



扎实推进企业服务 实现高端绿色发展

——科委园区企业服务工作总结回顾

一、服务现状

(一) 园区有着企业至上的服务理念

一是科学高效的领导机制。分管区领导担任园区工委书记,区科委、园区管委会、区知识产权局合署办公,“三位一体”发挥最大效率。二是统筹高效的工作机制。建设科委园区协同办公平台,实现各部门信息资源共享,提高服务事项的办理效率;明确人员岗位职责,统一办事流程,统一办理标准,提高服务管理水平。

(二) 园区有着日臻完善的服务体系

近年来园区企业服务工作一直按照“一二三四九”的服务体系开展各项工作,即“一个导向,两个平台,三类服务,四个机制,九个体系”。

一个导向即按照北京市“四个中心”战略定位,以“全面深度转型、高端绿色发展”战略和建设国家级绿色转型发展示范区为目标,沿着“八个高端”发展路径,最终实现石景山区“两个生态”建设。两个平台,一个是“市区联动”服务平台,一个是“委办协同”服务平台,形成合力解决企业发展难题。三类服务,一类是政府服务,一类是中介服务,一类是社会化服务。四个机制,应急服务直通车机制,重点企业绿色通道机制,难点问题委办联议机制,热点问题政企共商机制。九个体系,党群服务、行政服务、政策扶持、中介服务、知识产权、人才服务、统计分析、工会服务、协调服务。

(三) 园区有着日趋健全的服务覆盖

一是配套服务覆盖日趋完善。园区路网配套不断完善,修建完成西井中街、双园路;集中大修园区内部道路。解决出行“最后一公里”问题,协调开通399内环线公交线路;开通园区到苹果园地铁通勤班车;在园区内设立公共自行车服务站。协调京汉大厦、崇新大厦、西山汇和A2号楼等3500平方米自用食堂(1200个餐位)作为园区公共餐厅。区政府投资购买融景城208套作为园区第二期人才公租房,已有131套配租给园区重点企业、惠及高端人才174人。二是企业服务覆盖日趋全面。在全市率先探索创新服务模式,建设“石景山创新平台”,打造一站式服务载体。在全国建设首个“国家级文化创意产业服务标准化试点基地”,形成包括115项各级标准在内的《中关村科技园石景山园文化创意产业服务标准体系》,并实现了标准应用覆盖。园区企业服务实现信息化全覆盖,建成包含5个网站的信息服务平台,提供网上政策咨询、入园登记、信息采集、统计申报、项目申报等系列服务,逐步实现由“面对面”转变为“键对键”;通过短信平台、微信推送、QQ平台、服务热线等多元手段将服务内容精准送达。

(四) 园区有着真抓实干的服务队伍

园区有着一群“稳、准、狠”的招商人。他们每年通过自己的努力,在过去五年保持着园区招商引资企业家数年均48.7%的稳定增长;他们能够精准地把脉意向企业需求,有的放矢;他们对自己狠得下心,只要有好企业、大企业,不惧风雨、不畏艰难,加班加点拼在第一线。园区有着一群“快、准、狠”的服务人。他们能在第一时间内对企业需求作出反应,“技术合同登记”、“高新认定”等十余项工作能够做到即来即办。他们深入企业调研能够准确了解企业需求,精准对接服务资源。他们“5+2”、“白+黑”干劲十足,一切以企业需求为第一位。园区有着一群“高、精、尖”的保障者。他们致力于园区非公企业基层党组织建设和管理,促进企业更健康、更快速成长。他们夜以继日地推进重大项目开发建设,他们科学实际地制定发展规划。他们切实实地制定“1+N”政策体系,促进各产业融合快速发展。他们致力于知识产权保护和科技成果转化工作,园区企业屡次摘得国家、北京市科学技术奖励桂冠。他们将科普与产业相结合,打造“石景山科普”品牌。



