战斗力的党员干部队伍，这支党员干部队伍具有攻坚克难的能力，一心为民的情怀，求真务实的作风，从即日起，石景山报将开辟“来自一线的报告”专栏，展现治乱疏解建高端一线党员干部和群众的风采。

带着百姓情感严格执法

区城管执法监察局 姜帅

我是石景山区城管执法监察局直属一队一名基层一线的执法人员。一提到城管，很多人都会反感，总认为我们没有人情味儿。大家其实不知道，我自穿上城管制服那天起，接受的就是执法为民的教育。今天，我就讲讲我们是怎样“带着百姓情感严格执法”的故事。

有一次，我的一位街坊大叔对我说：“你们城管成天净跟小商贩们打游击，是够累的。”我笑着说：“大叔，您这就不知道了，我们有426项城市管理的工作职能呢，要是只管理那些无照的小商贩，您早就看不见他们的影子了。”看着大叔听得有兴趣，我就跟他讲了一个发生在拆除违法建设中的故事。

有的违建是历史遗留的问题，拆除工作是非常艰难的，城管部门在拆违的进程中，不但要负责现场，还要承担着那些不配合的拆违人上访解释工作。凡是来

上访的，都是憋了一肚子的火气，那态度能好吗？

有一天，一位被告知限期拆除违建的大姐，带着她三四岁的孩子来到城管信访室，那可真是大吵大闹。负责接待工作的庞俊玲看见这孩子害怕地看着妈妈，就和颜悦色地对上访人说：“您有什么问题咱好好说，我们会耐心解答的。您看，您也是做母亲的人，让这么小的孩子看见您这个样子，得给孩子的心灵带来多大的伤害呀？”上访人听了后说：“我盖个小房，就是给孩子住的，凭什么让我拆呀？”“这么小的孩子，您让她自己住，您放心吗？您家住房面积也不小，小房子不就是堆放杂物嘛？”听庞俊玲这么一说，上访人不吭声了。庞姐就让同事先把孩子领到一旁去玩儿，耐心地跟上访人讲政府整治背街小巷的出发点和相关的政策。最后，上访人同意了拆除违建，带着孩子走了。

从这以后，每次拆违需要劝解时，只要有孩子在场，庞俊玲总能在最短的时间里博得孩子的信任，尽快把孩子先带离这些区域，等任务结束后再把孩子安全送到家长的手里。我问庞姐，您怎么那么有耐心呀？她说：“这些孩子还小，不懂事儿，不该让他们心里留下阴影。我们心里有老百姓，执法的时候，老百姓才能理解我们，配合我们。”听了她的话，又让我想到了另一个故事。

我的那位街坊大叔说的没错，我们城管队员确实经常在大街上跟那些无照的小商贩打游击，百姓只是看到我们没收他们的商品和用具，却不知道他们兜售的食品都是没有经过卫生部门检验的。说心里话，我们也理解那些小商贩，他们就是想赚些钱，添补家用。如果可以，我们也会尽最大的力量去帮助他们。

老李带着老妈从外地来北

京，在街边捏面人儿卖，就是为了给老妈看病。老李没想到，第一天出摊儿，就被我们城管队员逮个正着。没的说，教育加罚款。老李哭丧着脸说：“我知道我错了，可真是没这些钱，在北京哪哪都需要钱呀，我老妈还要治病呢。”听了老李的话，城管队的李红磊队长动了心。他让老李当场捏个面人儿给他看看。老李三捏两捏就捏出来个孙悟空。李队长想了想，对身边儿的队员说：“你们跟超市经理商量一下，看能不能给老李找个小摊位。”老李一听，高兴得咧咧嘴笑了。

第二天，下着大雨，老李还没去超市呢，就接到了李红磊打来的电话。说已经跟几所小学联系好了，请老李到学校去教孩子们捏面人儿，既能挣到课时费，也是对传统民俗文化的保护。老李简直不相信自己的耳朵，他做梦都没想到，他在北京

还能去学校讲课。李队带着老李上了属于他的第一堂课，看着孩子们那么专心地捏着面人儿，老李拉着李队长的手，什么话都说不出来。

我问李队：“队长，您怎么想到的这招儿呀？”他说：“我们不是跟无照小商贩打仗的游击队，我们是执法者，也是服务者，心里有老百姓，您就能知道怎么去执法了。”

有句话说得好，人民城市人民管，管好城市为人民。习近平总书记也强调，城市管理“要像绣花一样精细”。怎么才能绣好城管这朵花呢？那就要对人民群众心怀情感，对国家法律心存敬畏。作为城市管理的执法者，我们就应当让生活在北京的人都能享受到最美好的居住环境。我们也希望生活在这座城市中的每一个人都能加入我们的行列，为把北京建设成为和谐宜居的国际化大都市贡献出我们的力量！

