

网络诚信 消费无忧

石景山区成功举办第15届“物美杯”青少年维权知识竞赛



工商分局副局长宋庆春(右)与区司法局局长纪爱华(左)共同为获奖者颁奖

关部门和行业协会的负责人以及全区12所中学的200余名学生代表参加。

在竞赛现场,来自石景山中学等12所区属中学的代表队,分两组先后进行了突围赛和对抗赛,经过必答、选答、抢答环节的紧张角逐,九中分校代表队最终脱颖而出夺得冠军;实验中学、石景山中学夺得二等奖;首师大附属苹果园中学、北大附中石景山学校和首钢矿业公司职工子弟学校获得三等奖。

据主办方介绍,通过竞赛的形式,工商分局与教委搭建桥梁,发挥工商职能维护青少年消费者的合法权益,将消保维权知

识融入到课堂之中,通过寓教于乐的形式让孩子们掌握自我维权的知识,提高维权能力,并将相关政府和企业纳入,形成全社会关心青少年成长的良好氛围。区司法局将“七五”普法融入到青少年维权教育中去,广泛宣传法律法规知识,培养青少年的知法守法意识。

石景山工商分局副局长宋庆春表示,工商消保维权部门十分重视青少年消费意识教育,将维护青少年消费权益工作作为重点,依据职能促进企业、学校参与,依法打击侵害学生消费者合法权益的行为,打造消费维权领域的多元共建机制。

【·知识】

“物美杯”

“物美杯”从2003年开始,至今已举办15届,由石景山区教委、工商分局、司法局、区食药监局、消费者协会等部门联合物美集团主办,以维护青少年合法权益为主题,在石景山区青少年中开展宣传普及消费维权常识、未成年人司法保护、食品安全知识公益活动。15年来,全区累计已有5万名中学生接受了有关青少年维权知识培训,普及了消费维权法律法规知识,提高了自我保护意识。

工商分局进社区进企业进部队特色活动集锦



区消协、鲁谷工商所、合同科 万达广场发放维权手册千余份

3月14日上午,石景山区消费者协会、工商分局合同科、鲁谷工商所与区质监局一道,在万达广场组织举办国际消费者权益日普法宣传教育活动。活动现场,通过摆放普法展板、发放宣传材料、执法人员现场讲解、接受群众咨询等方式,向广大消费者重点宣传了网络购物法规、消费维权、消费纠纷解决、防范合同欺诈等方面的知识。这次活动为群众树立理性消费理念、学习消费维权法规、提高识假防骗能力、梳理合同意识、维护自身合法权益搭建了平台。



区消协、八角工商所 走进商城开展维权讲座

3月10日,石景山区消协携手八角工商所来到当代商城开展消费维权知识讲座,指导商城经营者落实经营者首问责任制和先行赔付两项制度。区消协秘书长顾飞围绕今年消费维权主题“网络诚信,消费无忧”,结合平时接待投诉处理的典型

案例进行了讲解,就经营者开展经营活动时可能出现的维权问题进行分析,并对商户进行警示教育避免再次投诉情况发生。商城经营者表示,这种讲座答疑和现场指导实实在在加强了企业经营者的自律行为和自觉维护消费者权益的意识。

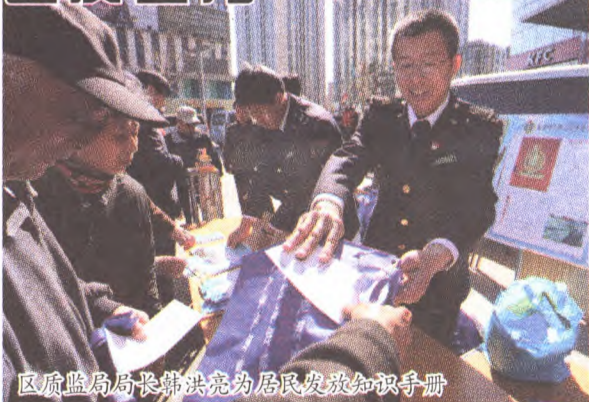
苹果园工商所 联合厂家详解健康消费



3月12日,苹果园工商所利用周末时间,在苹果园大街京客隆超市门前举行以“网络诚信 消费无忧”为主题的宣传活动。活动现场,工商所干部发放《新消法》,为百姓讲解网络消费陷阱和权益保护常识,“岳岩”矿泉水和“三元”牛奶厂家到场为消费者普及健康消费知识,“无限极”的志愿者在现场发放直销与传销区别的宣传材料。

责任汇聚诚信 质量保障消费

区质监局开展消费者权益日宣传活动



区质监局局长韩洪亮为居民发放知识手册

为保障和维护消费者权益,营造安全放心的消费环境,彰显质监部门职能作用,3月14日,区质监局联合工商分局走进万达广场共同举办消费者权益日大型宣传活动。

区质监局紧紧围绕“责任汇聚诚信 质量保障消费”主题,通过悬挂标语、展板展示、设立咨询台、发放宣传材料等形式,让群众充分了解消费维权知识。今年质监局继续设置了“扫一扫”微信互动平台,通过关注“质量石景山”进一步推进质监政务公开,让广大群众有更多更直接的质量获得感,推动形成全民参与、多元共治、共建共享的质量工作格局。

活动中,质监执法人员耐心听取并认真解答百姓提出的各种消费维权问题,主动热情宣传相关的法律、法规。电梯技术人员通过电梯模型展示,面对面地向群众普及安全乘梯、遇到电梯故障如何处理等安全知识,消除了大家对电梯存在的误解和恐慌心理。

区质监局

开展商品条码产品质量监督检查

近日,区质监局依据国家《商品条码管理办法》和相关的法律法规,针对全区商场、超市的重点产品开展假冒伪劣、转让和使用过期、已注销商品条码以及用其他码制代替商品条码等违法行为的监督检查活动。执法人员对多家超市和商场进行了检查,检查包括食品、日用品、化妆品和服装等商品百余种。

与此同时,区质监局还开展了消防产品质量监督检查,严厉打击查处生产领域不合格消防产品,有效减少因消防产品质量问题造成的火灾隐患,维护消费者合法权益。执法人员对一家消防产品生产企业进行了现场检查,该单位主要生产电缆防火涂料、有机堵料、阻火包等消防产品。执法人员向企业传达了防火委《石景山区防火安全委员会办公室关于集中开展“3·15”消防产品质量监督检查工作的通知》精神,现场填写了《消防产品生产企业监督检查情况汇总表》,现场检查了生产车间,督促企业充分认识抓好消防产品质量安全工作,落实质量安全主体责任,保障产品质量。目前该企业因无生产订单,处于间歇式停产状态。

金顶街工商所

消费维权课堂进军营

3月15日下午,金顶街工商所联合陆军总部社区开展了消费维权讲座进军营活动。陆军总部社区是金顶街工商所设立的“驼铃古道”工商工作站之一,此次讲座工商所干部运用具体事例生动地讲解了预付费卡、保健品等投诉热点问题,并提示消费者投诉的几点注意事项,还邀请了“驼铃古道”工商工作站专家讲团之一的北京建筑材料检验研究院的检测专家,针对贴近百姓生活的家装建材类产品如何鉴别与选购进行了深入讲解。

古城工商所

走上街头宣传防范网购陷阱

3月15日上午,古城工商所、消协分会干部走上街头,向过往的消费者发放了有关购买商品、网购、预付卡以及老年群体消费注意事项的宣传资料,并在现场为消费者解答消费中的困惑与疑虑,让他们及时了解网络中的“消费陷阱”,走出“消费误区”,懂得用法律武器维护自己的合法权益。