深化“放管服”事项列表

序号	事项名称	规定办理时限	优化后办理时限
1	技术合同认定登记	30天	即来即办
2	项目备案	30天	即来即办
3	政策兑现	5个工作日	即来即办



二、服务成效

(一) 整合一批资源,丰富服务手段

一是汇聚一批科技服务机构。成立北京市石景山科技服务业产业联盟,集聚包括科技咨询、金融服务、法律咨询、审计咨询、技术服务、投资管理、知识产权服务等机构在内的30余家专业科技机构和一批科技型中小企业。为整合市场资源,园区企业提供“一对一”定制服务。二是整合一批企业资源。鼓励“服务企业”新模式,促进龙头企业开放资源服务创新创业,易华录、暴风股份等龙头企业纷纷扶持创业团队、开展公益讲堂。三是汇集一批创新资源。拥有国家级科技创新基地10家,拥有各类市级科技创新基地72个。开放共享的服务资源促进园区企业不断发展壮大,2016年园区全年收入1881亿元,税收79.3亿元。2017年1-4月,园区规模以上企业实现收入529亿,税收31.6亿,分别完成全年任务的27.8%和35%。

(二) 集聚一批企业,形成产业集群

一是高新技术企业辐射带动作用显著。以巴威、北重、普利门等为代表的改造升级后的传统产业,以华通明略为代表的高新技术服务业,以暴风股份为代表的科技文化企业,以易宝支付为代表的科技金融企业,近年来纷纷被认定为国高新企业,发展迅速,行业带动作用显著。截至目前,我区国高新企业累计达到616家,1-4月,高新技术产业实现收入375亿元,预计上半年收入580亿元,同比增长8%,力争年底实现高新技术产业收入突破1300亿元。力争年底实现技术交易额62亿元。二是科技金融企业成长快速,为园区注入新活力。光大卡中心等传统金融转型升级稳步发展,中保信、银联卡等新兴金融业态发展迅速,银企融合、91金融、基石国际等一批高成长型金融企业集聚园区。1-4月,科技金融产业实现收入143亿元,预计上半年收入210亿元,同比增长35%。三是新业态企业层出不穷,成为后续发展潜力军。

(三) 转化一批成果,助力国家建设

园区近500家高新技术企业的5600余个科技成果应用于国防、公安系统、教育事业等各类政府工程、民生事业;其中8家企业的93项成果转化助力航天工程;10家企业的150项成果转化助力轨道交通建设;15家企业的189项成果转化惠及医疗、养老等民生项目。航天测控公司自主研发生产的测量系统设备和软件,为天舟一号货运飞船的长征七号遥二运载火箭的成功发射提供了重要的信息支撑。中天华拓自主研发的热备系统,应用于APEC场馆建设与互备自主研发的语言服务及大数据平台,成功应用于2016年“一带一路”国际研讨会,并将为北京2022年冬奥会和冬残奥会提供高质量的笔译、口译及同传设备等相关服务。

(四) 培育一批品牌,活跃创新氛围

一是打造一批企业名片。以华录集团为代表的文化企业,以搜狐畅游为代表的网游企业,以掌娱无限为代表的手机游戏企业,以易华录、天山、东土科技等为代表的高新技术企业,以中保信、华夏中心等为代表的金融企业纷纷落户园区发展壮大。截至目前,园区“十百千”企业达16家,上市企业16家,新三板企业54家。二是培育一批品牌产品。华录百纳影视产品多次摘得“华表奖”、“金鸡奖”桂冠,战略性布局文化体育产业并取得重大成功;字节跳动公司“今日头条”在自媒体领域异军突起,“头条号”平台的账号数量已超过60万个,有效用户超过1.4亿。易华录继智能交通之后进军智能城市行业板块;乐动卓越单款游戏连续一年位居手游12大榜单榜首。

(五) 引进一批人才,创新驱动发展

一是“绿色通道”促安心发展。与区人社局联合开“绿色通道”服务机制,在人才引进、高端培训环节发力,为搜狐畅游、游戏谷等企业解决人才问题,35名中央“千人计划”、市“海聚”工程“高聚”工程和区“海聚”工程人才安心扎根发展。二是“保姆服务”解后顾之忧。通过“子女入学绿色通道”、“园区人才公租房”等为华录集团、字节跳动、光大卡中心等重点企业人才住房、子女入学等核心难题,惠及高端人才200人,解决高端人才在石景山发展的后顾之忧。

