

# 燃气安全用 安心每一天



北京燃气客服热线96777

北京燃气96777客户服务热线隶属于北京市燃气集团运营调度中心。通过人工、自动语音等方式24小时全天候提供有关燃气报修、用气咨询和投诉建议受理等专业服务。



## 1 安全巡检 让您生活安全又放心

燃气安全巡检是北京燃气对用户的一项贴心服务。如果您是北京燃气供气区域内通气24个月以上的管道天然气居民用户，您将会每两年获得一次北京燃气对您家用气设施设备进行全方位查隐患排患的服务，请您届时予以支持，共同维护身边的燃气安全！

## 2 城市燃气的特性

城市燃气具有清洁环保、发热量高、使用方便等优质特性，同时也具有易燃易爆的特点。在日常使用过程中，只要掌握必要的安全用气常识，依据正确的方法操作，将给您提供安全、经济的低碳生活。

## 3 燃气安全我该怎么办

### 避免隐患“怎么办”

可定期用肥皂水检查户内燃气设施，如接头、开关、软管、阀门等部位，查看有无漏气，严禁用明火查漏。



连接燃气器具的专用软管，有一定使用寿命，应注意经常检查连接燃气器具的专用软管有无松动、脱落或龟裂变质，如发现异常建议及时予以修复或更换。

家中多日无人，应关闭燃气表前阀门。但注意不要操作安装在厨房的楼内总阀门或分段阀门，避免造成楼内邻居家停气。

### 安全用气“怎么办”

按照国家相关规定，燃气灶具和热水器的判废年限为8年。如果您使用的燃具超过此期限，为安全起见，建议更换。



使用灶具时，人不要远离，以免沸汤溢出扑灭或被风吹灭火焰，同时还应告知儿童不要随意触碰燃具开关。使用完毕，注意关好器具开关。

### 发现漏气“怎么办”

发现燃气泄漏，请先关闭燃气表前阀门，切断室内电源，开窗通风，然后到户外安全的地方拨打电话。同时，严禁在漏气的房间点火、吸烟、敲打铁器、管道和使用室内电器与移动或固定电话。

### 维修、改迁管道“怎么办”

室内燃气管道、设施不应随意改动，以免发生危险。



北京市燃气集团为您提供专业化的燃气管道、燃气表维修以及户内拆改迁装服务，如有服务需求可拨打北京燃气客服热线96777。

## 4 陪你“三生三世” 十句燃气安全“金言” 送给你最爱的人

- 使用燃具时，应注意通风换气，保持室内空气新鲜，避免因室内缺氧引起人员窒息
- 长时间使用燃气设施，尤其是使用燃气热水器时，应注意开窗通风，保持室内空气流通。
- 应经常检查连接燃气具的专用胶管有无松动、脱落或龟裂变质，如发现异常应及时予以修复或更换。
- 室内燃气设施安装应符合相关规范：燃气管道应平直，不能挂有重物或缠绕电线；卧室、浴室内不能安装燃气设备。
- 厨房的燃气管道和燃气表不宜被严密包封，因为狭小密闭空间在发生燃气泄漏时，混合气体易迅速达到爆炸浓度，遇明火会发生爆燃、爆炸。
- 使用燃气时，要注意灶具能否正常打火，火焰颜色是否为正常的淡蓝色，如出现红色、黄色火焰或异响，应及时关闭灶具，联系维修人员进行检查。
- 开启燃气具时，发现无气应立即关闭燃气具开关，以防来气时发生外泄。
- 家中多日无人，应关闭燃气表前阀门，但注意不要操作安装在厨房的楼内总阀门或分段阀门，避免造成楼内邻居家停气。
- 当您长期外出回到家中后，进入厨房时，先不要着急开启或使用任何电器设备，需检测有无漏气后，方可使用。
- 室内燃气管道、设施不应随意改动，如需维修、改动户内燃气设施，可拨打北京燃气客服热线96777，北京燃气将为您提供专业服务。

