

当好市场经济“守夜人”

服务石景山高端体系建设

——工商分局2016年市场监管与服务工作回眸

2016年是“十三五”开局之年,也是商事制度改革的深化之年。石景山工商分局认真贯彻区委、区政府和市工商局的各项部署,积极落实简政放权放管结合优化服务改革,充分发挥市场监管主力军作用,不断创新服务方式,支持我区“大众创业、万众创新”,全面助力治乱疏解建高端、产业转型升级和大气污染防治等重点工作。

时任区人大常委会主任岳德顺调研工商工作



石景山区召开净化市场环境 全面开展无证
无照专项整治工作推进会



工商分局党组书记、局长李广隆为个体工商
户颁发“两证整合”营业执照



工商分局联合区知识产权局、法院走进商场、
企业宣传商标广告知识产权法律法规



工商分局开展全区“限塑令”集中执法



从“五证合一”到“两证整合” 构建石景山区经济新结构

2016年9月27日,在时任区委常委、常务副区长文献的见证下,工商分局发出了我区第一张加载统一社会信用代码的营业执照,标志着我区正式开始全面推行“五证合一、一照一码”登记制度改革。这是我区商事制度改革的又一项重要举措。据介绍,此次联合区人力社保局,将社保登记纳入合办范围,在原有工商、国税、地税、质监、统计联合办理的基础上,实现了“五证合一”一站式办理。

2016年12月1日,工商分局局长李广隆向个体工商户发出了全区首张加载“统一社会信用代码”的“两证整合”营业执照,标志着石景山区商事制度改革进一步深化。个体工商户营业执照代码正式由“注册号”向“统一社会信用代码”转变,同时不再核发税务登记证和社会保险登记证。

时间回到2015年5月20日,在程红副市长的见证下,石景山工商分局在全市率先发出了第一张“三证合一、一照一码”营业执照。仅仅过去了16个月,在国务院和北京市精神的指引下,我区商事制度改革又向前迈出了一大步。

随着商事制度改革的不但深化,石景山区的投资创业热潮进一步升温。据统计,2016年新设市场主体3000余户,比改革前增长了100.08%,市场主体存量超过5万户,同比增长8.32%。其中,中关村石景山园高新技术企业达795家,同比增长24.22%;新设亿元以上规模企业增长10.7%,注册资本增长48.1%;科研和技术服务业、租赁和商务服务业、文体娱乐业分别增长34.79%、32.57%和45.24%,农业和制造业等低端限制类产业首次出现“零增长”,全区“去低端、去库存、去产能”政策初见效果,逐步向高端的服务业主导的产业体系和高端的科技创新体系靠拢。

建设全市首个企业信用档案库 助力诚信社会建设

2016年9月27日,时任区委常委、常务副区长文献为石景山区企业信用档案库揭牌,标志着全市首个企业信用档案库硬件基本建成。

去年4月份以来,工商分局在区委区政府和市工商局的大力支持下,

加快落实服务业扩大开放综合试点总体方案要求,积极完善健全石景山区社会信用体系,牵头区经信委、档案局、科技园区等部门,开展了“石景山区企业信用档案库(系统)”建设试点,成为全市首家实现跨部门、全程电子化的企业信用档案库(系统),通过实现企业信用信息的社会化共享共用,为推动辖区商事制度改革由事前向事中事后延伸,落实“放管服”改革,推进“互联网+政务公开”工作提供了新的平台。

创新掌上登记平台和自助服务平台 提高群众的获得感

2016年,工商分局以提高群众获得感为出发点,在提供服务种类和优化服务质量上下功夫,尽可能为办事群众提供便利的工商服务。

2016年8月,工商分局自主开发了“石景山工商”微信公众号,设置办事、查询、服务互动三大板块,承载资讯推送、在线办事、信息查询、交流互动四大功能,使广大群众通过此平台基本可以找到想要的工商信息。还开办“工商登记知识一问一答”栏目,以问答的形式将纸质版“一次性告知单”的内容分解成通俗易懂的话语,以最精准、最快捷、最易于理解的形式将最新的工商政策信息推送到千家万户。此外,还开通网上预约功能,依托北京工商网上服务系统,申请人可以通过该平台进行网上预约、查询预约和取消预约。

为此,工商干部们还给这个平台起了个好听的名字叫“掌易登”,意思就是要做经营者的“掌上工商局”,让他们在掌上很容易就办理登记业务,足不出户就能知晓工商信息。此外,石景山工商分局还提供“双向寄递”服务,真正实现办照全程“零见面”。

创新无止境,服务无尽头,一个小小的创新举动,就能给群众带来很大的方便。工商分局的改革也赢得了上级部门和兄弟单位的青睐。2016年8月,张家口市工商局来到我局交流商事制度改革经验。2016年底,登记窗口规范化建设和服务获得工商总局通报表扬。

持续强化落实经营者首问责任制 构筑消费安全生命线

2016年4月,工商分局牵头制定

并出台了《落实消费环节赔偿先付制度,强化经营者首问责任,进一步优化石景山区消费环境的意见》,全面建立多元协同、社会共治的消保制度。通过与网游平台搜狐畅游签署《加强网络交易消费者权益保护框架协议》,与物美集团等网购平台建立数据交换共享、消费风险防控、电子证据互认以及首问接待、首问登记、首问承诺制度,实现消费纠纷“不出柜台、不出超市、不出公司”及时化解。通过指导物美超市、环球购物频道、沃尔玛、居然之家建立赔偿先付制度。此外,具有我区特色的“物美杯”青少年维权知识竞赛至今已成功举办14届。

据了解,在工商分局的指导下,2016年8月,环球购物频道和物美集团在全市率先设立了100万元和40万元赔偿先付保证金。去年全区五类重点业态消费维权总体投诉量下降10.14%,在全市位居前列。

立足区情发挥职能 在全区重点工作中甘当主力

2016年,工商分局积极参与非首都功能疏解,在治乱疏解建高端中发挥主力军作用。据统计,累计参与疏解低端市场3个,疏解市场主体310户,配合疏解人口2.2万,牵头开展无证经营专项治理,取缔无证主体384户,助力产业疏解和人口调控。

2016年年底以来,雾霾持续给市民生活带来了极大不便。为切实防止大气污染,工商分局大力配合环保督查,在整治白色污染和清洁空气计划中发挥职能作用。上半年,开展落实“限塑令”专项执法,累计办理案件30件,案件数在全系统“限塑令”执法工作中位居前列。年底以来,全力投入到落实中央环保督查、防治空气污染工作,要求重点科室部门7×24小时备班,加强冬季散煤、烟花爆竹和成品油监管,查处关停无证无照经营主体,积极配合环境综合整治工作。

此外,工商分局全力支持城管执法改革,为冬奥会筹备等全区重点工作保驾护航。今年以来,分局以着眼全区重点工作,全力配合城管执法体制改革,古城、金顶街等属地工商所出色完成了冬奥组委会周边以及西部重点地区环境整治工作。

2017年是实施“十三五”规划的重要一年,是推进供给侧结构性改革的关键之年。工商分局将深入贯彻区十二届党代会和“两会”精神,围绕首都城市战略定位,继续深入推进商事制度改革,进一步加强事中事后监管,激发市场活

力和创造力,营造公平竞争的市场环境,优化消费环境,全力配合辖区重点工作,在我区深入推进供给侧结构性改革和建设首都经济新的增长极工作中作出新的贡献,以优异的成绩迎接党的十九大大胜利召开!