

# 深化改革特色鲜明

# 全力推进居家养老服务体制改革

# 使全区老年人有更多的获得感和幸福感

面对我区老龄化进程加快的新形势和 新挑战,区委区政府将居家养老服务体制 改革列为2016年全区民生类重大改革任 务的一号工程,全面落实《老年人权益保 障法》和《北京市居家养老服务条例》,加 强养老服务改革顶层设计,创新养老服务 体制机制,健全居家养老服务体系,打造 特色服务品牌,使全区老年人在石景山区 "全面深度转型、高端绿色发展"进程中有 更多的获得感、幸福感。









社区"陪聊团"温暖老人心

## 基本原则

(一)坚持党建统领,强化民需为本 要加强党委统领统筹,坚持"以老 年人为中心"的需求导向,坚持人民群 众对美好生活的向往就是奋斗目标的 工作理念,把不断满足老年人日益增长 的养老服务需求作为出发点和落脚点, 把居家养老服务体制改革和体系建设, 作为落实党的为民服务宗旨、践行党的 群众路线、建设民生家园和深入推进我 区"四个全面"战略布局实施落地的重 要内容,统筹谋划、整合资源、动员力 量、协调各方。

# (二)坚持政府主导,强化多元参与

充分发挥政府在规划引领、政策引 导、资金支持、行业监管等方面的主导 作用,营造良好环境,引导社会养老服 务有序发展;充分发挥家庭主体作用, 引导子女及家庭成员孝老敬亲,恪尽赡 养义务;充分动员社会广泛参与,引导 专业社工、社会组织广泛开展为老服务 工作;充分激发市场活力,推进养老服 务市场化经营、规模化运作、产业化发 展,形成家庭善尽孝道、社会积极扶助、 市场发挥作用、政府兜底保障的多元互 动、多元互补的社会养老服务体系。

# (三)坚持高端普惠,强化属地统筹

把推进养老保障和养老服务的高 端普惠和公平化、均等化作为建设高端 普惠的民生保障体系的重要内容,建立 健全满足不同层次老年人需求的分类 保障和服务制度,推进辖区内东、中、西 部的服务设施合理布局。切实保障经 济困难、高龄、失能、失智、失独、空巢等 特殊老年群体的基本生活,满足他们的 基本养老服务需求。强化属地街道的 统筹职能,推动人、财、物向街道社区倾 斜,激发基层养老服务力量的积极性、

# (四)坚持创新驱动,强化品牌引领

认真分析我区从传统工业化城区 向绿色发展示范区转型过程中人口老 龄化加速带来的新情况新问题,科学把 握人口老龄化和老龄事业发展的规律, 积极应对人口老龄化带来的长期挑战, 以问题为导向,以需求为牵引,以创新 为动力,以改革的精神着力解决当前的 突出矛盾,创新思维思路、创新体制机 制、创新制度政策,统筹兼顾、综合施 策,努力探索既适应当前形势又符合长 远发展,既具有区域特色又可推广复制 的养老服务品牌,不断满足老年人多层 次、个性化的养老服务需求。

# 工作目标

以"老有所养、老有所医、老有所 为、老有所学、老有所乐"为目标,到 2020年,基本建成"以政府为主导、以 居家为基础、以社区为依托、以机构为 补充、以社会保障为支撑、医养相结合" 的保基本、广覆盖、多层次、可持续的居 家养老服务体系:

(一)健全老有所养服务体系,努力 实现居家养老、社区养老、机构养老一体 化融合式发展

居家养老享受"一按就灵、百求有 应"的全方位、全天候服务,社区养老服

务驿站成为老年人吃、住、行、康、学、乐 一体的幸福家园,有意愿和条件人住机 构的老年人床位充足,失能等特殊困难 老年人政府兜底保障,老年人居家、长 期人住、短期托管、日间照料的各种需 求基本满足。

# (二)健全老有所医服务体系,努力 实现健康管理、基本医疗、康复关怀一条

老年人身体定期有体检,健康状况 有档案,家庭医生有签约;以中医为特 色的社区健康管理和养生康复理念推 普及;突发急病能救治,基础医疗可 就近,相互转诊直通车;慢病防治讲科 学,后续康复有规范,精神关怀细入微, 老年人就医养老在身边、健康长寿有保