(六) 开展一批活动,产业氛围浓郁

一是“园区讲堂”覆盖面广,深入人心。已累计开展“园区讲堂”服务活动14000家次。二是开展进校园、进企业等立体化知识产权宣传活动10余次,推进园区“科技金融服务日”活动,累计举办53次,为双创提供支持。四是举办全球总决赛峰会等系列活动,推动“中关村石景山园”品牌影响力。五是群团活动丰富,园区蒲公英青年汇举办20余次主题活动。

(七) 周边辐射,助力京津冀一体化

一是认识和把握京津冀三地发展现状与特点,将“服务”品牌影响力辐射至津冀地区。北京市科技服务业产业联盟、中关村石景山园科技服务联盟将服务触角延伸至精英动漫等多家津冀推动中关村石景山园、定兴科技分园规划工作。二是推动京津冀协同发展,招商引资安商育商,培育新产业、新业态,进一步营造更优良的产业环境。

党的十八届六中全会提出了“着力推进供给侧结构性改革”和“持续深化‘放、管、服’”的要求;北京市第十二次党代会强调要“以建设具有全球影响力的科技创新中心为引领,着力打造北京发展新高地”;石景山区作为北京市中心城区之一,以科技创新、文化引领为主导,致力于建设科技成果转化应用强区。我区第十二次党代会更是提出了“建设‘两个生态’的奋斗目标,为建设具有全球影响力的科

技创新中心再添动力。回顾过去,园区企业服务工作“务实创新,攻坚克难,开拓进取”,为促进产业结构调整、培育新兴产业作出了突出贡献;审视现在,园区企业服务工作正处于“乘势而上、大有作为、成效显著”的重要战略机遇期;展望未来,园区企业服务工作必将在风清气正的政治生态中,励精图治,为企业营造良好发展环境,实现“高端绿色的发展生态”目标。

三、工作举措

(一) 体制机制有创新

一是完善工作机制。根据区委区政府折子工程,制定企业服务小折子,明确职责与责任。建立窗口服务人员考核机制,实行企业服务“首席问责制”、“AB角制”。截至目前,企业服务零投诉,多家企业写来感谢信。二是搭建联动平台。市区联动与委办联动相结合,引导企业用好用足国家、北京市石景山区各项扶持政策。园区企业“绿色通道”解决企业大量急难问题。

(二) 转变方式有创新

深入贯彻中央、北京市“放管服”工作精神,实现“三个转变”。一是变“行政管理”为“行政服务”。在办理政策兑现工作的同时,主动了解企业需求,解决企业难题,变“管理”为“服务”。为园区重点企业开辟“行政服务绿色通道”,高新认定、技术合同登记等审批事项,即来即办。二是变“被动服务”为“主动服务”。对光大信用卡中心、中保信公司、中译语通、银企融合等重点企业进行实地调研,把握新兴产业服务需求,解决企业切实问题。多家园区重点企业写来感谢信。三是变“统一服务”为“定制服务”。针对不同发展阶段、不同类型企业提供分层级的“渐进式”服务,根据企业不同发展阶段的需求进行定制。解决车联网、返开智慧医疗等公司融资难问题;解决基石国际等公司高管子女入学问题;解决猎豹移动等公司知识产权保护问题。

(三) 服务手段有创新

一是服务标准化。依托石景山区国家级文化创意产业服务标准化试点基地建设,整合各单位资源,建设园区企业服务标准体系,已通过国家标准委验收,经国家标准委不记名调查,园区企业服务满意度达到95%以上。二是服务信息化。依托QQ群、微信平台、短信平台、园区网站等网络信息平台,进行政策宣讲、信息推介等活动。三是服务市场化。鼓励中介组织自发成立石景山区科技服务联盟和金融服务联盟,联合区内外科技服务机构、国内外科技服务资源,建立“政府、市场、企业”三合一的服务模式。已开展联盟活动10余次,服务本企业百余家公司。

(四) 培育企业有创新

一是定制服务育龙头。为龙头企业提供“一对一”量身定制“服务,由企业负责对接,24小时热线服务,促进企业发展壮大。二是递进服务促成长。针对企业发展的不

同阶段,对人才、资金、项目、土地等需求提供逐层递进服务。通过“园区讲堂”实现与数千家园区企业的面对面交流,解决企业发展难题。三是延伸服务助创业。在各孵化器、产业基地设立“企业服务工作站”,建立定期联络机制、政策宣讲机制,企业服务触角遍布我区20余家孵化器,初步形成从园区到孵化器,从孵化器到企业的“三级联动”服务机制。针对园区“海聚”、“高聚”等各类人才,从“子女入学”、“公租房申请”等多方面,切实解决人才后顾之忧,使高端人才在我区“安心落户”、“放心创业”、“开心收获”。