疏解整治见真情

区国资公司 徐鑫岩

疏解北京非首都功能，在咱们北京可是头等的大事了，石景山区提出了年底前实现“基本无违法建设区”的工作目标。我们国资公司作为国资系统国有企业的排头兵，当然要打头阵，成立了“疏解整治小组”，作为小组成员的我，更是感到责任重大。

在我们公司所属的双创园里，有一家制造焊锡材料的外资独资企业，老板是个新加坡人。当我告知他，他的企业属于低端企业需要疏解的时候，他立刻就急了，大声地说，“我1993年就入驻双创园了，跟石景山区也有二十多年的感情。再说，我每年都有近千万的税收贡献，现在怎么能赶我走呢？”我用平和的语气对他说，“不是赶您走，是疏解。”“反正都是一样的啦！”老板说，“我的企业虽然是高耗能生产型企业，但是没污染，在其他国家没有高端低端之分，只要符合环保要求，就不是低端企业。”

看着又气又急的老板，我知道我可不能急躁，耐心地对他

说，“各国有各国的国情，这次北京市的疏解整治，可不是针对您一家企业。”“那我搬去哪啊？”看着老板的脸色有点缓和，我告诉他，“我们非常肯定贵公司对于石景山区的贡献，我们可不是那种过河拆桥的人，贵公司的困难，我们一起想办法。”

我对老板说的绝不是漂亮话，要做到平稳疏解，不能简单地清走企业，要换位思考，帮助企业解决困难。后来，我们为企业联系了北京郊区、河北、天津的开发区供企业选择，并帮助协调税收和减免房租的优惠政策。最终，这家企业选择落户天津武清开发区，实现了两地业务的顺利对接。不久前，老板打电话来说，“感谢你们的真诚和一帮到底的负责，欢迎到武清来参观我的企业”。

通过这件事让我知道，要用真诚的心去对待那些需要疏解整治的企业，让企业真正理解疏解整治的政策，并让每一家要疏解的企业，都能找到适合它发展的地方，这是我们共同的愿望。

一对一的清退谈判很艰难，

我虽然有心理准备，可接下来信安大厦清退谈判的艰难程度还是超出了我的预期。信安大厦的承租企业将大厦转租了35家商户，当我们告知承租企业需要疏解整栋大厦的时候，承租企业说“我同意将整栋大厦还给你们，可是现在大厦里有35家商户，我可没能力疏解，有1家商户不走，大厦就腾不出来。”面对这样的境况，我们立即决定，由我们直接面对35家商户，采取一户一策的方式开展清退疏解谈判。

这35家商户的诉求各有不同，有的提出不知去哪办公，我们就为他联系写字楼争取租金优惠价格；有的提出想注册在石景山区，我们就为他对接工商分局；有的说装修施工延期，我们马上赶赴装修施工现场，联系装修队加派工人。

那段时间，我们一天不知要说多少话，跑多少路，下班回到家我坐在沙发上就不想起来，真累啊。最终，我们的用心和服务感动了承租企业，承租企业也

参与到我们的清退疏解谈判中，经过三番五次的拉锯战，终于我们与这35家商户签订了腾退协议。

就在最后一家商户腾退日期临近的时候，我们跟这个商户老板却联系不上了，他的员工也都走了。我们只能使出最不愿意使用的办法，那就是发短信告知他，根据腾退协议，我们有权利强制清空房屋。

当我们依法打开这家商户大门后，我愣住了，办公区根本就没有整理，必须得马上找家搬家公司才行。那天，我们与搬家公司一起，将每个工位编号、装箱、封存，经过五个多小时的忙碌，终于在晚上九点钟，为这家商户搬完了家。几天后，那家商户老板找到我们，表示感谢并认了错。他说，“我在这办公时间长了，不想搬家，心里觉得别扭，本想耗一天是一天，所以把员工都放假了。真没想到你们帮我搬完了”

家，还找来公证处全程进行监督，比我自己想的都周到，不管怎么说，衷心谢谢你们。”

看着最后一家商户搬出信安大厦，我们确实感觉到疲惫，可疲惫中也觉得欣慰，让我们欣慰的是：我们圆满完成了疏解整治的工作任务，在疏解整治中没有发生一起上访和对抗事件，为疏解整治促提升行动打下了坚实的基础，为石景山区在全市范围内率先实现“基本无违法建设区”的目标作出了应有的贡献。

