

(上接7版)

3、研究和制定居家养老服务标准体系,提高居家养老服务的专业化水平。北京市目前还没有出台相应的行业标准,而标准化是居家养老运营规范化的重要保障。应当加紧研究和制定与居家养老服务相关行业标准化。建立和建成涵盖居家养老服务基础通用标准,管理标准和支撑保障标准,老年人产品用品标准,以保障居家养老在建设后顺利运营。

4、培育以社区为依托的居家养老服务

队伍。政府应积极开展多种形式的专业培训,培训在职老年工作从业人员,实行职业资格标准,推动居家养老护理员的持证上岗工作,努力打造一支持证上岗的居家养老服务的职业化、专业化人才队伍。另外,还应倡导邻里互助模式,建立志愿服务保障机制。倡导开展“服务积分储蓄”制度,通过服务取得积分,以积分换服务、用积分购买指定服务商商品优惠打折的形式,让低龄老人、无业人员、商户等社区人,为本辖区中的高龄老人和生活不能

自理老人提供服务。

5、提高居家养老相关主体的参与度。首先,民政局应进一步加强条例的学习宣传工作,启动形式多样、丰富多彩的《条例》宣传活动。对《条例》落实任务进行分解,逐一明确主责单位、完成时限,由主管领导与各单位分别签订责任书,形成齐抓共管的工作格局。推进居家、社区和机构养老融合发展,构建上下联动、左右协同、多元参与的工作体系。其次,鼓励各类民间组织、社会团体参与到社区居家养老服务

中来,并充分发挥各社会组织的作用,通关落实政府购买服务、设立项目资金、经费补贴等措施,给予居家养老服务供给主体政策与制度上的扶持,实现政府、民间组织、老年人三方共赢。推进居家养老服务发展是一项长期性、系统性、复杂性的民生工程,是我区高端民生体系建设的重要内容。正视问题的存在并进一步采取针对性措施,才能推动这一事业走上新台阶,才能让我区老年人有一个安详、幸福的晚年。

关于政协石景山区第九届委员会第五次会议第31号提案的办理报告

汪礼俊、周泽、熊婧伊、游文丽委员:

非常感谢四位委员对于我区社会治理和城市管理关心与关注,对于四位委员提出的《有关用信息化手段打造我区“精细”社会治理体系的建议》提案办理意见如下:

一、探索体制改革,提高综合管理水平

(一)建立城市管理系统归口管理机制
区委设立城管工委,区政府设立城市管理综合管理委员会,合署办公,负责统筹协调、组织协调和监督指挥城市管理各项工作。区环保局、园林绿化局、城管执法局、民防局、城管监督指挥中心、环卫中心等实行统一归口管理。

(二)强化城市综合执法

1、建立区级层面综合执法协调指挥平台。

成立由区长担任主任的区社会治理综合执法委员会,整合区级层面城市管理、专业执法资源,统一组织全区重大执法行动,协调解决执法中的重大问题。

2、建立街道层面常态化综合执法机制。

在各街道设立社会治理综合执法指挥中心,由街道主任担任指挥中心主任。将城管执法局街道执法队由区城管执法局统一管理改为双重管理,以街道管理为主。公安、食药、安监、环保、工商、交通、消防等常驻单位抽调业务骨干,常驻街道开展综合执法。住建委、文委、司法、规划、国土、质监、国税、地税等部门作为挂牌部门,与街道建立联络员制度,定期参加地区管委会会议,协助解决城市管理中出现的各种问题。

3、进一步规范综合执法流程。

制定城市管理综合执法工作实施办法、区街两级执法机制、行刑衔接等制度,理清执法程序,规范执法行为,落实执法保障。以“解剖麻雀”的方式对违法建设、无照经营、私装地锁等常见“城市病”进行

综合分析,制定具体执法流程。

(三)实施“两级指挥、三级响应”

强化区城市管理监督指挥中心和街道社会治理综合执法指挥中心的平台作用,密切区、街协调配合。实行“三级响应”机制:开展属地内综合执法行动时,由街道自行调度执法力量进行处置;开展跨区域执法或在争议地区开展综合执法时,由区城市管理监督指挥中心协调处置;开展市级行业主管部门和区委区政府统一部署的大规模专项执法行动时,由区社会治理综合执法委员会协调处置。