(五) 政策扶持有创新

一是创新出台扶持政策。制定《石景山区关于促进中关村石景山园高端产业集聚发展的办法》等“1+N”系列政策及相关实施细则,首次兑现惠及我区重点企业239家。二是创新整合上级资源。区政府联合中关村管委会出台《关于促进中关村虚拟现实产业创新发展的若干措施》,引导市级政策资源向我区企业倾斜,扶持新兴产业发展。三是创新服务配套政策。出台《中关村石景山园人才公租房管理暂行办法》及实施细则,为包括华夏信用卡中心、搜狐畅游等在内的23家龙头企业近200名员工解决人才住房问题。四是创新开展政策兑现。通过政策兑现工作点对点了解企业服务需求,为乐风创想等高科技企业进行政策辅导、财税知识讲解、政策咨询等服务170余次。在政策兑现工作中试点开展企业信用评级工作,推动建立企业信用报告制度,促进企业健康发展。

(六) 持续发展有创新

一是积极推进群团工作。把团建工作与服务相结合,重点依托石景山园蒲公英·社区青年汇和园区13个商务楼宇工作站开展工作。组织开展了户外运动类活动“青春不寂寞、快乐永远”、“活力四射”健身操、“灌篮高手”篮球赛、“羽动激情”羽毛球赛等;职场减压类活动,“快乐争先”棋牌桌游、“给你点颜色”T恤涂鸦、“滑在冰上的圣诞节”主题活动等,参与活动的企业青年近千名,有效促进了园区青年人才创新积极性。二是时刻牢记安全第一。园区高度重视园区企业安全生产宣传教育工作,建立园区企业安全生产工作台账,向园区企业发放安全生产告知书;聘请市防火委、区安监局相关工作人员对园区企业进行安全生产知识培训;定期进行安全生产事故通报。协同区安监局、消防支队、属地街道定期对园区重点企业进行安全生产检查,宣教30余次。通过“园区讲堂”等活动累计对1700余家次企业进行安全生产宣教。

四、未来展望

未来的石景山区全面深度转型、高端绿色发展,园区作为打造“石景山服务”品牌的重要力量之一,要把企业服务纳入国家、北京市和全区战略布局来考量,以“服务国家战略、服务经济发展、一切为了企业”为理念,从实现“四个一流”入手,在“疏解政治促提升”中,服务全国科创中心建设,加速推动京津冀协同发展,招商引资安商育商,培育新产业、新业态,进一步营造更优良的产业环境。

(一) 优化一个一流的综合服务体系

统筹服务枢纽、信息平台、服务渠道和服务机构四方资源,打造一个“四位一体”的立体化服务体系。一是建设综合服务枢纽。二是畅通服务渠道,完善“绿色通道”。三是优化网络信息平台。四是整合各部门各机构服务资源。

(二) 打造一支一流的企业服务队伍

发挥政府公务人员、专家学者、领军人才、社会组织作用,打造“四合一”的服务队伍。一是建设一支领导服务队伍,每一位园区领导联系若干家企业,主动服务,密切沟

通,真抓实干,降低企业的外部成本。二是进一步提升政府公务人员服务技能,培育一批服务精英。三是建立企业服务“智囊团”,由专家学者、企业领军人才组成。三是发挥社会组织力量,完善有偿服务体系。

(三) 建设一个一流的综合枢纽机构

整合载体、网络、服务机构、服务人员,建设一个“四通八达”的综合服务枢纽。一是成立企业服务综合枢纽机构,统筹协调区内单位,优化企业服务。二是建立多部门审批事项或多部门服务事项联合审批、联合服务工作机制。力争实现全部非现场办理业务由“面对面”办理转变为“键对键”办理。

(四) 形成一个一流的企业服务标准

在国家级文化创意产业服务标准化试点基地基础上,不断完善服务标准,逐步推广至其他服务部门,力争通过十年的时间,在全区范围内形成一套高效运作的标准化工作流程。