

# 路长上路:汇群众之力 办群众之事

“上面千根线,下面一根针,‘路长’身处社会治理的第一线,发现和解决群众视线所及之处的‘小问题’,是这座城市环境治理的中流砥柱。”

自2016年12月起,广宁街道高井路社区推行“路长制”,与社会治理综合执法站互为依托,相互配合,将社会治理触角延伸到社区的每条道路、街巷、角落,形成“路长”全覆盖、边边角角有“管家”的社会治理新局面。同时,为了规范企业经营行为、引导企业参与城市管理,在社区同步推进门店商户“红黑名单制”,对街巷门店遵纪守法的商户张榜上“红榜”公示,对违规经营的商户进行“黑榜”曝光,并实行动态管理。切实将下沉和延伸的政府执法力量与社会力量相结合,为居民解决实际问题。

“路长”们凭借着对道路情况熟悉的优势,根据管辖道路、街巷的特点,制定了行之有效的“五步管理法”,即巡查、反馈、协调、处置、督察。他们用过硬的业务本领以及兢兢业业的敬业精神,不断发现和解决城市环境的“小问题”,如占道经营、倚门售货、乱贴乱画、乱堆乱放、乱牵乱挂等。

就在“路长制”刚推行不到一个月时,“路长”就接到居民电话反映:“我今天去一个饭馆吃饭,吃完后觉得身体不舒服,感觉吃的饭有点问题,请路长帮我们查查”。挂断电话后,马上与社会综合治理综合执法站人员一同前去调查取证。食药所的专业人员检测出该饭馆使用“瘦肉精”超标食品,当场责令停业整改,而饭店的老板并不配合,继续营业。为了规范门店商户的

经营行为,维护居民权益,将该店列入“黑榜”。这一消息很快便传遍了大街小巷,上“黑榜”的饭店倒闭了,社区的“路长”和社会治理综合执法站得到了地区百姓的一致认可。

截至目前,通过“路长”解决民生问题19件。尤其是对门店商户的严格监管,门前三包也是严之又严,占道经营的商户没有了,乱堆乱放的现象减少了,共享单车据为己有的情况也不存了,安全隐患的排查更细致了。“路长制”的推行,汇聚群众之力,解决群众之事,得到了广大居民的一致好评。

高井路社区的“路长”上路,把群众的呼声作为工作的第一信号,及时就地解决“小意见”、处理“小纠纷”、处理“小麻烦”、服务“小需求”、整治“小隐患”,落实“微民

生”。“路长制”拓展了为民服务的新途径,让居民在家门口享受更多的获得感,让城市管理从追求城市大环境的眼前一亮,细化到让人民群众心中一暖。基层矛盾少了,群众怨气解了,民智民力聚了,进一步增强了社区工作的感召力、影响力和凝聚力,增添了构建美好家园的正能量。 吴星宇 薛海艳



## 简讯

●近日,石景山区残联、石景山区文化委员会、中关村石景山园财智谷党支部共同举办了2017年石景山区公益助残精准帮扶主题活动暨红色星期六智慧公益联盟授牌仪式。

仪式上,红色星期六智慧公益联盟揭牌,财智谷党支部书记与区残疾人职康服务社负责人签订《长期定向采购残疾人手工艺品战略合作协议》。财智谷党支部将每年投入万余元用于定向采购残疾人手工艺品。

古城街道残疾人追梦艺术团和残疾人演员带来了《让世界充满爱》、《生命的激情》等精彩表演。财智谷商会表演了三句半——《红色星期六助残统一战线》。区残联和财智谷党支部的党员和积极分子携手演唱《没有共产党就没有新中国》,使活动达到高潮。刘会生

## “三力齐发”调民意 提升专项行动居民满意度

本报讯(通讯员杨明锦)为客观反映上半年居民对我区“疏解整治促提升”专项行动实施成效的满意度,区统计局进行了民意调查。本次调查总样本量500个,覆盖全区9个街道(鲁谷社区)抽中的25个典型调查点。区统计局积极发挥统计部门服务区域发展的职能,突出把握“定向施力”、“精准发力”、“深处着力”等三方面内容开展自主调查,为做好全区“疏解整治促提升”工作提供决策依据。

