

(上接8版)

针对街道办事处在城区管理工作中力量薄弱、有责无权等实际问题,赋予街道一定的管理权限和资源,在街道层面成立社会治理综合执法指挥中心。吸纳社会各方力量,协调首钢、北京军区等驻地单位参与城市管理系统,履行各自的责任义务。整合环保志愿者、青年志愿者等区内18支志愿者队伍和协管员队伍,转变志愿者队伍松散的管理模式,通过平

台,实施分类管理和专业化管理,为社会和居民提供更专业、更优质的服务。

### 三、形成交互式沟通渠道,精耕细作,提高市民文明素养

市民素质的提升,是精细化管理的核心内容。如果只有发达的城市硬件,没有良好的市民素质相适应,那么这个城市的现代化就是不完整的。做好市民素质提升工作,重点在于培养市民城区为家的意识,一是加大宣传力度,

通过互联网、移动互联网等多种媒介,数字媒体、流媒体等多种表现形式,开展宣传推广,从小事抓起、从具体事情抓起,逐渐形成人人知荣辱、守道德、讲文明的良好局面。二是深入开展道德教育实践活动,努力塑造“新石景山人”形象。广泛开展群众性精神文明创建活动,坚持每年做一件或几件与市民利益密切相关的具体事情,充分利用网络平台、微信等信息化手段吸引群众广泛参与,在实践中使

人们的思想感情得到熏陶,精神生活得到充实,道德境界得到提升。三是利用信息化渠道,健全和完善多元参与社会管理的制度。凡涉及重大公共利益的决策,涉及复杂事项的决策和涉及多种利益冲突的决策,可以快速有序发动社会各主体集思广益、献计献策,在听取各方意见,平衡各方利益后以公正、透明的方式做出决策,提高市民的集体荣誉感,最大程度地实现人民当家作主。

## 关于政协石景山区第九届委员会第五次会议第50号提案的办理报告

臧轶青委员:

您提出的关于《关于建立石景山区创业服务网络平台的建议》的提案收悉,您的提案是利用网络信息化平台服务于创业企业,对鼓励创新创业,营造创新创业氛围,推动我区经济社会发展提出了很好的建议。现将办理情况报告如下:

近年来,在党中央、国务院的高度重视和大力支持下,我国创新创业生态体系不断优化,创新创业观念与时俱进,出现了“大众创业、草根创业”的新浪潮,形成“万众创新、人人创新”的新态势。石景山区积极响应党中央、国务院“大众创业、万众创新”的决策部署,把大众创新创业作为促改革、调结构、惠民生的重要抓手,大力实施“全面深度转型、高端绿色发展”战略,努力构建高端的科技创新驱动体系等八个高端体系,搭建创新创业平台、完善创新创业服务,集聚创新创业主体,区域创新创业生态体系建设取得阶段性成效,带动经济结构加快升级,有力支撑了区域高端绿色发展。

### 一、双创工作整体情况创新创业载体加速涌现

一直以来,石景山将孵化器、众创空间的建设作为完善区域创业服务体系的重要抓手,出台政策,强化服务。孵化器、众创空间等各类创业服务机构发展态势良好,数量持续增多,孵化服务能力显著增强,对推动区域产业发展,优化创业生态环境起到了积极的推动作用。2015年,常青藤创业园、石谷轻文化产业孵化基地成为首批国家级众创空间,创业公社被认定为国家级孵化器和国家级众创空间。截至目前,已集聚各类创业服务机构超过20家,初步形成“国家级+市级+创新型孵化器”相结合的专业化、国际化、市场化的孵化服务体系,孵化面积达35万平方米,服务各类企业超过两千家。创新创业人才加快集聚。建立人才“引、聚、育”服务机制,运用政府政策激励、社会资源整合、市场化运营管理相结合的人才服务模式,建设中关村雏鹰人才创业基地、常青藤高端人才集聚区等,大力培育“金种子”、“小巨人”和“瞪羚计划”企业。10家博士后(青年英才)工作站累计引入博士后(青年英才)26名,为产业发展提供智力支持。有31人入选中央“千人计划”、市“海聚”工程和中关村“高聚”工程,7人入选科技北京百名领军人才培养工程,两位创业者入选“2015年福布斯中文榜30位30岁以下创业者”榜单。创新创业服务不断优化。围绕创业企业需求,打造创新服务精细化、行政服务高效化、中介服务协同化的“石景山服务”品牌。为创业企业搭建入园快速服务通道,实现服务流程标准化、服务事项公开化,便捷企业办理。强化知识产权服务,实施知识产权领航工程,成立中国互联网协会石景山调解中心和北京12330分中心—石景山保护知识产权举报投诉服务中心,搭建知识产权纠纷调解平台。探索科技金融服务新机制,成立石景山园科技金融服务联盟,强化中小