二、推进系统建设,强化信息管理能力

(一)加大资金投入力度,开展视频图像系统建设

为进一步提升网格化服务管理功能,2014年、2015年,我区共投入便民工程资金共1115万元,针对无物业老旧小区,地区重点地区等点位,进行视频图像系统升级改造,加强网格化信息平台建设,实现集图像、文字实时传输和视频监控为一体的视频图像系统,对重点区域实行全方位、全时段动态监控,提升城市服务管理水平。

(二)加强信息资源共享,提高城市服务管理能力

在人、地、物、事、组织等信息基础上整合其他城市服务管理数据资源,运用现代信息技术手段,实现“多网”一体化运行;搭建城市服务管理“多网”融合的区级统一指挥平台、街道综合协调平台、社区基础工作平台,实现城市服务管理精细化、标准化、信息化。

(三)依托信息化系统,加强流动人口服务管理

依托“流管平台”、“派综系统”等应用系统,定期分析流管工作基础数据。在流动人口方面,以登记办证、信息核查为抓手,着力提高流动人口信息准确率,以2015年为例,全年新登记流动人口2.3万

人,新登记出租房屋9.2万户,动态维护数据32.6万条;在出租房屋方面,突出抓好“宣传教育、信息采集、动态管理、隐患排查、治安整治”五个环节,实现登记率、核销率、准确率和完整率等主要数据达到90%以上,为区域经济的快速发展和服务社会民生提供有力的数据支撑。

三、广泛宣传引导,推进居民素质提升

(一)借助新媒体,倡新风促文明

充分发挥新媒体在引导舆论和传播文明方面的积极作用,让其成为创新社会治理的有力助手。整合区政务微博(新浪、人民、腾讯)三网平台,共计80余万粉丝)、微信现有资源,将手机报、手机短信传统媒介巧妙的与新媒体融合,实现内容共享,合力宣传,突出重点。除了日常发布政策类新闻,针对文明交通、清洁环境、秩序维护、文明旅游等方面加强宣传力度,对乱摆摊位、随意丢垃圾、乱停车等不文明行为组织微博随手拍活动,通过曝光不文明行为,实现人人监督,人人有责的新局面。举办“身边的榜样”、“道德模范”基层巡讲巡演,广泛宣传倡导“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善”的百姓故事,传承中华优秀传统文化、传承红色基因,树立良好政风行风;加大对身边好人、好事宣传,可以利用微博、微信广泛的传播力,以图文、秒拍、微视形式,将这些典型的案例投射在移动互联网上,让众多的手机用户了解身边的“最美人物”,营造浓厚的社会宣传宣传氛围,不断提高市民文明素质。

(二)充分发挥人民群众参与城市治理的作用

目前,全区共建立“市民劝导队”152支,共有劝导队员3652名,在辖区的环境治理、矛盾调解、治安巡逻、社区文明、健康生活等多方面发挥了积极的作用,切实做到“人民城市人民管、管好城市为人民”。在各类志愿者队伍中挑选政治素质

高、责任心强、热爱社区工作的人员组织成社区互联网发言团队,对热门话题、敏感事件进行引导;用网络语言讲述身边故事,引导市民自觉追求和践行守道德、讲文明的生活方式,形成崇德向善的良好社会风尚。

四、关注身边小事,推进基层协商民主

(一)开展“解决群众房前屋后问题”专项工作

一是关注民众意愿,通过问政于民、问计于民、问需于民的方式,广泛征求居民群众的需求建议。二是重视民主协商,对解决什么问题、怎样解决问题,通过居民议事会的方式民主决策。三是对社区出现的急、难、险、重问题,使用民生家园建设专项资金及时拨付解决。四是畅通反映渠道,创办《社区居民直通车》刊物,收集街道无法解决的、需要多部门共同解决的、需要区领导协调解决的等重大问题困难,直接呈报区领导。

