

医药分开综合改革在石景山区顺利实施

4月8日零时,石景山区正式启动医药分开综合改革,参加改革的76家医疗机构全部取消药品加成(不含中药饮片)和挂号费、诊疗费,所有药品实行零差率销售,设立医事服务费,实施药品阳光采购,规范医疗服务价格。截至目前,所有医疗机构运行平稳有序,整体医疗秩序正常。

高度重视 精心部署

4月10日,区委书记牛青山听取了医药分开综合改革专题汇报,并对下一步工作提出明确要求。区委副书记、区长夏林茂,副区长左小兵带队到石景山医院、北京大学首钢医院

进行监督检查,了解医药分开综合改革工作落实情况。4月9日,副区长左小兵召开区医改办、卫生计生委、发展改革委、人社局、食药监局五部门工作会商会,研判形势、分析

问题,确定对策,第一时间制定并印发《石景山区医药分开综合改革近期工作安排》和《关于进一步做好医药分开综合改革的紧急通知》,全力保障改革平稳实施正常。

无私奉献 到岗到位

各有关部门、各医疗机构坚持党建统领,发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,统一思想,克服困难,放弃休息,连续奋战,确保医改平稳推进。4月8日零时改革实施前,区医药分开改革综合值守处置办公室各成员单

位领导和有关负责人、76家参改医疗机构的党政领导班子成员全部到岗到位并进入临战状态,保持24小时通讯畅通,遇有情况及时处置解决。改革实施以来,各医疗机构重点岗位人员全部到位,值守人员近1.2万人次,党政

领导班子成员包科包片,职能科室骨干深入临床一线,同时在门急诊增派导医、宣传员和志愿者,做好咨询疏导等服务工作。重点在取号、缴费、咨询、投诉等关键环节加派力量,有针对性地做好服务,医疗秩序井然有序。

提前谋划 成功切换

组织医疗机构信息人员集中开展信息系统改造培训,重点对关键科室的业务流程和程序操作进行培训。指导医疗机构完成医事服务费、药品目录、435项医疗卫生服务价格

的维护工作。改革启动前,医疗机构全部完成信息系统改造,同步与医保系统进行联调测试,并模拟突发情况开展应急演练。按照全市医药分开综合改革工作安排,4月8日凌晨2点

前,医疗机构全部完成信息系统切换并测试成功,实现了平稳过渡。实行24小时响应机制,及时处理软硬件和网络问题,目前各医疗机构信息系统运行安全稳定。

精心准备 药品充足

发挥医联体内核心医院对基层单位的指导作用,建立“手拉手”帮带工作机制。4月8日改革启动前,医联体内社区机构与核心医院4类慢性病用药目录对接率100%,

76家参改医疗机构药品阳光采购准备工作全部就绪,药品备货全部到位。改革实施后,各医疗机构药品供应能够满足临床就诊需求,社区卫生服务机构药品准备充足,尤

其是4类慢性病药品。社区处方系统升级完成,工作落实到位。对于少数短缺药品迅速联系配送商,确保药品及时足量配送,未出现缺货现象。

注重细节 提升服务

各医疗机构紧紧围绕提高医疗质量,改善医疗服务,保障医疗安全,开展了一系列便民惠民服务。加强临床路径管理,缩短住院周期,降低医疗费用,强化合理用药管理,指导患者安全用药,让患者就医过

程合理规范。增加导医人员,设立老年人、残疾人、孕妇等优先或专用窗口,提供电话、服务窗口、网络、医生工作站、自助服务终端等多种预约就诊形式,压缩患者院内等候时间,加快推进社区药品供给方式改

革“提量扩面”,让患者就诊及时方便。全面清洁整理院内环境,修缮修复服务设施,改进卫生间保洁服务,完善就医标识引导,提供轮椅等便民服务,持续改善后勤服务,让患者就诊放心舒心。

多方联动 督导检查

根据我区联合监督检查工作方案部署,4月8日至10日,区医改办、卫生计生委、发改委、人社局、食药监局五部门联合,共出动监督

检查组30个,派出检查人员127人次,对76家参改医疗机构监督检查覆盖率达到100%。重点检查医疗机构执行价格政策、规范医疗行为、

改善医疗服务、加强成本费用控制等方面的进展情况,发现问题,及时采取得力措施进行整改,推进改革有效实施。

加大宣传 密切关注

开展市-区-机构-科室四级培训,实现机构全覆盖、人员全培训。通过区级-街道-医疗机构三级联动,推进宣传培训和舆情监测工作开展。充分利用电视、报纸、网站、微信公众号、微博加

强区级宣传。各医疗机构通过增派宣传员、电子屏滚动播放、张贴海报、摆放折页、公示价格等多种形式开展内部宣传。印制海报、折页、手册近20万份,通过医疗机构、街道社区等多渠道强化社会

宣传,提高政策知晓率。启动三级网络监管队伍,针对媒体和网络舆情开展每日监测分析,加强正面宣传引导,有针对性地答疑解惑和开展宣传,营造良好改革氛围。

