

区人力社保局驻区行政服务中心打造多平台服务模式

# 让申办单位和个人“少跑路多办事”

本报讯(通讯员王晓亮)赵女士是一家驻区企业的负责人,2013年到区行政服务中心办理特殊工时业务,需要先电话咨询,然后亲自去行政服务中心,用U盘拷贝要准备的文件和流程,回去填写完毕后,再次来到行政服务中心提交材料。如果材料不符合要求,又要被退回去重新填写并提交。

据区人力社保局相关负责人介绍,在2013年之前,仅就办理特殊工时申请一项,最夸张时居然报送了16次之多。每个业务的流程非常复杂,就拿工作居住证来说,共有22个流程,每个流程需要提交的材料不尽相同,如果把报送流程打印出来供申报人自取并自行

理解,现实中难度很大。当时,申报单位和个人除了现场咨询,唯一途径就是通过电话,经办人员几乎抽不出时间去处理别的事情。鉴于以上情况,区人力社保局驻区行政中心创新工作思路,为拓展更多的咨询通道、提高咨询和办事效率,多平台服务因此应运而生。

平台一:QQ群。建立了与辖区单位的人事负责人即时交流的QQ群,因其信息公开、沟通及时、政策文件和模板共享,非常受辖区单位欢迎。截至2015年底,已有300多家单位加入。

平台二:部门博客。博客分为七个不同的版块,分别对应具体经办的七个业务,每个版块都有详细

的流程和模板供下载打印,基本上成了单位和个人的业务办理官方指南。

平台三:答疑留言板。留言板给个人开通了咨询答疑的通道,申办人无需注册就可以提出问题、了解政策,省时省力高效。

平台四:材料预审受理邮箱。单位申办业务之前,可以通过材料预审受理邮箱发送全部的电子版材料,经办人员可以多次预审并反馈修改意见,直到材料符合标准再打印报送,既让单位少跑路,又提高了通过率。目前集体合同和特殊工时都已经实现了通过这个邮箱提前预审。

平台五:对外论坛。2015年下

半年搭建的对外论坛,不用注册即可自由查看,可以留言提问,可以标注重点,可以随时更新,可以提供材料下载等等。

平台六:二维码。扫一扫办理业务流程的二维码,办事人员就能随时随地手机查询。

通过多平台服务,区人力社保局驻区行政中心实行了无纸办公模式,力行节俭的同时拓展了工作空间,咨询电话数量大大减少,经办人员可以将更多的时间精力放到对网络平台的维护和对业务流程的整理上。申办单位和个人不用再来回奔波,争取实现真正的“少跑路多办事”。提交材料的合格率、通过率大为提高。

## 广泛发动社会力量 鼓励食药违法举报

本报讯(记者吴赛赛)为鼓励和发动社会公众参与食品安全监督管理,构建食品安全社会共治氛围,我区于2014年9月出台了《北京市石景山区食品药品违法行为举报奖励办法》,为检验实施效果,近期,区食品药品安全委员会对《办法》实施情况进行了调研。

《办法》实施以来,共对27起举报案件实施了奖励,发放奖金8100元,在一定程度上调动了公众参与食品药品安全举报的积极性,但公众投诉举报以维护自身权益为主,因而由消费纠纷引起的投诉多,主动举报少。

通过调研,区食药安办结合工作实际,为《办法》能够更有效实施提出三条改进措施:一是多方宣传,进一步提高公众,特别是食品生产企业内部职工、街道协管员、信息员等重点群众的知晓率和参与度;二是适度扩大奖励范围,简化奖金发放程序,加强对举报投诉信息的保密管理;三是依据新《食品安全法》中对食品安全社会共治和食品安全有奖举报制度的规定,尽快修订我区奖励举报办法,明确食品药品举报奖励细节,以提高公众参与积极性。