企业新三板挂牌培训,设立文化创意企业贷款风险补偿资金,推动知识产权质押贷款等特色融资方式,形成了政府专项资金、银行贷款间接融资、风险投资直接融资、创新金融产品融资、资本市场上市融资等多条融资渠道。企业融资渠道通畅,金融反哺产业效果明显,全区已有上市企业17家,新三板挂牌企业30家。服务实体经济作用显著。坚持吸引行业龙头、鼓励创新创业并举,围绕高新技术、文化创意、现代金融等主导产业,建设特色产业孵化基地。2015年成功推荐125家企业在四板挂牌展示,占目前北京四板市场企业数量的一半以上。孵育中关村雏鹰企业82家,占中关村认定企业总数的58%,两家企业入选“2015信息网络产业新业态创新企业30新”榜单,300余家创业企业获得融资支持。量科邦、大朴网、爱空间等一批大数据、互联网+领域内的创业企业快速成长,多家创业企业已发展成为其产业领域的领头羊,推动石景山区经济结构不断优化,主导产业集聚度持续提升。

### 二、推动双创工作主要做法

(一)制定实施系列政策,鼓励创新创业一是制定区级创业政策。

2012年6月出台《石景山区博士后(青年英才)创新实践基地管理暂行办法》,完善人才公租房等人才配套服务,吸引高端创新创业人才集聚;2013年1月出台《北京市石景山区促进就业优惠政策实施细则》等政策文件,鼓励本区大学毕业生、城镇登记失业人员通过自主创业、自谋职业、灵活就业、到外区就业等形式实现就业,鼓励用人单位稳定就业和扩大就业;2015年7月,在全市率先出台创新创业专项政策——《“创新创业石景山”启航工程》和《石景山区关于支持大众创新创业的暂行办法》(石创二十条),在财税金融、保障服务、引导激励等方面给予20条扶持政策,设立“创新创业专项基金”,采取补贴、奖励、贴息等多种方式,鼓励大众创业,支持创新发展。二是积极对接上级政府资源。帮助创业服务机构申请上级财政资金补贴和品牌资质认定,支持各孵化机构、众创空间的创业服务能力提升,争取上级政府创业政策支持,2015年争取中关村现代服务业中小企业创业孵化试点,获得市级财政补贴资金,专项支持区内创业服务机构发展。2016年新认定国家级众创空间2家,国家级孵化器1家,北京市级众创空间4家。

(二)搭建企业服务平台,提升企业服务水平一是完善石景山中小企业服务功能。

“石景山中小企业网”新版网站重点整合推出“服务超市”栏目,提供找政策、融资金、找服务、寻场地、服务体验区、企业体检区等服务内容,打造全方位、一体化、一站式的企业服务信息平台。搭建石景山企业服务信息主动推送系统(APP)。采用移动互联网先进技术,搭建信息主动推送系统,打破原有政府网站信息发布的单一模式,

变“被动服务”为“主动服务”,变被动等企业找信息为主动给企业送信息。根据企业行业类别、需求特点、阅读习惯等,精准定位,主动推送有效的政策法规、通知公告、行业资讯等信息至企业客户端。二是建立“绿色通道信息服务系统”。系统以“面向企业、深化服务、整合资源、提升效益”为主线,突出企业需求为导向,强化信息资源交换共享、业务协同,实现招商引资企业入驻与政府部门和中介机构服务的无缝对接,实现企业入园申请、企业变更、审批、统计信息;中介机构入驻,为企业提供注册代办、法律咨询、税务咨询、知识产权代理服务。三是搭建国际化创业平台,引进优秀人才。建设中关村石景山园瀚海硅谷基地,将其建设成为石景山在海外的产业交流平台,整合瀚海洛杉矶文化创意园、瀚海慕尼黑科技园等海外基地资源,为国内企业“走出去”与海外优秀人才与企业“引进来”搭建国际平台,为企业提供国际技术合作转移等服务,链接全球创新创业资源。四是搭建政策咨询服务台。搭建Ai石景山微信平台、企业服务QQ群,在线发布申报项目政策信息,在线答疑,对接企业需求等。