# (三)健全老有所为服务体系,努力 实现老年人余热发挥、才华展示、价值追 求全方位搭台助力

老年人发挥余热、传播正能量的热 情得到倡导鼓励,老有所为、老有所用 的理念深入人心。老年人参与社会服 务的各类协会、互助组织和志愿者队伍 发育健全。老年人人力资源优势、智力 知识优势和经验作风优势充分发挥,老 年人传承家风家训、参与社区民主协 商、传播文化知识、督导精神文明、调解 邻里纠纷、协助基层党群组织开展工作 的平台搭建完善,社会成就感和存在感 不断增强,自我价值得以较好实现。

### (四)健全老有所学服务体系,努力 实现精神家园、知识储备、科学素养多维 度扩展充实

坚持活到老、学到老、改造到老,党 的创新理论、理想信念、政策法规等主 题教育实践活动贯穿始终,红色基因、 优秀文化传统和社会主义价值观大力 弘扬传承,中华民族伟大复兴的中国梦 和"三个自信"牢固树立。老年大学、图 书馆、社区文化活动站等公共资源充分 利用,老年读书会、报告会、论坛讲座、 征文演讲、表彰先进等活动经常,怡情 养老、智慧养老、文化养老形成风尚。

# (五)健全老有所乐服务体系,努力 实现老年文化场所、文化队伍、文化项目 多样化培育发展

以首都公共文化示范区创建为契 机,实现区、街道、社区三级96156大讲 堂、文化中心、文化广场、文体活动站等 场所完善配套,各级各类老年人文化体 育骨干队伍各具特色、活动品牌多样,老 年人出门娱乐有去处、定期活动有组织、 文体项目有比赛、特长爱好有展示,快乐 有趣、幸福美满的老年生活丰富多彩。

## 改革重点

深入挖掘"老街坊"品牌中所蕴含 的丰富内涵,满足老人的伦理需求、情 感需求和服务需求。通过在全区9个 街道(鲁谷社区)构建"1个中心+1批驿 站+0零距离辐射"的互动服务体系,构 建全方位、零遗漏的一刻钟社区居家融 合式养老服务圈。2016年建成8家街 道养老照料中心,15家社区养老服务 驿站;2017年建成9家街道养老照料中 心,25家社区养老服务驿站;"十三 末建成街道养老照料中心9家、一刻钟 社区养老服务驿站50家以上,辐射全 区老年人口,基本实现全区居家养老设 施和服务全覆盖目标。

以"建设离百姓最近的养老家园 为目标,通过建立"三级、五维、双网"的 工作格局,把服务送到老人周边、身边、 床边。"三级"即建立区级指导中心、街 道照料中心、社区服务驿站三级工作平 台,实现区级养老服务指导中心统筹 服务、引导、监管作用明显,养老服务信 息平台资源共享、功能完善。"五维"即 围绕"老有所养"实施社居融合养老、围 绕"老有所医"实施医康结合养老、围绕 "老有所为"实施志愿奉献养老、围绕 "老有所学"实施终身学习养老、围绕 "老有所乐"实施文化怡情养老;双网即 充分利用现代化科技手段,通过"互联 网+"的方式,实现网上、网下互动互补 的智慧养老,推进辖区内养老服务体系 社会化、信息化、均等化、便利化

突出中医药养老特色模式,推广中 医药养老理念。2016年,西部五里坨 地区启动建设一所中医药特色的老年 病医养结合大型综合医院,中部地区实 施八角中医与养老结合医院的综合改 造;东部地区筹建100张床位以上的中 医康复养老中心,推进区域内东、中、西 部中医药养老结合体系的均衡发展 同时在30个社区开展中医健康养老特 色社区试点,促进中医治疗和中医养生 知识进入养老机构、社区和居民家庭 继续通过配套设置、独立设置、协议合 作等多种形式,积极推进全区机构养老 和社区养老实现医养结合全覆盖。拓 展目前全市最大的英智康养中心功能, 帮助其向其他街道和社区养老驿站延 伸服务。

