

秉承为民服务宗旨 确保百姓温暖过冬

强化保障供热运行 供热形势安全稳定



热力站建设

全区供热总面积约为2540万㎡,居民住宅面积1813.12万㎡。从热源形式讲,热电联产集中供热占比66.14%,燃气锅炉房供热占比33.40%,其他能源形式(油)占比0.46%。全区向居民提供供热服务的运行单位34家,各类居民供热锅炉房46座,其中由北京市热力集团负责运行管理的居民供热面积占比达到66.24%。今冬面临的供暖形势比较特殊,“拉尼娜”恶劣气候有预警,天然气供应仍然不足有预告,确保区县换届选举顺利有要求。为此,我们在抓今年的供暖工作中,紧紧把握区城管委主任张玉国提出的“团结、务实、高效、廉洁”原则,坚持超前、主动、及时,开展今冬供暖工作。



供热检修工在热力站检修

科学管理节约能源

快捷处置突发事件,积极搭建了“113”供热服务信息平台。即1张明晰的服务公告——把供热单位联系人、维修服务电话贴到居民单元门上,让居民能直接联系到自己的服务人员;1个统一的服务号码——把96069作为统一的供暖服务热线,推动“一键式”办理服务;3个供热服务群——建立了“石景山区供热服务”微信群、热力集团“供热应急先锋队”和“区街两级供热保障群”,实现“点对点”服务。推出“掌上热力”APP,配备一个外接终端设备,实现用手机协同办公、报修、处置、上报等工作。



石景山区供热信息平台培训会

新新
常新
政策
本版由石景山区
城市综合管理委员会协办
特约编辑:王璐



张贴灌水通知

惠民工程温暖人心



模式口西里二次线改造施工

实施完成4项工作:一是做好首钢老旧供热管网改造工程。对38个小区内54栋楼的楼底盘管、485栋楼楼顶盘、1288栋楼的立管、361栋楼的人门户进行改造。二是实施首钢地区在内的14项消隐工程,涉及40栋楼。将原有五一剧场热力站拆分为14座热力站,有效降低系统风险。三是针对玉泉路11号院因改制遗留下来隶属关系不清晰、建刚南里因拆迁剩余160余户尚未搬迁问题,区供热办积极协调市城建集团、区土地储备中心沟通解决。四是供暖季配备2台信访抢修车,8人24小时在区信访办值守,群众信访问题及时处置。



供热管道更换

提高服务水平 树立政府形象

坚持促进供热行业服务水平的提高,推进供热管网“网格化巡查”机制、实行供热服务“闭环管理”、开展“暖身暖心”温暖送万家行动,提高管理水平,树立政府形象。

区供热办突出确立“三个意识”:一是确立群众意识。督促热力集团提高96069客服的接单处理率、及时率,杜绝接单人员不入户、不抢修,改变应急抢修不到位、上门率低、直接消单等现象,力争今年供热服务满意度达到90%以上。二是确立大局意识。从11月

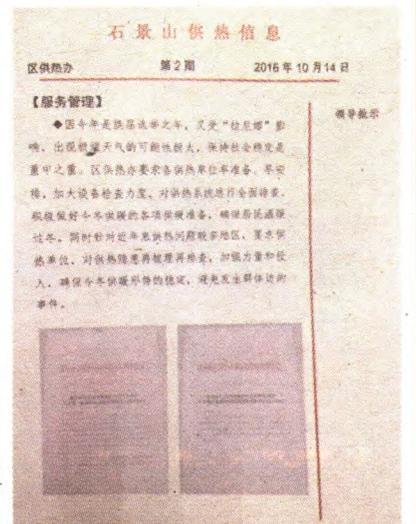
1日起派专人值守区政府信访办,参与有关供暖问题信访接待工作。西北热电厂、热力集团、瑞达等专业技术人员进驻管委,现场解决协调热源、供热技术指导、群众来电来访。三是确立政治意识。今年是区里换届选举年,区供热办积极协调市供热办、市燃气办,避免极端天气下天然气供应不足现象的发生。与广宁街道、热力集团一同解决广宁地区西铁路30余户居民冬季采暖的问题,坚决杜绝群众集体上访事件发生。



供暖季配备信访抢修车



广宁街道西铁路走访现场



石景山供热信息