●2月25日,区残联盲人协会“光明行”艺术团的演员们来到某驻区部队,部队官兵和残疾人近600人举行了“军民携手——新年启航”文艺联欢。残疾人演员带来乐器独奏、京剧选段、男女声二重唱等精彩节目受到部队官兵热烈欢迎,军民合演的《拥军秧歌》使演出达到了高潮。刘会生

## 拒绝家庭暴力 让爱常驻我家

本报讯 为配合《中华人民共和国反家庭暴力法》的正式实施,3月1日上午,区妇联、区委政法委、区委社工委、区教委等14家相关单位共同举行了以《反家庭暴力法》实施宣传为主要内容的“三八”维权周高潮日宣传活动。活动设置面对面咨询、群众演出、家庭合影、承诺签名、爱心留言、知识问答等多个互动环节,共有300余名群众现场参与互动。据了解,在“三八”维权周期间,全区各级妇联组织将开展反家暴儿童手抄报大赛、社区普法讲座、维权干部法院旁听等系列系列活动,加强反家暴法的宣传力度,全面提高全社会对于维护妇女儿童权益的责任意识,营造关爱妇女儿童、抵制家庭暴力的社会环境。现场共发放工作手册、普法书籍、折页等各类宣传材料7000余份,居民签名寄语,呼吁关爱家庭成员,反对家庭暴力。

综合新闻投稿邮箱:nakuzai@126.com



图/周启迪 文/吕欣

## 互联网领域成为今年“扫黄打非”工作主战场

本报讯(通讯员季帷)近期,全国、市“扫黄打非”办相继召开了2016年“扫黄打非”工作部署会,明确互联网领域已成为今年“扫黄打非”工作的主战场。近日,我区组织召开2016年互联网文化管理工作会,全区11家互联网文化企业代表参加了会议,区文委、区公安分局网安大队对今年我区互联网“扫黄打非”工作进行了部署安排。

会上,区文委执法队从国家、北京市、区级三个层面介绍了今年网络文化市场的形势,并从许可资质、日常运营和文化产品内容的研发上提出要求;区公安分局网安大队就主

管领域指出区内互联网文化单位存在的问题,并提出整改要求;11家互联网文化企业代表分别从守法经营和安全运营以及网络文化市场监管等方面开展座谈,结合工作实际提出了意见和建议。

今年我区互联网“扫黄打非”工作将进一步落实互联网企业的主体责任,对触犯“底线”、踩踏“红线”的企业和网站,坚决打击,发现一起查处一起。针对两会等重要时间节点,文化、网安部门将强化监管力度,通力合作、齐抓共管,确保我区网络文化市场秩序健康良好。

## 疏导自发早市 保障周边环境秩序

本报讯(通讯员卢溪)近日,八角街道城管分队、综合执法组、协管员等相关力量对辖区一处自发早市进行治理,此次整治以疏导为主,解决群众的“急难愁”,获得了居民和商户的一致认可。

街道城管分队在街面巡查过程中,发现沃尔玛西侧马路上聚集了20余辆机动车在售卖蔬菜、水果,造成了交通拥堵,给来往车辆和居民出行带来了不便。看到此情况,工作人员并没有进行盲目查抄,而是对商户和居民进行询问。执法队员现场联系市场方,由于没有管理人员,市场还是未能正常营业。随

后执法队员引导自发早市的商户转移到市场北侧的停车场内进行售卖,为他们找到了临时“疏导区”。与此同时,工作人员和协管员分上下午巡查值守,确保市场正常开业与临时售卖的有序衔接。

自城市管理综合体制改革以来,街道在综合执法过程中,摒弃了以往一门心思搞“治理”,而且在此基础上从“疏解”的角度看待和分析问题,使城市的整洁、卫生和满足群众生活需求等居民利益同时得到保障。主动适应新常态,探索一条既有效促进城市发展又能维护民生的城市和谐可持续发展之路。

## 模西北社区“思想秀”大讲堂第一期开讲

本报讯(通讯员金伟)为了提高社区居民思想理论,提高居民的素质修养,树立积极心态,在工作生活中发挥正能量,金顶街模西北社区以“思想秀”大讲堂的系列讲座形式,为居民开展定期的授课宣讲。