(三)市场运作突出特色,提升专业孵化能力

围绕石景山区重点发展的文化创意、移动互联网等产业领域,构建政府支持引导、社会组织积极参与、市场化运作的创业服务发展格局。创业公社已形成“基地+基金”、“政策+市场”、“股权+债权”、“孵化+投行”的创业服务模式 and “场地+服务+金融+社群+数据”的创业生态闭环;智能交通行业龙头企业易华录成立首家央企孵化基地“e+创客孵化中心”,依托央企技术、资金、资源优势,对接中国互联网发展基金会,孵化服务“互联网+”创业团队;趣行天下、蓝港互动等文化创意企业积极开放产业资源,建立产业驱动型创业服务平台;蒲公英青年创业驿站重点支持留学归国人员创业,打造成为海外人才回国创业的第一站。

(四)营造创新创业氛围,激发创新创业活力

针对企业发展不同阶段,对人才、资金、项目等需求提供逐层递进服务,开展政策宣讲培训工作。在各孵化器、产业基地设立“企业服务工作站”,企业服务触角遍布全区20余家孵化器,初步形成从园区到孵化器,从孵化器到创业企业的“三级联动”机制。开展“科技金融服务日”活动,联合广发、杭州等特色银行推广“创信通”“文创贷”等专属金融产品,有针对性地开展需求对接,近百家企业受惠,融资金额累计近亿元。推进“创业三人行”活动,强化资本与知本对接。举办中财精英探秘京西暨创业辅导学堂巡讲,加强青年人才对我区情、企业的了解;开展“职在必得”现场求职暨石景山区企业走进中央财经大学专场招聘会、暑期北京地区毕业生就业服务月、

电子商务企业校园双选会等招聘活动,提供了数百家企业的千余个适合大学毕业生的岗位,充分吸纳青年才俊充实完善我区市场化人才梯队。

### 三、下一步工作思路

(一)制定实施细则,落实创新创业政策积极落实

《“创新创业石景山”启航工程》和“石创二十条”政策,将通过“为创业企业提供创新型创业服务”、“鼓励创业企业多渠道融资”、“鼓励创业人才创业、完善相关配套服务”、“营造创新创业氛围”四个方面制定《石景山区关于支持大众创新创业的暂行办法》实施细则,为《创新创业石景山启航工程》的实施保驾护航,为提速石景山区“国家级绿色转型发展示范区”和“科技成果转化应用强区”建设提供强有力的政策保障。

(二)发挥市场机制,打造多样化众创空间

总结新型孵化器可复制模式,引入知名创业服务机构,推进石景山国际创业港、创业公寓等重点项目建设。进一步整合区内载体资源,规划启动石景山创业新街新型创新创业服务载体集聚区建设工作,加快首钢工业厂房集约利用和改造升级,大力发展众创空间等新型创业载体。支持服务载体专业化服务能力提升,创业服务差异化发展和特色发展,打造“多点布局,特色鲜明”的众创空间发展格局。

(三)完善信息平台,实现信息公开共享

一是石景山企业服务信息主动推送系统(APP)试点推广。目前该系统已上线试运行,并不断完善相关模块功能。下一步,将在孵化器、众创空间等各类创业服务机构和创业企业中进行试点推广。二是搭建石景山人才综合服务信息平台。基于“互联网+”的思维理念,逐步构建以高端人才资源库和石景山人才网为核心的“一网一库”综合服务信息平台,完善高端人才数据库、人才政策数据库、人才服务(活动)数据库三个子库,为政策宣传、业务办理、信息采集、统计分析、供求预测、动态管理等工作提供一个高度集成的综合服务信息平台,实现人才资源、政策资源、服务资源的信息共享。

(四)成立众创联盟,培育创新创业品牌

加强高端人才引进,支持大学生创业行动,鼓励领军企业高管“二次创业”,支持高等院校科技人才创业,吸引海外高端人才,努力促进人才与项目对接、与产业互动、与资本融合,形成开放的创业人才生态圈。完善技术和资本高效对接机制,逐步形成科技信贷、天使投资、创业投资、科技保险、融资租赁、多层次资本市场在内的创业金融支持体系。举办各类创新创业活动,成立石景山众创空间联盟,营造敢为人先、宽容失败的创新文化,树立崇尚创新创业的价值导向,打造“创新创业石景山”品牌。