(二)加强经费保障一是便民工程资金

2015年我区共实施141项便民工程,总投资约1.05亿元,其中民生类项目共60个,总投资6580余万元,占总项目数的42.6%,占全部投资的62.4%,如八角街道杨中社区道路改造、八宝山街道永东北社区一站式服务大厅改造、古城街道老古城东社区健身广场地面硬化等项目。二是民生家园建设专项资金。我区自2015年起,按照每个街道1000万元/年的标准设立民生家园建设专项资金,主要用于社区居民“房前屋后”环境改善,推进街道、社区文体、教育、治安、精神文明建设等各项事业的发展支出。三是社区工作保障和服务群众经费。2015年,我区将社区公益事业补助资金、社区工作经费、党组织工作和活动经费、社区党组织服务群众经费统筹,并以此为基础加大投入力度,提高保障水平,组成了社区工作保障和服务群众经费,平均每社区每年不少于50万元。

(附)有关用信息化手段打造我区“精细”社会治理体系的建议

问题:

近年来,石景山区立足区域发展特征,坚持实施“全面深度转型、高端绿色发展”战略,努力打造“八个高端体系”,建设国家级绿色转型发展示范区,并在城区建设上取得了一定成绩,人居环境逐渐改善,绿化覆盖率已达到50.29%,居城六区首位。但随着城区“硬件”升级,与之相适应的社会治理体系并未完善,一些社会“顽疾”仍在拖累石景山区发展,给市民生活带来不良影响。主要表现为:游商扰民现象比较普遍。如模式口街已“蜕变”成京西最大的流动市场,游船云集、交通拥堵、噪音嘈杂。私搭乱建问题难以杜绝。如晋元庄老山早市的“家具一条街”,门前的人行道上被家具经营商户摆成了露天摊,形成了一个绵延近300米的非法家具市场。环境脏乱问题无法根治。如炮厂小区17号楼下的露天烧烤区,临近夏季,烧烤烟雾迫使居民无

法开窗。违法犯罪行为时有发生。外来人口经营的“六小场所”(小网吧、小发廊、小足浴店、小浴室、小棋牌室、小游戏机房)众多,经常是各种违法犯罪行为的主要场所,特别是在那些无证经营的“六小场所”中,涉黄涉赌等违法犯罪行为时有发生。

分析:

粗放式管理依旧存在。目前区内很多管理部门还处于粗放型管理阶段:管理理念停留在“为管而管”、“被动服务”;管理过程只重形式,不重效果,只重投入,不重绩效;管理方法和手段针对性、操作性和稳定性不强;管理意识薄弱,工作粗枝大叶,行动满足于“差不多、过得去”。

职能部门协作不够紧密。按照现有的城市管理模式,店铺里归工商,街面上归城管,非法行医归医药,交通违法又归交通队。各种执法部门虽然经常执法,但各管一摊,难以形成合力,法律法规之间经常出

现空地地带。

市民文明意识有待提高。随着石景山经济的新一轮发展,城区规模逐步扩大,流动人口不断增多,部分市民的公德意识、环保意识、文明意识、法制观念还不强。

建议:

一、建立智能化监管体系,精控细治,提升社会治理水平

创新城区安全运行和应急管理新模式,依托现有的软、硬件基础设施,在实现全区各类300余路视频数据共享的基础上,开展大数据分析,为精细管理和精准服务提供支撑;深入开展城区的亮化、美化工作,按照精细化的要求,加快老旧小区整治,完善作业程序和监控标准体系,确保主要道路和重点区域治安规范有序;结合旧城区改造,进一步提高老城区监控安全标准,加大建设和管理力度,不断提升城区安全水平。针对外来人口集聚地,改进

人口管理模式,完善“石景山区人口综合信息管理与服务平台”,建立多部门间信息共享机制,逐步整合“网格化”和其它相关人口数据,重点关注实际居住人口;结合公安系统流管平台数据,提高流动人口信息准确率,为开展人口服务管理提供可靠的数据支撑。

二、打造互联网化执法平台,精整细合,形成强效管理合力

建议打破部门壁垒,建设充分互联的执法平台,以集中式综合执法代替条块间软性协调,解决城市管理中“九龙治水水不治”的问题,让“管得着的看得见,看得见的管得好”。在综合城管执法平台中,以条块结合、以块为主的方式,配合联动执法运行机制,将“条”上的执法力量下沉到街道,各综合执法部门会同街道形成综合联动执法力量,更好地发挥出街道“地头熟”的优势。