定向施力,周密部署执行方案科学性。通过台账对全区各街道疏解整治进度进行情况摸底,掌握全区疏解整治的热点区域,为调查样本选取提供全面、科学的数据参考。结合我区实际,制定了配套调查问卷,明确调查方法、抽样方法、数据质量控制方法,旨在全面掌握全区居民对占道经营、无证无照经营和“开墙打洞”、拆除违法建设、棚户区改造、整治群租房等重点工作的进展情况实施成效的评价和期待,为做好“最后一公里”提供决策依据。

精准发力,以训促学确保实施有效性。聘用素质高、经验丰富、责任心强的调查员完成调查任务,确保调查数据真实、可靠。注重通过培训提高调查访问技巧以规范调查方法,使调查员能更好开展调查。首先把

握调查原则,布置调查方案、问卷内容、实施细则,严格操作步骤;其次组织传授调查访问技巧,由优秀调查员模拟访问情景,进行现场展示、讲评;最后安排调查人员前往调查点进行实地问卷试访,试访后对照问卷录音,及时讲评,发现和纠正调查中存在问题,统一认识,强化调查技巧,为正式调查打下扎实的基础,全面提升调查员调查能力。

深处着力,提高要求保障调查可行性。一是严控样本配额,确保调查代表性。按照本次调查方案的有关要求,从年龄结构、男女比例配比等方面严格把控,确保样本分布均衡多样、代表性更强;二是严守计划防止冒进,遵循三定原则,即定点、定时、定人,要求调查人员不得随意更改调查计划,实行专地专访,杜绝访问随意、调查不规范等问题发生;三是严控节奏保证质量,由区统计局专项调查科人员对调查实施给予全程督导,确保调查员严格按照工作计划表中上报的时间顺序进行调查,协助调查员审核PDA采集数据,确保无误后再进行数据上传。



## 精准帮扶助 163名就困人员实现就业

本报讯(通讯员马建颖)石景山区人力社保局借力就业援助月,通过举办就业专场招聘会、开通帮扶窗口等一揽子举措,实行零距离服务,重点关注“4050”人员、零就业家庭、失业一年以上人员、残疾人员等,让政策切实惠及就业困难群体。今年上半年,帮助163名就业困难人员找到合适的岗位,就业率69.81%。

据石景山区人力社保局负责人介绍,困难群体再就业一直是就业工作的重中之重,今年更是加大了各种专项帮扶活动,通过对本辖区全部就业困难人员进行摸底,并对摸底情况进行统计分析,切实

掌握就业困难人员底数。结合政策宣传,主动联系用人单位,征集适合援助对象就业的岗位。对就业困难人员提供3次以上符合其需求和能力的岗位推荐。在推荐岗位一周后,及时向其了解推荐结果,给予职业适应性指导,促进其稳定就业。

除此以外,我区还大力开发公益性就业岗位,稳妥安排就业困难人员进入社会公益性就业组织,建立起就业岗位援助制度,帮助困难群体实现再就业。建立起结对帮扶援助制度,对困难就业人员实行“一对一”帮扶,包干到人、帮扶到人、帮扶到位。

投稿邮箱: nakuzai@126.com



## 安全护肤 美丽人生

本报讯(通讯员张世花)近日,石景山医院皮肤科、北京市药监局化妆品不良反应中心及区药监部门联合开展了以“安全护肤,美丽人生——科学防晒”为主题的宣传活动,以此提醒广大市民重视皮肤的健康,普及科学

护肤常识。皮肤科主任带领科室医务人员在门诊大厅展开义诊咨询,对患者提出的皮肤问题耐心答疑解惑,同时向患者宣传科学理性的护肤理念,普及化妆品安全使用常识,科学防晒及化妆品不良反应知识。

专业团队  
为您量身定做各种印刷宣传品

北京快行道广告有限公司  
BEIJING EXPRESSWAY ADVERTISING CO., LTD.  
Tel: 010-51667918 www.51667918.com  
服务真速·服务真