近日,“思想秀”第一期开讲,为社区居民、志愿者80余人播放了由清华大学心理学系主任彭凯平教授主讲的讲座视频《我们为什么关心幸福》。引用生动的事例,分析了在物质发展时期,人们对幸福的认知和如何关注调

整自己的情绪。讲座从三个方面进行分析讲解:一是我们为什么要关心幸福问题;二是为什么幸福是21世纪人类共同关注的话题;三是我们为什么要分析实践幸福观,如何去创造幸福。

“思想秀”大讲堂受到了广大居民的欢迎。据介绍,社区党委会每个月安排讲座课件和内容,利用好媒体网络优势,认真选取优秀课件为居民进行讲座,为居民在思想上及时充电,努力提高生活质量和幸福指数。

## 关节莫名响背后隐藏的疾疾病信号

关节发出咯咯响,对于很多人来说并不重视,比如有时突然蹲下,膝盖发出声响,或者自己掰动十指时也都会发出声响。但也有人表示,经常把手指关节弄响,手指关节软骨会受到损伤,进而加速关节的退变,很有可能导致关节炎的发生,甚至有些响声是某些疾病的早期信号,那么关节咯咯响,到底是否正常呢?

偶尔无痛的关节响不需太担心,但别刻意追求

北京长庚医院骨科医生介绍,人体关节处有肌腱、滑囊、关节软骨等,所以在关节活动时这些组织会发生摩擦,从而就会产生弹响。一般大部分人的关节响声非常轻微,难以察觉,只有小部分的关节松弛或缺乏锻炼的人发出咯咯响声。

很多时候关节的响声,处于生理性弹响,偶发、无痛,且不伴有功能障碍。我们在日常生活中常见的甩手臂或是掰手指等造成的响声都属于生理性弹响。但是医生表示,经常把手指关节弄响,手指关节软骨会受到损伤,进而加速关节的退变,很有可能导致关节炎的发生,轻则长期忍受疼痛的折磨,重则手指的功能受到影响,留

下严重的功能障碍。而且,经常捏响手指的后果是在疼痛之外,手指关节内会产生关节积液,使手指关节外观变粗变大,在影响活动的同时影响美观。

医生提醒:有些关节声响需注意

一般来说,年轻人出现关节响以生理性原因为主,不需要特别处理;而年龄大的人一旦出现关节响,则更多要考虑局部是否有病变。

医生指出,对于肩膀发生响声的情况,35岁以下主要是由于脱臼引起,35~60岁之间,带疼痛的响声,则很可能患了肩关节夹挤症候群。对于60岁以上的人来说,如果有疼痛感,可能是关节炎所致;如果是胳膊肘内侧发出响声可能是尺骨神经脱位,需手术解决;对于脚踝活动时的响声,很可能是扭伤,通常是连接骨骼的韧带破裂所致。

如果走路疼痛并发出声响,可能发生了软骨撕裂。如果是关节内侧响动,并伴有隐痛、特别难受的感觉,很可能是关节炎。另外,如果头部后仰时,下巴骨骼之间的软骨活动会导致响声,要事同时还伴有疼痛,很可能是颞下颌关节功能紊乱。

## 北京长庚医院健康教育知识普及

### 石景山区一周天气预报

- 3月3日(周四):多云间晴,有轻度到中度霾,15~3℃;
- 3月4日(周五):阴有轻度-中度霾转晴,偏北风2级转3、4级,阵风6级,14~5℃;
- 3月5日(周六):晴间多云,偏北风3、4级转1、2级,13~-1℃;
- 3月6日(周日):晴转阴,10~1℃;3月7日(周一):多云转晴,偏北风4、5级转3、4级,10~-1℃;3月8日(周二):晴,偏北风2、3级转4级,5~-3℃;
- 3月9日(周三):晴,偏北风3、4级转2、3级,5~-3℃。敬请关注本区最新天气预报。